



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บปภ

เลขที่ ก.๒ บปภ.บค./

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ และได้แนบไฟล์ไว้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธOne touch Service> เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ กฟอ.บางปะกง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ เกิดทรัพย์)

ผจก.กฟอ.บปภ.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๕๓๘

ส่งผ่านเครื่อง SCAN

วันที่ ๗ พ.ย. ๒๕๖๐

1. ยื่นขอใช้ใบอนุญาตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า บางปะกง ประจําเดือน ตุลาคม ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	ตุลาคม	นอกเมือง	110	50	50	0	0		50	0	6	44	0		0	0	5	1	
		ในเขตเมือง	5	0	0	0	0		0	0	0	0	0		-	-	-	-	
2																			
3																			
4																			
5																			