

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที

(2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. จันทบุรี ประจำปี 2558

จาก กฟผ.จบ.

ถึง กฟผ.2.

เลขที่ ก.2 จบ.(บค.) 1159/2558

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

116 มี.ค. 2558

เรียน อช.ก.2

ที่	เดือน	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
				2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม 58	20	32	20	-	-	20	-	20	-	20	-	
2	กุมภาพันธ์ 58	21	81	21	-	-	21	-	21	-	21	-	
3	มีนาคม 58	18	66	18	-	-	18	-	18	-	18	-	
4	เมษายน 58	13	62	13	-	-	13	-	13	-	13	-	
5	พฤษภาคม 58	13	13	13	-	-	13	-	13	-	13	-	
6	มิถุนายน 58	29	51	29	-	-	29	-	29	-	29	-	
7	กรกฎาคม 58	54	110	54	-	-	54	-	54	-	54	-	
8	สิงหาคม 58	24	69	24	-	-	24	-	24	-	24	-	
9	กันยายน 58	39	42	39	-	-	39	-	39	-	39	-	
10	ตุลาคม 58	19	39	19	-	-	19	-	19	-	19	-	
11	พฤศจิกายน 58	40	86	40	-	-	40	-	40	-	40	-	
12	ธันวาคม 58	29	107	29	-	-	29	-	29	-	29	-	
รวม		319	758	319	0	0	319	0	319	0	319	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบค.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจักษ์)

ผจก.กฟผ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

ก.2 จบ. 1159/2558
ค.2 จบ. 1334
116 มี.ค. 2558