

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟจ. จันทบุรี ประจำปี 2559

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.2 จบ.(บค.) 1158/2559

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.2

ถึง กฟก.2.

15 มี.ค. 2559

ที่	เดือน	I.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
				2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม 59	35	38	35	-	-	35	-	35	-	35	-	
2	กุมภาพันธ์ 59	30	117	30	-	-	30	-	30	-	30	-	
3	มีนาคม 59												
4	เมษายน 59												
5	พฤษภาคม 59												
6	มิถุนายน 59												
7	กรกฎาคม 59												
8	สิงหาคม 59												
9	กันยายน 59												
10	ตุลาคม 59												
11	พฤศจิกายน 59												
12	ธันวาคม 59												
รวม		65	155	65	0	0	65	0	65	0	65	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบด.(ก.2) ดำเนินการต่อไป



(นายอรุณ ประจักษ์แก้ว)

ผจก.กฟจ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

กฟจ. (ก.2)
พ.ค. 116
18.88