

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า *

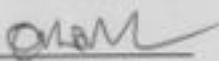
(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

จาก กฟภ.จบ.
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟภ.๒.

ที่	เดือน	๓.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				๒.ต้นทางสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระในระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้าระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม ๕๙	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๙	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๓	มีนาคม ๕๙	๓๙	๒๒๕	๑๙	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	
๔	เมษายน ๕๙	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม ๕๙												
๖	มิถุนายน ๕๙												
๗	กรกฎาคม ๕๙												
๘	สิงหาคม ๕๙												
๙	กันยายน ๕๙												
๑๐	ตุลาคม ๕๙												
๑๑	พฤศจิกายน ๕๙												
๑๒	ธันวาคม ๕๙												
รวม		๘๙	๕๖๕	๘๙	๘๙	๐	๘๙	๐	๘๙	๐	๘๙	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.กบภ.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายอรุณ ประจักษ์)

ผอ.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำร้องยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานคัดลอกสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงทะเบียนคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้ำหากจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๑) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง