

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ *

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟผ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

ถึง กฟผ.๒.

จาก กฟผ.จบ.
 เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)
 เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์
 เรียน อช.ก.๒

ที่		เดือน		๓.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
						๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระหนี้ระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
						รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้าระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม ๕๙	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-			
๒	กุมภาพันธ์ ๕๙	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-			
๓	มีนาคม ๕๙	๓๙	๒๒๕	๓๙	๓๙	-	๓๙	-	๓๙	-	๓๙	-			
๔	เมษายน ๕๙	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๕	พฤษภาคม ๕๙	-	๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๖	มิถุนายน ๕๙														
๗	กรกฎาคม ๕๙														
๘	สิงหาคม ๕๙														
๙	กันยายน ๕๙														
๑๐	ตุลาคม ๕๙														
๑๑	พฤศจิกายน ๕๙														
๑๒	ธันวาคม ๕๙														
รวม		๘๔	๓๘๕	๘๔	๘๔	๐	๘๔	๐	๘๔	๐	๘๔	๐			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


 (นายรณ ประจักษ์เดว)

ผอ.กฟผ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นวันเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมโยงคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้กับค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าบริการและ (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง