

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ *

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๗

จาก กฟภ.จบ.

ถึง กฟภ.๒.

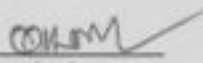
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	๓.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๓. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				๒.ค้ำหลักสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระบว งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม ๕๗	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๗	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๓	มีนาคม ๕๗	๑๙	๒๒๕	๑๙	๓๙	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	
๔	เมษายน ๕๗	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม ๕๗	-	๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน ๕๗	๑	๑๔๖	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม ๕๗												
๘	สิงหาคม ๕๗												
๙	กันยายน ๕๗												
๑๐	ตุลาคม ๕๗												
๑๑	พฤศจิกายน ๕๗												
๑๒	ธันวาคม ๕๗												
รวม		๘๕	๘๗๑	๘๕	๘๕	๐	๘๕	๐	๘๕	๐	๘๕	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


 (นายอรรถ ประจักษ์)

ผอ.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องที่ขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถต่อมิเตอร์ในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้และค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๑) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่มิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง