

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

จาก กฟภ.จบ.

ถึง กฟภ.๒.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)๓๓๒/๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

๑๐ ส.ค. ๒๕๕๙

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม ๕๙	๓๕	๓๘	๓๕	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	๓๕	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๙	๓๐	๑๑๗	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๓	มีนาคม ๕๙	๑๙	๒๒๕	๑๙	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-	
๔	เมษายน ๕๙	-	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม ๕๙	-	๒๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน ๕๙	๑	๑๔๖	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม ๕๙	๑	๑๒๘	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๘	สิงหาคม ๕๙												
๙	กันยายน ๕๙												
๑๐	ตุลาคม ๕๙												
๑๑	พฤศจิกายน ๕๙												
๑๒	ธันวาคม ๕๙												
รวม		๘๖	๑๐๑๙	๘๖	๘๖	๐	๘๖	๐	๘๖	๐	๘๖	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


 (นายอรุณ ประจําแถว)

ผจก.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง