

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ *

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟภ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

จาก กฟภ.จบ.

ถึง กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)๕๒๕๕/๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

- ๒ จ.ค. ๒๕๕๙

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม ๕๙	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๕๙	๑๑	๑๑	-	๑๑	-	๑๑	-	
๓	มีนาคม ๕๙	๘	๘	-	๘	-	๘	-	
๔	เมษายน ๕๙	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๕	พฤษภาคม ๕๙	๕	๕	-	๕	-	๕	-	
๖	มิถุนายน ๕๙	๑๔	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	-	
๗	กรกฎาคม ๕๙	๕	๕	-	๕	-	๕	-	
๘	สิงหาคม ๕๙	๖	๖	-	๖	-	๖	-	
๙	กันยายน ๕๙	๗	๗	-	๗	-	๗	-	
๑๐	ตุลาคม ๕๙	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๑๑	พฤศจิกายน ๕๙	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๑๒	ธันวาคม ๕๙								
รวม		๑๐๐	๑๐๐	๐	๑๐๐	๐	๑๐๐	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟภ.จบ.

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้