สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟจ. จันทบุรี ประจำปี ๒๕๖๐

จาก กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๑๕๓๖ /๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อข.ก.๒

ถึง กฟก.๒.

วันที่ 5 เม.ย. 2560

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนงานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม ๖๐	๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	
๒	กุมภาพันธ์ ๖๐	๔๕	๑๕๗	๔๕	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	
๓	มีนาคม ๖๐	๗๕	๒๑๕	๗๕	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	
๔	เมษายน ๖๐					-		-		-		-	
๕	พฤษภาคม ๖๐					-		-		-		-	
๖	มิถุนายน ๖๐					-		-		-		-	
๗	กรกฎาคม ๖๐					-		-		-		-	
๘	สิงหาคม ๖๐					-		-		-		-	
๙	กันยายน ๖๐					-		-		-		-	
๑๐	ตุลาคม ๖๐					-		-		-		-	
๑๑	พฤศจิกายน ๖๐					-		-		-		-	
๑๒	ธันวาคม ๖๐					-		-		-		-	
รวม		๑๔๐	๕๐๐	๑๔๐	๑๔๐	๐	๑๔๐	๐	๑๔๐	๐	๑๔๐	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผธต.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายศักดา ศิริธนะศาสตร์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่หนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง