

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส. กฟจ.จันทบุรี ประจำเดือน.....ม.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง(ราย)		(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้									
					ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้									
	รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
๑	มกราคม	๒๐	๑๒๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-		
๒	กุมภาพันธ์	๔๕	๑๕๗	๔๕	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-	๔๕	-		
๓	มีนาคม	๗๕	๒๑๕	๗๕	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-	๗๕	-		
๔	เมษายน	๕๒	๑๔๘	๕๒	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-	๕๒	-		
๕	พฤษภาคม													
๖	มิถุนายน													
๗	กรกฎาคม													
๘	สิงหาคม													
๙	กันยายน													
๑๐	ตุลาคม													
๑๑	พฤศจิกายน													
๑๒	ธันวาคม													
	รวม	๑๙๒	๖๔๘	๑๙๒	๑๙๒	-	๑๙๒	-	๑๙๒	-	๑๙๒	-		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์