

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. ....จันทบุรี.....

| ลำดับ | เดือน      | ส่วนที่ ๑<br>(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน ๓๐ A.<br>ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้<br>ภายใน ๑๕ นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน ๓๐ A. |                          |                                                                        |                        | ส่วนที่ ๒<br>ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน ๑๕ นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ได้ ภายใน ๑๕ นาที |                          |                                                    |                        | ส่วนที่ ๓<br>ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้<br>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน ๑๕ นาที<br>และอยู่ในเขตเมือง |                          |                                                            |                    | ส่วนที่ ๔<br>ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์<br>กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map)<br>(เครื่อง) |                                          |                                       |                        |
|-------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|       |            | คำร้อง<br>ขอใช้ไฟทั้งหมด                                                                                                                                  |                          | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ<br>ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน ๑๕ นาที |                        | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้<br>ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ได้ ภายใน ๑๕ นาที                                                                         |                          | คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน ๑๕ นาที |                        | คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ<br>ภายใน ๑๕ นาที<br>และอยู่ในเขตเมือง                                                                                   |                          | คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้<br>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง |                    | มิเตอร์<br>ในระบบ IS-U<br>(F)                                                                                     | ผูกความสัมพันธ์กับ<br>หม้อแปลงได้<br>(G) | คิดเป็น<br>%<br>(H)<br>% = G*100<br>F | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๔) |
|       |            | จำนวน<br>(รายการ)<br>(A)                                                                                                                                  | จำนวน<br>(รายการ)<br>(B) | คิดเป็น<br>%<br>% = B*100<br>A                                         | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๑) | จำนวน<br>(รายการ)<br>(B)                                                                                                                          | จำนวน<br>(รายการ)<br>(C) | คิดเป็น<br>%<br>% = C*100<br>B                     | ระดับ<br>คะแนน<br>(X๒) | จำนวน<br>(รายการ)<br>(D)                                                                                                                           | จำนวน<br>(รายการ)<br>(E) | คิดเป็น<br>%<br>% = E*100<br>D                             | ระดับคะแนน<br>(X๓) |                                                                                                                   |                                          |                                       |                        |
| ๑     | มกราคม     | ๑๒๘                                                                                                                                                       | ๒๐                       | ๑๕.๖๓                                                                  | ๑                      | ๒๐                                                                                                                                                | ๒๐                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๒๐                                                                                                                                                 | ๒๐                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๐,๕๗๓                                                                                                            | ๖๐,๕๗๓                                   | ๙๙.๙๘                                 |                        |
| ๒     | กุมภาพันธ์ | ๑๕๗                                                                                                                                                       | ๔๕                       | ๒๘.๖๖                                                                  | ๑                      | ๔๓                                                                                                                                                | ๔๓                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๒๐                                                                                                                                                 | ๒๐                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๐,๖๙๑                                                                                                            | ๖๐,๖๙๑                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๓     | มีนาคม     | ๒๑๕                                                                                                                                                       | ๗๕                       | ๓๔.๘๘                                                                  | ๒                      | ๗๕                                                                                                                                                | ๗๕                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๒๐                                                                                                                                                 | ๒๐                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๐,๘๗๕                                                                                                            | ๖๐,๘๗๕                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๔     | เมษายน     | ๑๔๘                                                                                                                                                       | ๕๒                       | ๓๕.๑๔                                                                  | ๓                      | ๕๒                                                                                                                                                | ๕๒                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๓๘                                                                                                                                                 | ๓๘                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๑,๐๙๘                                                                                                            | ๖๑,๐๙๘                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๕     | พฤษภาคม    | ๘๑                                                                                                                                                        | ๑๖                       | ๑๙.๗๖                                                                  | ๑                      | ๑๖                                                                                                                                                | ๑๖                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๑๖                                                                                                                                                 | ๑๖                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๑,๒๓๐                                                                                                            | ๖๑,๒๓๐                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๖     | มิถุนายน   | ๑๔๒                                                                                                                                                       | ๓๓                       | ๒๓.๒๔                                                                  | ๑                      | ๓๓                                                                                                                                                | ๓๓                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๓๓                                                                                                                                                 | ๓๓                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๕๔,๑๒๒                                                                                                            | ๕๔,๑๒๒                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๗     | กรกฎาคม    | ๑๒๕                                                                                                                                                       | ๓๔                       | ๒๗.๒๐                                                                  | ๑                      | ๓๔                                                                                                                                                | ๓๔                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๓๔                                                                                                                                                 | ๓๔                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๑,๔๔๓                                                                                                            | ๖๑,๔๔๓                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๘     | สิงหาคม    | ๑๑๔                                                                                                                                                       | ๓๔                       | ๒๙.๘๒                                                                  | ๑                      | ๓๔                                                                                                                                                | ๓๔                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๓๔                                                                                                                                                 | ๓๔                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๑,๕๓๔                                                                                                            | ๖๑,๕๓๔                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๙     | กันยายน    | ๑๘๕                                                                                                                                                       | ๒๘                       | ๑๕.๑๔                                                                  | ๑                      | ๒๘                                                                                                                                                | ๒๘                       | ๑๐๐.๐๐                                             | ๕                      | ๒๘                                                                                                                                                 | ๒๘                       | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๕                  | ๖๑,๕๙๖                                                                                                            | ๖๑,๕๙๖                                   | ๑๐๐.๐๐                                |                        |
| ๑๐    | ตุลาคม     |                                                                                                                                                           |                          |                                                                        |                        |                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                        |                                                                                                                                                    |                          |                                                            |                    |                                                                                                                   |                                          |                                       |                        |
| ๑๑    | พฤศจิกายน  |                                                                                                                                                           |                          |                                                                        |                        |                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                        |                                                                                                                                                    |                          |                                                            |                    |                                                                                                                   |                                          |                                       |                        |
| ๑๒    | ธันวาคม    |                                                                                                                                                           |                          |                                                                        |                        |                                                                                                                                                   |                          |                                                    |                        |                                                                                                                                                    |                          |                                                            |                    |                                                                                                                   |                                          |                                       |                        |
|       | รวมทั้งหมด | ๑๒๙๕                                                                                                                                                      | ๓๓๗                      | ๒๖.๐๒                                                                  | ๑๒                     | ๓๓๕                                                                                                                                               | ๓๓๕                      | ๑๐๐.๐๐                                             | ๔๕                     | ๒๔๓                                                                                                                                                | ๒๔๓                      | ๑๐๐.๐๐                                                     | ๔๕                 | ๕๘๓,๑๖๐                                                                                                           | ๕๘๓,๘๔๗                                  | ๙๙.๙๕                                 |                        |

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อรายงาน  
ผลให้ กฟฟ.๒ ทราบ ต่อไป

(..นายธวัชชัย...บุญเรือง..)  
ทผ.บค.กฟฟ.จ.บ.

ทราบ

(..นายอรุณ ประจักษ์แก้ว..)  
ผจก.กฟฟ.จ.บ.