



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ จบ.(บป.) ๔๔๖๒/๒๕๖๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง นำส่งรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๐

เรียน อก.บญ. (ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบญ.(ตป.)๕๗๑/๒๕๕๙ ลว. ๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙ กฟจ.จบ. ขอนำส่งรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายงานข้อมูลตามตารางข้อ ๓.๔-๓.๕ โดยกรอกบันทึกข้อมูลตามตารางไว้ที่ <http://๑๗๒.๒๔.๑.๒๒/acc> แผนกใน กบญ.(ก.๒) ที่แผนกติดตามประเมินผลฯ ชื่อห้อง ๑๒ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ในไฟล์ชื่อ ตารางเก็บข้อมูลรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ทั้งนี้ได้แนบตารางรายงานมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางอุษา สิริภักดิ์)

รจก. (บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบัญชีและประมวลผล

โทร ๐-๓๙๓๒-๒๑๐๗ (๑๕๖๒๗)

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๕๙๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จันทบุรี.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

(กรอกข้อมูลประจำเดือน ลงในเว็บไซด์นี้ด้วยค่ะ>

<http://goo.gl/forms/DZpINWKOIZ> << (คลิกที่ Link นี้ได้เลย) วิธีการกรอกตามเอกสารแนบ

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)												
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)												
- เขตเมือง												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย) (นับถัดจาก วันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว)	1,241.00	1,178.00	1,464.00	848.00	1,165.00	1,226.00	1,167.00	1,282.00	1,601.00			
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 1 วันทำการ	1,241.00	1,178.00	1,464.00	848.00	1,165.00	1,226.00	1,167.00	1,282.00	1,601.00			
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 1 วันทำการ (ราย)												
- นอกเขตเมือง												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย) (นับถัดจาก วันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว)	796.00	633.00	773.00	661.00	825.00	1,086.00	1,041.00	963.00	1,096.00			
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 3 วันทำการ	796.00	633.00	773.00	661.00	825.00	1,086.00	1,041.00	963.00	1,096.00			
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 3 วันทำการ (ราย)	-	-										
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟทั้งหมด (ราย)												
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ ภายใน 2 วันทำการ	-	-	-	-	-							
จำนวนผู้ใช้ไฟที่จ่ายไฟคืนกลับ เกิน 2 วันทำการ	-	-	-	-	-							
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานได้												
จ่ายเงินค่าชดเชย ได้ ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-							
จ่ายเงินค่าชดเชย เกิน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-							