

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค.๖๐ - ธ.ค.๖๐

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒๒	๒๒	-	๒๒	-	๒๒	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑๓	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	
๓	มีนาคม	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๔	เมษายน	๖	๖	-	๖	-	๖	-	
๕	พฤษภาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๖	มิถุนายน	๙	๙	-	๙	-	๙	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	๙	๙	-	๙	-	๙	-	
๙	กันยายน	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	
๑๐	ตุลาคม	๔	๔	-	๔	-	๔	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๖	๖	-	๖	-	๖	-	
๑๒	ธันวาคม			-		-		-	
	รวม	๙๗	๙๗	-	๙๗	-	๙๗	-	

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)