



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๓๗๒๐/๒๕๖๑

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service" ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายอรุณ ประจำแถว)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการชอมิตอร์ใช้ไฟ"
๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจังหวัด..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๑

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. พื้นที่สถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่ สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒๗	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	๕	-	
		ในเขตเมือง	๓๓๓	๒๕	๒๕	-	-	-	๒๕	-	๒๕	-	-	-	๒๕	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔๓	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	๔	-	
		ในเขตเมือง	๓๖๒	๑๔	๑๔	-	-	-	๑๔	-	๑๔	-	-	-	๑๔	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๐๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๔๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๕๗	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๕๕	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๙	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๓๕๖๗	๕๖	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	-	-	๕๓	-	๕	-	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	-	๗	-	๗	-	
๒	กุมภาพันธ์	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม			-		-		-	
๙	กันยายน			-		-		-	
๑๐	ตุลาคม			-		-		-	
๑๑	พฤศจิกายน			-		-		-	
๑๒	ธันวาคม			-		-		-	
	รวม	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)