



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๒๓๐/๒๕๖๑

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บส. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service" ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอขึ้นนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ ประจักษ์)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขตหรือค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟอ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	-	๗	-	๗	-	
๒	กุมภาพันธ์	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกย้ายมาใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)

(๑) ยืมเงินใช้เพื่อขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟผ. กฟอ.บุรีรัมย์ ประจำเดือน.....พ.ค. - ธ.ค.๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้าPEA บริการดูใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๒๘	๑๓๒	๒๘	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	
๒	ก.พ.	๒๘	๑๒๗	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	
๓	มีนาคม	-	๑๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	๑๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	๑๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๓	๑๘๖	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๑๘	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	-	๑๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน					-		-		-		-	
๑๐	ตุลาคม					-		-		-		-	
๑๑	พฤศจิกายน					-		-		-		-	
๑๒	ธันวาคม					-		-		-		-	
	รวม	๕๐	๑๐๖๑	๕๐	๕๐	-	๕๐	-	๕๐	-	๕๐	-	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้เพื่อขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการดูใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการดูใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ของดำเนินการได้และของดำเนินการไม่ได้ค้นหาลงจุดติดตั้ง
- ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ของดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที **๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๕ ชม.**
การไฟฟ้า จังหวัด ประจำเดือน มกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๓

ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระหนี้ภายใน ๑๕ นาที													สถิติผู้มารับบริการภายใน ๑๕ ชั่วโมง				หมายเหตุ
ที่	เดือน	พื้นที่/เขต	๑. สถานบริการรับชำระมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. รับชำระหนี้ PEA MAP			๓. รับชำระหนี้ในระบบ		๔. รับชำระหนี้			(๕) ผู้รับบริการในเขตเมือง		(๖) ผู้รับบริการนอกเขตเมือง		
			ชำระทั้งหมด	ชำระที่โครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
						โดยผู้ PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)				อื่นๆ (ไม่มีใบรพช./บ้านเลขที่) (ราย)	ลูกค้าพร้อมชำระหนี้ (ราย)					
๑	มกราคม	นอกเมือง	๑๑	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	๕	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	๕	-	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๑๑	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	๕	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	๕	-	-	-	-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	เมษายน	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	กันยายน	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			๑,๑๑๑	๕๕	๕๕	-	-	๕๕	-	๕๕	-	-	-	๕๕	-	๕๕	-