



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๖๓๐/๒๕๖๑

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บส. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายณรงค์ สุธะเรือง)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

๕-

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟง.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๑

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้									
					ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้									
				(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
๑	มกราคม	๒๘	๑๓๒	๒๘	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-		
๒	กุมภาพันธ์	๑๘	๙๗	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-		
๓	มีนาคม	-	๑๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	-	๑๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	-	๑๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน	๑	๑๘๔	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-		
๗	กรกฎาคม	๓	๙๘	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-		
๘	สิงหาคม	-	๑๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน	-	๑๔๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	ตุลาคม					-		-		-		-		
๑๑	พฤศจิกายน					-		-		-		-		
๑๒	ธันวาคม					-		-		-		-		
	รวม	๕๐	๑๒๐๓	๕๐	๕๐	-	๕๐	-	๕๐	-	๕๐	-		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าจังหวัด..... ประจำปี..... มกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๑

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องพิจารณาโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๓๓	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	๕	-	
		ในเขตเมือง	๓๓๓	๒๕	๒๕	-	-	-	๒๕	-	๒๕	-	-	-	๒๕	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔๓	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	๔	-	
		ในเขตเมือง	๓๖	๓๔	๓๔	-	-	-	๓๔	-	๓๔	-	-	-	๓๔	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๙๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๕๗	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๕	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๑,๒๒๖	๕๖	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕	-	