



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๗๘๐/๒๕๖๑ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ นั้น

กฟจ.จบ.ขอ นำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <http://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ⇒ รายงานมาตรฐานการให้บริการ กฟจ.จบ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นางอุษา สิริกัณณ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๖๓๗

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๕๙๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานี (เควี)	ที่คันท่อน้ำ ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 5	บริเวณ ที่ทำการไปรษณีย์จันทบุรี PEA หม้อแปลง 39-005579 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ D680756 ระยะห่างจากสถานี 12 กม.	22/9/61 09.50 น.	22.6	234	3			
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 10	บริเวณ สำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี PEA หม้อแปลง 40-023527 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 2507467 ระยะห่างจากสถานี 12 กม.	22/9/61 13.20 น.	22.2	231	3			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 5	บริเวณ หน้าศูนย์การค้าเจที ช้างแสงอุทัย PEA หม้อแปลง 60-940244 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 17951409 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 50 ม. ระยะห่างจากสถานี 11 กม.	22/9/61 10.00 น.	224	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 10	บริเวณ บ้านท่าเนียบ ม.3 ต.บางกะจะ PEA หม้อแปลง 23-001151 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 18677366 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 14 กม.	22/9/04 13.20 น.	217	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 5	บริเวณ หน้าศูนย์การค้าเจที ช้างแสงอุทัย PEA หม้อแปลง 60-940244 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23012665 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 11 กม.	22/9/61 10.10 น.	390	/	
2	ศฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 10	บริเวณ บ้านท่าเนียน ม.3 ต.บางกะจะ PEA หม้อแปลง 23-001151 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 14783418 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 30 ม. ระยะห่างจากสถานี 14 กม.	22/9/61 13.15 น.	390	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)	
2.1	การให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง
2.2	การให้บริการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
2.3	การให้บริการที่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้า
2.4	การให้บริการที่ปลอดภัยและมีความเสี่ยงต่ำ
2.5	การให้บริการที่คุ้มค่าและประหยัด
2.6	การให้บริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2.7	การให้บริการที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร
2.8	การให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร
2.9	การให้บริการที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร
2.10	การให้บริการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาด

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)					

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	ไตรมาส 1	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ไตรมาส 2	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควี แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน														
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผบค.	42	33	54	129	24	33	29	86	33	36	23	92	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผบป.	82	65	78	225	55	71	72	198	64	117	54	235	
		-	-	-	-	-	-	7	7	-	-	-	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)			
การดำเนินงาน	การดำเนินงาน	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				
		ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	ไตรมาส 1	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ไตรมาส 2	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	ไตรมาส 3	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% พบป.			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	*** ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ