



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๑๕๓/๒๕๖๑

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บส. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service" ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นางอุษา สิริภักคันธ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจังหวัด..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๑

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่ทราบการตั้งจุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกค้นเครื่องมือเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๓๗	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-			๕	-	
		ในเขตเมือง	๓๓๓	๒๕	๒๕	-	-	-	๒๕	-	๒๕	-	-	-	๒๕	-			
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔๓	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-			๔	-	
		ในเขตเมือง	๗๒	๓๔	๓๔	-	-	-	๓๔	-	๓๔	-	-	-	๓๔	-			
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๘๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๕๗	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗๕	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	๓๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๙๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๑,๓๙๕	๕๒	๕๒	-	-	-	๕๒	-	๕๒	-	-	-	๕๒	-	๕	-	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๑

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้										ดำเนินการได้ (ราย)
			ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)									
๑	มกราคม	๒๘	๑๓๒	๒๘	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	๒๘	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑๘	๙๗	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	
๓	มีนาคม	-	๑๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	๑๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	๑๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๑	๑๘๔	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๙๘	๓	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	-	๑๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	๑๔๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	๑๓๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน					-		-		-		-	
๑๒	ธันวาคม					-		-		-		-	
	รวม	๕๐	๑๓๓๖	๕๐	๕๐	-	๕๐	-	๕๐	-	๕๐		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มต.พลังงานบางเขนเขตพิเศษ

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๗	๗	-	๗	-	๗	-	
๒	กุมภาพันธ์	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน			-		-		-	
๑๒	ธันวาคม			-		-		-	
	รวม	๑๘	๑๘	-	๑๘	-	๑๘	-	

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)