



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๑๖๖/๒๕๖๒ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๒ แล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๖๓๗

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๕๙๐๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 2	บริเวณ การประกอบส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี สถานีผลิตน้ำปากมขง ม.11 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 33-005203 ขนาด 1000 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23052448 ระยะห่างจากสถานี 7 กม.	22/03/2562 11.30 น.	22.3	231	3		—	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 7	บริเวณ หจก.จันทบุรีปิยะมอตร์ จำกัด PEA หม้อแปลง 57-106640 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27693759 ระยะห่างจากสถานี 7 กม.	22/03/2562 12.00 น.	22.3	230	3		—	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณ ตลาดผลไม้ปากแซง	22/03/2562 10.15 น.	398	/	
	วงจร 2	PEA หม้อแปลง 54-009035 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29162272 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 50 ม. ระยะห่างจากสถานี 7 กม.				
2	สฟฟ.จันทบุรี 2	บริเวณ ก่อนถึงร้านเจริญหะ ม.4 ต.จันทนิมิต	22/03/2562 12.45 น.	400	/	
	วงจร 2	PEA หม้อแปลง 55-009692 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 24396912 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค				
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3		ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง																		
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%													
ทุกราย																		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	ผบป.	34,849	34,738	34,854	104,441													
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	-																	
ราย																		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%													
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	63,968	63,415	63,532	190,915														
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%													
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95																		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ผบป.	98,817	98,153	98,386	295,356													
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)																		
หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตชนบท กฟย.มะขาม,กฟย.เขาคิชฌกูฏ เขตเมือง กฟภ.จบ.																		

หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตชนบท
กฟย.มะขาม,กฟย.เขาคิชฌกูฏ
เขตเมือง กฟจ.จบ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3)

***ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ