



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๐๖๓/๒๕๖๒ วันที่ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นางอุษา สิริคั่นันท์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๒

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง(ราย)		(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้							
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	-	๑๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	๑๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	๑๐๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๑	๑๑๑	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๕	๑๓๑	๕	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	
๖	มิถุนายน	๒	๑๕๑	๒	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	
๗	กรกฎาคม	-	๑๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๑	๑๗๒	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	
๙	กันยายน												
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๙	๑,๐๒๖	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๐	

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เทียบกับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เทียบกับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เทียบกับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เทียบกับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๘	๘	-	๘	-	๘	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าจันทบุรี..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๒

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๘๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๙๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๘๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๗๒	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๓๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑๐๐	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑๑๓	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๔๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๘๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๓๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑๓๔	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																✓	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๑,๐๓๔	๙	๙	-	-	-	๙	-	๙	-	-	-	๙	-	-		