



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๒๒๕/๒๕๖๒ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๒ แล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ก.ย.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ม.10 ต.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 58-103650 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27731548 ระยะห่างจากสถานี 3.2 กม.	25/08/2562 10.20 น.	22.4	230	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 4	บริเวณ บริษัท เอ.เค.ซี มอเตอร์ จำกัด ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 33-004112 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23076717 ระยะห่างจากสถานี 4.1 กม.	25/08/2562 12.00 น.	22.8	231	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ณ วัดคมบาง ม.2 ต.คมบาง PEA หม้อแปลง 39-005305 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 18512245 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 550 ม. ระยะห่างจากสถานี 5.6 กม.	25/08/2562 10.00 น.	397	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 4	บริเวณ ม.ปัญญา ม.4 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 53-009547 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ D๐๑๓๘๘๗ มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 350 ม. ระยะห่างจากสถานี 3.6 กม.	25/08/2562 11.00 น.	395	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)	ผลบ.	94	97	126	317	181	223	340	744	223	189							
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		-	-	-	-	-												
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)	ผลบ.	4	-	-	4	3	-	-	3	-	2							
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ผลป.	-	-	-	-	-	-											
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า	ผลป.																	
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-	7	7	2	-	9	11	4	-							
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน		-	-	-	-	-	-											
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	ผลป.	-	-	7	7	2	-	9	11	4	-							
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย	ผลบ.	12	18	10	40	17	81	10	108	76	15							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	สมต.																	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)																		
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																		
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		131	125	120	376	103	110	146	359	131	160							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	1	-	1	-	1	-	1	-	1							
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	10	18	43	9	24	8	41	18	38							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2.1.2 ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	หมด.																	
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	ผกส.																	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		5	5	12	22	6	18	7	31	13	6							
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เค แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน																		
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า	100% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า																		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า																		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)																		
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	ผบป.	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-							
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่าย (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																		
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)	ผบป.																	
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,333	349	614	2,296	627	750	292	1,669	1,236	1,962							
เกิน 1 วันทำการ (ราย)																		
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		829	831	960	2,620	680	770	804	2,254	690	997							
เกิน 3 วันทำการ (ราย)																		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ผมต.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							