



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๙๗/๒๕๖๒ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๒ แล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย.๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หงษ์กระโทก)
ผจก.กฟจ.จันทบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 5	โลตัสเอ็กเพรส เกาะตะเคียน PEA หม้อแปลง 54-017696 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6000171852 ระยะห่างจากสถานี 15 กม.	26/10/2562 12.40 น.	22.3	226	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 10	ปั้มแก๊สมหาราช PEA หม้อแปลง 30-002271 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27671695 ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	26/10/2562 12.55 น.	22.3	229	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ อบต.หนองบัว PEA หม้อแปลง 36-005860 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29100237 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 150 ม. ระยะห่างจากสถานี 13 กม.	26/10/2562 11.15 น.	400	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 2	บริเวณ สวนน้ำมหาราช PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 610021215 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	26/10/2562 13.20 น.	392	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)	ผลปบ.	94	97	126	317	181	223	340	744	223	189	139	551	117				
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		-	-	-	-	-												
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)	ผลปบ.	4	-	-	4	3	-	-	3	-	2	-	2	-				
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ อบต.หนองบัว PEA หม้อแปลง 36-005860 ขนาด 250 เครือ PEA มิเตอร์ 5801448414 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 120 ม. ระยะห่างจากสถานี 13 กม.	26/10/2562 11.00 น.	233	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 2	บริเวณ สวนน้ำมหาราช PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 เครือ PEA มิเตอร์ 30212092 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 120 ม. ระยะห่างจากสถานี 6 กม.	26/10/2562 13.10 น.	225	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	ผบค.	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	2	-				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ผลปบ.	-	-	-	-	-	-											
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า	ผลปบ.																	
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-	7	7	2	-	9	11	4	-	8	12	12				
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	ผลปบ.	-	-	7	7	2	-	9	11	4	-	8	12	12				
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย	ผลบ.	12	18	10	40	17	81	10	108	76	15	44	135	49				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	หมด.																	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)																		
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																		
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		131	125	120	376	103	110	146	359	131	160	120	411	143				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-				
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	10	18	43	9	24	8	41	18	38	40	96	30				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	ผมต.																	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30A 3 เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30A 3 เฟส นอกเขตเมือง
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	ผกส.																	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		5	5	12	22	6	18	7	31	13	6	10	29	-				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เค แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน																		
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	ผบค.	36	33	20	89	23	40	48	111	43	45	48	136	51				
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	ผบป.	105	71	36	212	52	67	51	170	65	63	66	194	65				
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	ผบค.																	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า																		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)																		
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	ผบป.	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ต.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่าย (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)	ผบป.																
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,333	349	614	2,296	627	750	292	1,669	1,236	1,962	1,968.00	5,166	2,115			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)																	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		829	831	960	2,620	680	770	804	2,254	690	997	917.00	2,604	905			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)																	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ผมค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ค.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	ผบป.																	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				