



นโยบาย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ได้มีการดำเนินการดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับบริการต่างๆจากสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีหยุดพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์ การจ่ายไฟ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว และการบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในโรงงาน เช่น หม้อแปลง รีเลย์ สวิตช์เกียร์ การให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยแรงสูง บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยไม่ดับไฟฟ้าขณะปฏิบัติงาน

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการเสริมพิเศษ จัดหน่วยเคลื่อนที่ในวันหยุดราชการหรือโอกาสพิเศษ เพื่อให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟ ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบ กระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี



นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ได้มีการดำเนินการดังนี้

นโยบายด้านระบบไฟฟ้า

- พัฒนาเพิ่มความมั่นคงของระบบเป็น Strong Grid และพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย (Grid Modernization) รองรับ Smart Grid
- ปรับปรุงระบบจำหน่าย ๒๒ kV ให้เป็นแบบ Mesh Network (มีวงจรการเชื่อมต่อที่หลากหลาย และสามารถจ่ายไฟทดแทนกันได้) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงต่อระบบจำหน่ายและลดระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI)
- เพิ่มเสถียรภาพทางระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับ EEC (โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก)

นโยบายด้านงานบำรุงรักษา

- จัดแผนการตรวจสอบระบบจำหน่ายทุกวงจร โดยนำเทคโนโลยีด้านการสำรวจติดตามมาใช้เป็นประจำทุกเดือน (สำรวจ, แก้ไข, ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์, ตรวจสอบสภาพเสา และอื่น ๆ)
- ตรวจสอบจุดร้อนเสริมสร้างความมั่นคงในระบบจำหน่ายและดำเนินการตามมาตรฐาน กฟภ.
- บริหารจัดการโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างเหมาะสมตามมาตรฐาน กฟภ.
- ส่งเสริมการตัดต้นไม้ใกล้สายแรงสูงแบบรุกขกร

นโยบายด้านงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

- การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กฟภ. โดยมุ่งเน้นด้านความปลอดภัยมาเป็นลำดับแรก ดังนั้น กิจกรรม KYT จะช่วยเน้นการวิเคราะห์และสังเกตจุดเสี่ยงต่าง ๆ ก่อนขึ้นปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานในเชิงรุก วิเคราะห์/ค้นหาสาเหตุที่แท้จริง และดำเนินการแก้ไขอย่างตรงจุด เพื่อนำไปสู่การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องอย่างยั่งยืน (งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่ดีที่สุด คือทำอย่างไรไม่ให้ไฟดับ)
- การบริการด้วยรอยยิ้มและความจริงใจ เพิ่มช่องทางการเกาะติดเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้อง ให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อลดข้อร้องเรียนที่อาจเกิดจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง อีกทั้งยังเป็นการแสดงศักยภาพในการบริการด้านงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี