



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๔๕๖๓/๒๕๖๓ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๓ แล้ว เมื่อวันที่ ๖ ส.ค.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภิรมย์ หิมากระโทก)

ผจก.กฟจ.จันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่อนุญาตให้ไฟฟ้า (อุตสาหกรรม-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1	ชุดคัสเตอร์ที่	30/07/2563	22.9	235	3		/	
	จจร 4	PEA หม้อแปลง 62-106797 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6300006241 ระยะห่างจากสถานี 10 กม.							
2	สฟฟ.จันทบุรี 1	บริเวณ ลังก่อนถึงวัดหัวโสม	30/07/2563	23.0	236	3		/	
	จจร 9	PEA หม้อแปลง 62-108888 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6300006237 ระยะห่างจากสถานี 6.5 กม.							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ที่ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 4	บริเวณซอย 1 ม.9 ต.แสง PEA หม้อแปลง 35-011247 ขนาด 50 กิโล PEA มิเตอร์ 570507503 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	30/07/2563 13.35 น.	235	✓	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 9	บริเวณ วัดชำโสม PEA หม้อแปลง 57-002018 ขนาด 160 กิโล PEA มิเตอร์ 6101407819 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 600 ม. ระยะห่างจากสถานี 7 กม.	30/07/2563 10.55 น.	226	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ข้อ กฟภ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.ฉะเชิงเทรา 1 วงจร 4	บริเวณ ซอย 1. ม.9 ต.แสง PEA หม้อแปลง 35-011247 ขนาด 50 กิโล VA มิเตอร์ 18095096 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	30/07/2563 11.30 น.	398	✓	
2	สฟฟ.ฉะเชิงเทรา 1 วงจร 9	บริเวณ วัดท่าโสม PEA หม้อแปลง 57-002018 ขนาด 160 กิโล VA มิเตอร์ 23077832 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 600 ม. ระยะห่างจากสถานี 7 กม.	30/07/2563 10.40 น.	396	✓	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนนทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าก่อนปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
การแจ้งดับไฟ	ผลบ.																	
- แจ้งข้อดับไฟล่วงหน้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	ผลบ.	4	11	8	23	5	6	5	16	13								
แจ้งขอคืนไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	ผลบ.	4	11	9	24	5	6	5	16	13								
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนนทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ต.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น การมีอุปกรณ์	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	100%	24	32	48	104	58	59	51	168	70								
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพการของ กฟผ.

Standardized Standards of Performance)															
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน					หมายเหตุ/สรุป
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ค.ย.63	
3.2.2.2 หรือเปลี่ยนแปลงจนรวมกันเกินกว่า 250 บาท แต่ไม่เกิน 2,000 บาท ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาคอบตของที่ใช้ไฟฟ้าห้องหรือ ร้องเรียน		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและขอปรับการเปลี่ยน หลักฐานการชำระเงินค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผบ.ค.	29	46	169	244	17	8	1	26	13					
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ผบ.ค.	87	71	68	226	27	28	24	79	105					

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนนทบุรี

3

ปัญญาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3

[illegible]

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี**

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	***ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ
	ผบป.																	