



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๓๖๒๔๒/๒๕๖๓

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายณรงค์เรศ สุเรือง)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที
การไฟฟ้าจันทบุรี..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับชำระในระบบ		๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			ชำระทั้งหมด	ชำระที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๔๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑๔๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-		-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	-	๔	-		
		ในเขตเมือง	๑๒๗	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-		-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-		
		ในเขตเมือง	๔๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
๔	เมษายน	นอกเมือง	๑๑	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑๑๔	๑๓	๑๓	-	-	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	๒	-	๒		-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๓๑	๔	๔	-	-	-	๔	-	๑๓	-	-	๑๓	-	๑๓	-		
		ในเขตเมือง	๑๓๔	๑๒	๑๒	-	-	-	๑๒	-	๔	-	-	-	๔	-	๔		-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๖๔	๒	๒	-	-	-	๒	-	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-		
		ในเขตเมือง	๑๖๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๒	-	-	-	๒	-	๒		-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๕๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	-	๔	-		
		ในเขตเมือง	๑๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๘๘	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๒๖๔	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๑		-
๙	กันยายน	นอกเมือง						๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	-		
		ในเขตเมือง																	-
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๑,๕๖๖	๕๐	๕๐	-	-	-	๕๐	-	๕๐	-	-	๕๐	-	๕๐	-		

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้								
					(ราย)	(ราย)								
๑	มกราคม	๔	๑๘๑	๔	-	-	๔	-	๔	-	๔	-		
๒	กุมภาพันธ์	๒	๑๕๘	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๓	มีนาคม	-	๑๕๐	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-		
๔	เมษายน	๑๕	๑๑๕	๑๕	-	-	๑๕	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	๒๑	๑๔๙	๒๑	-	-	๒๑	-	๑๕	-	๑๕	-		
๖	มิถุนายน	๖	๒๒๗	๖	-	-	๖	-	๒๑	-	๒๑	-		
๗	กรกฎาคม	-	๑๘๓	-	-	-	-	-	๖	-	๖	-		
๘	สิงหาคม	๒	๓๕๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน						๒	-	๒	-	๒	-		
๑๐	ตุลาคม													
๑๑	พฤศจิกายน													
๑๒	ธันวาคม													
	รวม	๕๐	๑๕๑๘	๕๐	๐	๐	๕๐	๐	๕๐	๐	๕๐	๐		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเว. (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส กฟจ.จันทบุรี ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๐	๐	-	๐	-	๐	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้ฝ่ายควบคุมคุณภาพงาน

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการ)