



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๒๖๓๒/๒๕๖๓ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บค.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๓ แล้ว เมื่อวันที่ ๙ ก.ย.๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภิรมย์ หนูกระโทก)

ผจก.กฟจ.จันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าสูงจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดกึ่งอ-บาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ค่าเบี่ยง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ. จันทบุรี 2 วงจร 1	ตั้งบริเวณ หมู่ 10 ตำบลคมบาง PEA หม้อแปลง 61-016283 ขนาด 160 เควี PEA มิเตอร์ 1699958 ระยะห่างจากสถานี 9.5 กม.	31/08/2563 10.25 น.	22.6	236	3		✓	
2	สฟฟ. จันทบุรี 2 วงจร 4	คู่สายเคเบิล บริเวณเทศบาลจันทนิมิต PEA หม้อแปลง 50-115379 ขนาด 100 เควี PEA มิเตอร์ 5801562614 ระยะห่างจากสถานี 4 กม.	31/08/2563 11.05 น.	22.6	235	3		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ถนนชุมชนวิโรจน์ หมู่10 ตำบลกบบาง PEA หม้อแปลง 39-001095 ขนาด 100 กิโล PEA มิเตอร์ 6101408782 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 9.5 กม.	31/08/2563 10.35 น.	235	✓	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 4	บริเวณ เทศบาลจันทนิมิต หมู่4 จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 53-009547 ขนาด 250 กิโล PEA มิเตอร์ 27892677 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 5 ม. ระยะห่างจากสถานี 3.5 กม.	31/08/2563 11.20 น.	231	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 2 วงจร 1	บริเวณ ถนนฉนวนวีโรจน์ หมู่ 10 ตำบลคบบาง PEA หม้อแปลง 39-001095 ขนาด 100 กิโลโ PEA มิเตอร์ 29116131 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 9.5 กม.	31/08/2563 10.30 น.	405	✓	
2	สฟฟ.จันทบุรี 2	บริเวณ เทศบาลจันทนิมิต หมู่ 4 จันทนิมิต				
	วงจร 4	PEA หม้อแปลง 53-009547 ขนาด 250 กิโลโ PEA มิเตอร์ 18512252 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 3.5 กม.	31/08/2563 11.15 น.	386	✓	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนนทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								หมายเหตุ/สรุป
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	เม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	4	11	8	23	5	6	5	16	13	4								
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	ไม่พบ.																	
แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดได้ (ราย)	4	11	9	24	5	6	5	16	13	4								
ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาดำเนินการได้ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ไตรมาส 1	ม.เม.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ส.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	ผบ.	24	32	48	104	58	59	51	168	70	73							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

3)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

(c)

ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอจัดซื้อ
มัตถ์ขนาดเกินกว่า 30A 3 เฟส ในเขตเมือง
ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอจัดซื้อ
มัตถ์ขนาดเกินกว่า 30A 3 เฟส นอกเขตเมือง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนนทบุรี

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

3. มาตราฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				
		ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ต.ค.63	ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ต.ค.63	ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	ต.ค.63	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชก	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในการมิใช่ผู้ใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	1	-	36	37	24	46	82	152	58	73				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

(c)

ปฎิบัติการพิเศษ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

3. มาตรฐานการให้บริการที่พึงได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) 3

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
ม.ค.63	ก.พ.63		มี.ค.63	ไตรมาส 1 ม.ย.63	พ.ค.63	มิ.ย.63	ไตรมาส 2	ก.ค.63	ต.ค.63	ก.ย.63	ไตรมาส 3	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ไตรมาส 4				
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้ถือหุ้นเงินสด		85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด																			
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)																			
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		สรุป.																	
**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ																			