



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๓๗๒๘๑/๕๕๖๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service" ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายภิรมย์ หินกระโทก)

ผจก.กฟจ.จบ.

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

การไฟฟ้าจังหวัด..... ประจำปี..... ประจําเดือน มกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

[illegible]

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าชั้นหมู่..... ประจำเดือนมกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับค่าไฟ / รับชำระค่าบริการใน ๑๕ นาที											คิดค่ามิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับค่ามิเตอร์ใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. คืนพาสถานที่ PEA MAP			๓. รับค่ามิเตอร์แบบ		๔. รับชำระเงิน				(๑) คิดค่ามิเตอร์ในเขตเมือง		(๒) คิดค่ามิเตอร์นอกเขตเมือง			
			ค่ามิเตอร์ทั้งหมด	ค่ามิเตอร์เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกค่าไม่ตามารอข้อมูลคิดไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกค่าไม่ตรงส่งชำระหนี้ (ราย)	ถูกค่าไม่ตรงขอเงินค่ามิเตอร์ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
รวม			๑,๘๙๑	๕๖	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	-	-	๕๖	-	๕๖	-	

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที

(๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟต.

กฟอ. ชัยภูมิ

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๓)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๔	๑๘๑	๔	-	-	๔	-	๔	-	๔	-		
๒	กุมภาพันธ์	๒	๑๕๘	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๓	มีนาคม	-	๑๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	๑๕	๑๑๕	๑๕	-	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-		
๕	พฤษภาคม	๒๓	๑๔๙	๒๓	-	-	๒๓	-	๒๓	-	๒๓	-		
๖	มิถุนายน	๖	๒๒๗	๖	-	-	๖	-	๖	-	๖	-		
๗	กรกฎาคม	-	๑๘๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	๒	๑๕๕	๒	-	-	๒	-	๒	-	๒	-		
๙	กันยายน	๑	๑๕๙	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	-		
๑๐	ตุลาคม	๑	๑๖๔	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	-		
๑๑	พฤศจิกายน													
๑๒	ธันวาคม													
	รวม	๕๒	๑๘๔๑	๕๒	๐	๐	๕๒	๐	๕๒	๐	๕๒	๐		

คำอธิบาย

- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เทียบกับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เทียบกับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เทียบกับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เทียบกับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ./กฟส

กฟจ.จันทบุรี

ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๐	๐	-	๐	-	๐	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้าส่งมาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP(ปริมาณงานรวมของ(๒)เท่ากับ(๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ(๓)เท่ากับ(๒)ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ(๔)เท่ากับ(๓)ที่ดำเนินการได้)