



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๐ /๒๕๖๓ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔  
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟจ.จันทบุรี.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๓แล้ว เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภิรมย์ หนูกระโทก)  
ผจก.กฟจ.จน.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพพบิการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (๗ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า               | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )            | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                    | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ค่าแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |                          |                                                                                                    |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ค่าแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                             | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.จันทบุรี 2<br>วงจร 1 | โลตัสเอ็กเพรส แยกเกาะพะลีม<br>ขนาด 100 เควีเอ<br>PEA มิเตอร์ 6000171852<br>ระยะห่างจากสถานี 16 กม. | 27/12/2563<br>12.10 น. | 22.4                               | 223                                | 3                          |                                             | —                                 |               |
|          |                          |                                                                                                    |                        |                                    |                                    |                            |                                             |                                   |               |
| 2        | สฟฟ.จันทบุรี 1           | ปั้ม LPG ถ.มหาพรต 2                                                                                | 27/12/2563             | 22.6                               | 235                                | 3                          |                                             | —                                 |               |
|          | วงจร 2                   | PEA หม้อแปลง 30-002271<br>ขนาด 100 เควีเอ<br>PEA มิเตอร์ 27671695<br>ระยะห่างจากสถานี 5 กม.        | 11.05 น.               |                                    |                                    |                            |                                             |                                   |               |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

#### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ข้อ กฟภ.1.2              | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขสาขาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))                                                                                        | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                          |                                                                                                                                                                             |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.จันทบุรี 2<br>วงจร 1 | บริเวณ ปากทางเกาะตะเคียน ซ.12 ม.9 ต.เกาะขวาง<br>PEA หม้อแปลง 58-012704 ขนาด 100 เควีเอ<br>PEA มิเตอร์ 20032701<br>มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม.<br>ระยะห่างจากสถานี 15 กม.   | 27/12/2563<br>11.45 น. | 230                                               | ✓                           |               |
|          |                          |                                                                                                                                                                             |                        |                                                   |                             |               |
| 2        | สฟฟ.จันทบุรี 1<br>วงจร 2 | บริเวณ ร้านกาแฟKAY อ.มหาราช 2 ม.7 ต.จันทนิมิต<br>PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 เควีเอ<br>PEA มิเตอร์ 6201470167<br>มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม.<br>ระยะห่างจากสถานี 5 กม. | 27/12/2563<br>11.15 น. | 234                                               | ✓                           |               |
|          |                          |                                                                                                                                                                             |                        |                                                   |                             |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

#### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

##### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2             | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                                                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                          |                                                                                                                                                                              |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สฟฟ.จันทบุรี 2<br>วงจร 1 | บริเวณ ปากทางเกาะตะเคียน ซ.12 ม.9 ต.เกาะขวาง<br>PEA หม้อแปลง 58-012704 ขนาด 100 กิโลโวลต์<br>PEA มิเตอร์ 8737804<br>มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม.<br>ระยะห่างจากสถานี 15 กม.  | 27/12/2563<br>11.40 น. | 399                                               | —                           |               |
|          |                          |                                                                                                                                                                              |                        |                                                   |                             |               |
| 2        | สฟฟ.จันทบุรี 1<br>วงจร 2 | บริเวณ ร้านกาแฟKAY ต.มหาพรต 2 ม.7 ต.จันทรมิตร<br>PEA หม้อแปลง 59-017574 ขนาด 250 กิโลโวลต์<br>PEA มิเตอร์ 28304245<br>มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 20 ม.<br>ระยะห่างจากสถานี 5 กม. | 27/12/2563<br>11.20 น. | 403                                               | —                           |               |
|          |                          |                                                                                                                                                                              |                        |                                                   |                             |               |

การนำพาความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่คนรุ่นใหม่

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

3)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

## 3)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพการชั่งตวงวัดของ กพร.

ไม่ต้องการประชาสัมพันธ์งาน การขอติดธง  
มีตัวรบกวนเกินกว่า 30A 3 เฟส ในเขตเมือง  
ไม่ต้องการประชาสัมพันธ์งาน การขอติดธง  
มีตัวรบกวนเกินกว่า 30A 3 เฟส นอกเขตเมือง

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของการของ กฟภ.**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี**  
**(Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>**

**3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.**

| งาน/โครงการ                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |         | ผลการดำเนินงาน |         |        |        | ผลการดำเนินงาน |         |         |        |        |        |         |         | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|---------|----------------|---------|--------|--------|----------------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|--------------|
|                                                                                                                         |          | ม.ค.63         | ก.พ.63  | มี.ค.63 | เม.ย.63 | พ.ค.63         | มิ.ย.63 | ก.ค.63 | ส.ค.63 | ก.ม.63         | พ.ค.63  | มิ.ย.63 | ก.ค.63 | ส.ค.63 | ก.ม.63 | พ.ค.63  | มิ.ย.63 |              |
| 3.2.2.2 หน่วยงานตามไตรมาสเกินกว่า 250 เค แต่ไม่เกิน 2,000 เค<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย)        | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%    | 100%           | 100%    | 100%   | 100%   | 100%           | 100%    | 100%    | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    | 100%    |              |
| 3.3 ระยะเวลาตลอดจนสิ่งที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                |          |                |         |         |         |                |         |        |        |                |         |         |        |        |        |         |         |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%    | 100%           | 100%    | 100%   | 100%   | 100%           | 100%    | 100%    | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    | 100%    |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                | 100%     | 100%           | 100%    | 100%    | 100%    | 100%           | 100%    | 100%   | 100%   | 100%           | 100%    | 100%    | 100%   | 100%   | 100%   | 100%    | 100%    |              |
|                                                                                                                         | ม.ค.63   | ก.พ.63         | มี.ค.63 | เม.ย.63 | พ.ค.63  | มิ.ย.63        | ก.ค.63  | ส.ค.63 | ก.ม.63 | พ.ค.63         | มิ.ย.63 | ก.ค.63  | ส.ค.63 | ก.ม.63 | พ.ค.63 | มิ.ย.63 | ก.ค.63  |              |
|                                                                                                                         | 87       | 71             | 68      | 226     | 27      | 28             | 24      | 79     | 105    | 49             | 74      | 228     | 64     | 49     | 41     | 154     |         |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

### **Need Standards of Performance)<sup>3</sup>**

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย          | ผลการดำเนินงาน |        |         |          | ผลการดำเนินงาน |        |         |          | ผลการดำเนินงาน |        |        |          |        |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|--------|---------|----------|----------------|--------|---------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                               |                   |                |        |         |          |                |        |         |          |                |        |        |          |        |        |        |          |              |
|                                                                                                                                               |                   | ม.ค.63         | ก.พ.63 | มี.ค.63 | ไตรมาส 1 | เม.ย.63        | พ.ค.63 | มิ.ย.63 | ไตรมาส 2 | ก.ค.63         | ส.ค.63 | ก.ย.63 | ไตรมาส 3 | ต.ค.63 | พ.ย.63 | ธ.ค.63 | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ | 100%<br><br>ผบ.ค. | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | -      | -      | -        | -      | -      | -      | -        | -            |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า                                                          | 100%<br><br>ผบ.ค. | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%     | 100%         |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                       | -                 | -              | -      | -       | -        | -              | -      | -       | -        | -              | -      | -      | -        | -      | -      | -      | -        | -            |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                        | -                 | -              | -      | -       | -        | -              | -      | -       | -        | -              | -      | -      | -        | -      | -      | -      | -        | -            |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่มีผู้เพิกถอนการใช้ไฟฟ้า)                                                                              | 95%               | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | 100%   | 100%    | 100%     | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     | 100%   | 100%   | 100%   | 100%     | 100%         |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                                                                  | ผบ.ป.             | 1              | -      | 36      | 37       | 24             | 46     | 82      | 152      | 58             | 73     | 56     | 187      | 61     | 41     | 45     | 147      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

## 3.

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น

### **Need Standards of Performance)**

ตามที่รับประกันระยะเวลาที่ผ่านค  
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)  
เกิน 10 วันทำการ (ราย)