



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๗๘๗/๒๕๖๔ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๔ แล้ว เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


(นายภิรมย์ หนูกระโทก
ผจก.กฟจ.จน
๓ ก.ย. ๒๕๖๔

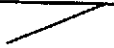
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.ฉะเชิงเทรา 1 วงจร 3	โรงเรียนวัดแสง ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 56-009229 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27591007 ระยะห่างจากสถานี 4 กม.	19 สค. 2564 13.15 น.	22.2	231	3			
2	สฟฟ.ฉะเชิงเทรา 1 วงจร 4	ถังผลไม้บริเวณ ปากซอย ช.3 ม.9 ต.แสง PEA หม้อแปลง 62-101953 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6201223970 ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	19 สค. 2564 14.25 น.	22.2	235	3			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	บริเวณ ช้างวัดแสง ม.1 ต.แสง PEA หม้อแปลง 59-019224 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 5800321577 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 3.5 กม.	19/08/2564 13.00 น.	230	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 4	บริเวณ ช.ชูอิท รีสอร์ท ม.9 ต.แสง PEA หม้อแปลง 41-001038 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 28306315 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	19/08/2564 14.10 น.	231	/	

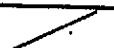
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 3	PEA มิเตอร์ 5800321577 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. PEA มิเตอร์ 6201265573 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 3.5 กม	19/08/2564 13.05 น.	398		
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 4	PEA มิเตอร์ 28306315 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. PEA มิเตอร์ 6000014614 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 80 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม	19/08/2564 14.05 น.	406		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ค.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน																		
การแจ้งตัดไฟ	ผลปบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	ผลปบ.	15	22	20	57	15	10	16	41	13	22							
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)																		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	ผลปบ.	15	22	20	57	15	10	16	41	13	22							
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ค.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย หม้อแปลง)	100%	36	22	52	110	48	65	55	168	76	48							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ค.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	หมด.																	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)																		
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																		
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		195	82	98	375	56	69	100	225	70	79							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		26	90	146	262	86	73	109	268	75	64							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	ผมค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กเกินกว่า 30A 3 เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กเกินกว่า 30A 3 เฟส นอกเขตเมือง
-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	ผกส.																	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
-	12	6	5	23	30	36	13	79	.15	9								

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควี แต่ไม่เกิน 2,000 เควี ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน																		
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100% ผบค.	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -							
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% ผบป.	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -	100% -							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ	100% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% ผบค.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95% ผบป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกกดจ่าย (นับถึคจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																		
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)	ผบบ.																	
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ผมต.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% มอบ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ