



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.จบ.

เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.)

เรื่อง นำส่งรายงานผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business

เรียน ผจก.กฟจ.จบ.

ถึง ผจก.กฟจ.จบ.

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือด่วนที่สุดเลขที่ ก.๒ กบส.(บค.)/๒๘๘๒/๒๕๖๐ ลว.๒๔ พ.ย.๒๕๖๐ ให้ กฟจ.จบ. รายงานผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า แบบ PEA Doing Business ตามสรุปผลการประชุมการขยายผลการให้บริการฯ ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ให้เริ่มรายงานผลฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ นั้น

ผบค.กฟจ.จบ.จึงขอนำส่งรายงานผลฯดังกล่าวประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนู สีทะ)

ผบค.กฟจ.จบ.

ตอบ

ผบค. เจ้า กบส. กฟจ. จบ

(นายธีระ สุขเจริญ)

ผจก.กฟจ.จบ.

๒๖๐.๐๔

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๕๖๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ของ กฟภ.2

กฟภ.จันทบุรี.....

ประจำเดือนพฤศจิกายน....๒๕๖๔...

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SAP	กรณี	ขั้นตอนที่ ๑ (กำหนด ๖ วัน)			ขั้นตอนที่ ๒ (กำหนด ๑๗ วัน)			ขั้นตอนที่ ๓ (กำหนด ๒ วัน)		รวมจำนวนวัน (๒๕ วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน		
๑	๑๑๐๐๑๓๒๕๑๒๗๒	๑	๒๕ พ.ย.๖๔	-	-	-	-	-	๒๕ พ.ย.๖๔	๑	๑	-
๒												
๓												
๔												
๕												
๖												
๗												
๘												
๙												
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT.

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
30 วัน	27.5 วัน	25 วัน	22.5 วัน	20 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟ/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ และดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ

*เงื่อนไข ไม่นับรวมวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน