



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๕๘๕/๒๕๖๔ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟพ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๗/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๔ แล้ว เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)
ผจก.กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ หน้าสหเจริญ ม.13 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 39-005335 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 30199594 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 50 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	23/11/2564 09.30 น.	234	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ หน้ามณีจันทร์รีสอร์ท PEA หม้อแปลง 45-034678 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6101226711 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 10 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	23/11/2564 09.45 น.	235	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ หน้าสหเจริญ ม.13 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 39-005335 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6201292749 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	23/11/2564 09.25 น.	408		
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ หน้ามฉิฉันทิรสรุท PEA หม้อแปลง 45-034678 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 28105342 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 120 ม. ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	23/11/2564 09.50 น.	407		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่คั่นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บ้านต้นตำหรับ ม.13 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 59-105582 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 8743638 ระยะห่างจากสถานี 5.5 กม.	23/11/3107 09.20 น.	22.4	237	3			
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บ้านพักในหมู่บ้านสวนจันทร์ ม.ม.11 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 57-003300 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6300012935 ระยะห่างจากสถานี 9 กม.	23/11/3107 09.40 น.	22.4	228	3			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ผลบ.		113	97	150	360	164	203	203	570	232	184	139	555	184	121			
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ผลบ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

teed Standards of Performance)³

		ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
--	--	----------------	----------------	--

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	ไตรมาส 1	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ไตรมาส 2	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ไตรมาส 3	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85% ผลป.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			**ไม่มีการจ่ายเงินค่าปรับ