



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๖๗/๒๕๖๕ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟพ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๕ แล้ว เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเทพนที ลาภสกุลรัตน์)
รกก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	ร้านต้นตำหรับ ถ.สุขุมวิท PEA หม้อแปลง 59-105508 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 8743638 ระยะห่างจากสถานี 5.5 กม.	17/10/2565 12.10 น.	22.9	225	3		/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	ร้านพลอยแสง ถ.สุขุมวิท PEA หม้อแปลง 56-115907 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 21999900 ระยะห่างจากสถานี 8.5 กม.	17/10/2565 11.35 น.	23.1	227	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ ถ.สุขุมวิท หน้าโชคทุ่งรี ม.7 ต.ท่าช้าง PEA หม้อแปลง 29-009843 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6100868844 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	25/11/2565 10.20 น.	233	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ ถ.สุขุมวิท ใกล้ทางหลวง ม.11 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 56-000140 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6101408654 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	25/11/2565 11.55 น.	229	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	ไตรมาส 1	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ไตรมาส2	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	ไตรมาส3	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ไตรมาส4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง)	ผลบ.	80	80	138	298	126	123	114	363	175	93	72	340	82	41			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครึ่ง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)	ผลบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	ไตรมาส 1	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ไตรมาส2	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	ไตรมาส3	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ไตรมาส4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง																		
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้ไฟเขตชนบท กฟย.มะขาม,กฟย.เขาคิชฌกูฏ เขตเมือง กฟจ.จบ.
ทุกราย																		
- อ่านค่านายไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	ผบป.	39,363	39,547	39,735	118,645	39,865	39,998	40,136	119,999	40,249	40,318	40,444	121,011	40,522	40,681			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
- อ่านค่านายไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		69,319	69,437	69,619	138,756	69,799	69,986	10,137	149,922	70,235	70,418	70,549	211,202	70,662	70,733			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95																		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ผบป.	108,682	108,984	109,354	327,020	109,664	109,984	110,273	329,921	110,484	110,736	110,993	332,213	111,184	111,414			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	01/00/00 01/00/00	PEA มิเตอร์ 6100868844 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. PEA มิเตอร์ 18295097 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 10 ม. ระยะห่างจากสถานี 1.5 กม.	25/11/2565 10.15 น.	403	/	
2	01/00/00 01/00/00	PEA มิเตอร์ 6101408654 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. PEA มิเตอร์ 29162216 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 450 ม. ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	25/11/2565 12.00 น.	393	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]