



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) ๕๐๐ /๒๕๖๖ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๖ แล้ว เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)
ผจก.กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	สังนาขกไธ PEA หม้อแปลง 61-102378 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6001699601 ระยะห่างจากสถานี 6.5 กม.	17/10/2565 12.10 น.	22.4	236	3			
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	สถานีตำรวจทางหลวงจังหวัดจันทบุรี PEA หม้อแปลง 40-024239 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 23435421 ระยะห่างจากสถานี 8 กม.	17/10/2565 11.35 น.	22.4	220	3			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ หน้าสหเจริญ ถ.สุขุมวิท ม.13 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 39-005335 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 30199594 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 60 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	13/01/2565 12.35 น.	236	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ ข้างโรงเรียนเบญจมราชูทิศ PEA หม้อแปลง 40-014935 ขนาด 400 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6982020 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 260 ม. ระยะห่างจากสถานี 12.5 กม.	13/01/2565 11.00 น.	226	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณ หน้าสหเจริญ ถ.สุขุมวิท ม.13 ต.พลับพลา PEA หม้อแปลง 39-005335 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6201292749 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 40 ม. บริเวณ ข้าง โรงเรียนเบญจมราชูทิศ	13/01/2565 12.45 น.	405	/	
2	สฟฟ.จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณ ข้าง โรงเรียนเบญจมราชูทิศ PEA หม้อแปลง 40-014935 ขนาด 400 เควีเอ PEA มิเตอร์ 015660D มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 250 ม. ระยะห่างจากสถานี 12.5 กม.	13/01/2565 11.50 น.	385	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค	
		ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	ไตรมาส 1	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ไตรมาส2	ก.ค.65	ส.ค.65	ก.ย.65	ไตรมาส3	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65		ไตรมาส4
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง																		หมายเหตุ จำนวนผู้ใช้ไฟเขตชนบท กฟย.มะขาม,กฟย.เขาคิมกู่ เขตเมือง กฟจ.จบ.
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	ผบป.	40,765			40,765				-			0					-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		71,023			71,023				-			0					-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95																		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ผบป.	111,788	-	-	111,788	-						0				0	-	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	ไตรมาส 1	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ไตรมาส2	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	ไตรมาส3	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ไตรมาส4	
ไวดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง ไม่เกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ฟัดดับ ภายใน 24 ชม. (ราย ฟัดดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	ลบบ.	20	-	-	20	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	

3. มาตรฐานการ

งาน

3.1.2 การแก้ไขปัญหา

เขตเทศบาลห้

หม้อแปลงขนาด

ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน

- แก้ไขปัญหา

- แก้ไขปัญหา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]