

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ประจำปี 2566

ACTION PLAN



ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำต่อป้อยความ
ท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของ
สังคมและสิ่งแวดล้อม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการ
ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน
ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสบบุขัติยของ กฟภ.
(Disabling Injury Index : vDI)
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือ
การรับรองการรายงานความยั่งยืนตาม
มาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ
- ความสำเร็จของแผนงาน
การบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม
4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100

- ดัชนี ≤0.0838

- 2 รางวัล/การรับรอง

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟข. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วย งานอื่นๆ ตามเห็นสมควร	กอก.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผสส.กอก.(ก2) กฟภ.2	(3) 0.040 (กกท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.040
	เป้าหมาย 1.1.1 ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2566		ม.ค.-พ.ค. 2566	ผสส.กอก.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.1.2 ดำเนินการจัดกิจกรรม กฟท.2 และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 400 คน (เป้าหมายจะกำหนดอีกครั้งในหนังสือขออนุมัติ) <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2566 กิจกรรม - จัดส่งพนักงานเข้าร่วมตามที่ กอก.(ก2) กำหนด 1.1.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสมให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานครบทุกไตรมาส - ผอ.ก.(ก3) จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังลายน้อย และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น 1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ จากกิจกรรม 1.1 เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ 1.2.1 รวบรวมชุดความรู้ จากกิจกรรม 1.1 และจัดทำบทเรียนในระบบ e-learning <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2566 1.2.2 แจ้งเวียนเผยแพร่บทเรียนในระบบ e-learning ผ่านระบบสารบรรณ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2566		ม.ค.-มิ.ย. 2566 ม.ค.-มิ.ย. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผลส.กอก.(ก2) กฟท.2 ผบท.(ทผ.บท.) ผลส.กอก.(ก2)	(3) 0.040 - - -	0.040 - -
	1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ จากกิจกรรม 1.1 เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ 1.2.1 รวบรวมชุดความรู้ จากกิจกรรม 1.1 และจัดทำบทเรียนในระบบ e-learning <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2566 1.2.2 แจ้งเวียนเผยแพร่บทเรียนในระบบ e-learning ผ่านระบบสารบรรณ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2566	กอก.(ก2)	ม.ค. - ส.ค. 2566 ม.ค.-ก.ค. 2566 ม.ค.-ส.ค. 2566	ผลส.กอก.(ก2) ผลส.กอก.(ก2) ผลส.กอก.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7 , นายลือชา นาคสกุล พง.5)	-	-
	2.1.1 จัดทำหนังสือแจ้งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี 2566 ให้ ทุก กฟฟ.ทราบ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566		ม.ค.-มี.ค.2566	ผธท.กบ.ล.(ก2)		
	2.1.2 กฟฟ.ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จตามแผนงานภายใน มิ.ย.2566 กิจกรรม 1.ผธท.กบ.ล.(ก2)สรุปร่วมกับ กสทช.แล้วกฟจ.จบ.ไม่มีเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร 2.รายงานผลผ่าน google sheet	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-มิ.ย.2566 มิ.ย.2566	ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7 , นายลือชา นาคสกุล พง.5)		
	สื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค.2566	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	มิ.ย.-ก.ค.2566	ผธท.กบ.ล.(ก2)		
	2.2 งานติดตั้งคอนสโตรสำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ.2566 กิจกรรม 1. กฟฟ.ดำเนินการออกแบบประมาณการ การติดตั้งคอนสโตรสำหรับงานย้าย แนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามแนวทางข้อ 2.2.1 และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2)	กฟจ.จบ. กวว.(ก2) กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ..2566 ก.พ.2566	กวว.(ก2) ผบ. (นายสิทธิศักดิ์ คงสุข พง.6)		
	ไฟฟ้า ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กิจกรรม 1. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลให้กับ กวว.(ก2) ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส ทุกไตรมาส	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกไตรมาส	ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7 , นายลือชา นาคสกุล พง.5)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบ สายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสโลลอร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด ผธท.กบส.(ก2)สรุปร่วมกับ กสทช.แล้วกฟภ.จบ.ไม่มีเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสาร	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผธท.กบส.(ก2) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	-	-
	3.1.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโลลอร์ เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2566 (ทั้งนี้หลังได้รับงบประมาณจาก กปง.)		ม.ค.-มี.ค.2566	ผธท.กบส.(ก2)		
	3.1.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโลลอร์ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2566		ม.ค.- ส.ค.2566	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	3.1.3 สรุปรายงานผลการติดตั้งคอนสโลลอร์ตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ย.2566		ส.ค.-ก.ย.2566	ผธท.กบส.(ก2)		
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโลลอร์ตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผธท.กบส.(ก2) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	-	-
	3.2.1 นำเข้าข้อมูลคอนสโลลอร์ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1		ก.ย.-ต.ค.2566			
	3.2.2 สรุปรายงานผลการนำเข้าข้อมูลคอนสโลลอร์ในระบบ TAMS เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2566		ต.ค.-พ.ย.2566	ผธท.กบส.(ก2)		
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กิจกรรม กฟฟ. ที่มีแผนการจัดระเบียบ สายสื่อสารตามที่ กสทช. กำหนดเท่านั้น (กฟฟ.ที่ไม่มีแผนจาก กสทช. จะไม่ถูกวัดในหัวข้อนี้)		เม.ย.-ธ.ค.2566	ผธท.กบส.(ก2) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	3.3.1 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ให้ครบถ้วน ตามแผนจัดระเบียบ <u>เป้าหมาย</u> 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด <u>กิจกรรม</u> กฟภ. ที่มีแผนการจัดระเบียบ สายสื่อสารตามที่ กสทช. กำหนดเท่านั้น (กฟภ.ที่ไม่มีแผนจาก กสทช. จะไม่ถูกวัดในหัวข้อนี้) 3.3.2 รายงานผลการปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ตามแผนจัดระเบียบ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2566		ต.ค.-พ.ย.2566			
	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.(พอ.) 7/2566 ลว. 4 มกราคม 2565) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (Green Office Dashboard กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ.กำหนด		ม.ค.-ธ.ค.2566	ผธท.กบส.(ก2)	-	-
	4.1.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (Green Office Dashboard กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ.กำหนด	กฟส.เพ กฟส.นม. กฟส.บง. กฟส.บจ. กฟส.ขสม.	ม.ค.-มี.ค.2566	Green Office		
	4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง		เม.ย.-พ.ค.2566	คณะทำงาน Green Office		
	4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด		มิ.ย.-ก.ค.2566	คณะทำงาน Green Office		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) <i>(ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.(พอ.) 5/2566 ลว. 29 ธันวาคม 2565)</i> 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Eco Standard Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำเสนอข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) ตามข้อกำหนดของ PEA Eco Standard 28 หน่วยงาน ประกอบด้วย สนข.กฟภ.2, กฟผ.มพย., กฟจ.ชบ., รย., จบ., ตร., กฟส.ฉช., กฟฟ.บส., กฟอ.ศรช.,พนท., พน., บฉ., ปลด., กล., บรบ., บคย., กฟส.บก.,พลค., กฟฟ.จท., บีง, กฟส.สอด., นโย., บค., กจ., สชช., ลสง., ชล., และ กฟส.ทม. กิจกรรม 1. ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน 2. คณะทำงานฯ ทั้ง 6 หมวด ดำเนินการตามมาตรฐาน PEA Eco Standard อย่างต่อเนื่อง 3. เลขานุการฯ หมวดต่างๆ รวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลลงระบบ PEA Eco Standard ภายในระยะเวลาที่กำหนด 4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียวของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด รวม 28 หน่วยงาน กฟฟ. จำนวน 8 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟฟ.มพย., กฟฟ.บส., กฟอ.ศรช.,กฟอ.บฉ., กฟอ.ปลด., กฟอ.พนท., กฟส.บก. และ กฟส.พลค. (ตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน กฟภ.2) กฟฟ. จำนวน 20 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบ3ปี) ปะกอบด้วย สนข. กฟภ.2, กฟจ.ชบ., รย.,จบ., ตร., กฟส.ฉช., กฟอ.พน., กล., บรบ., บคย., กฟฟ.จท., บีง, กฟส.สอด., นโย., บค., กจ., สชช., ลสง., ชล. และ กฟส.ทม. (ตรวจประเมินโดยระบบ PEA Green Office Dashboard) กิจกรรม 1. คณะทำงานฯ ทั้ง 6 หมวด นำข้อมูลการดำเนินการตามมาตรฐาน PEA Eco Standard ลงในระบบ PEA Green Office Dashboard ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรองรับการตรวจประเมิน	กฟจ.จบ. กฟจ.จบ. กฟจ.จบ. กฟจ.จบ. กฟจ.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ค.2566 ม.ค.-ก.ค.2566 ม.ค.-ก.ค.2566 เม.ย.-ส.ค.2566 เม.ย.-ส.ค.2566	คณะทำงาน Green Office (จป.ว) คณะทำงาน Green Office (จป.ว) จป.ว เลขานุการ ทั้ง 6 หมวด เลขานุการ ทั้ง 6 หมวด คณะทำงาน Green Office เลขานุการ ทั้ง 6 หมวด	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟผ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลว. 9 มีนาคม 2565) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟผ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน 5.1.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด รวม 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย สฟฟ.73 แห่ง และ กฟฟ. 4 แห่ง สฟฟ. 73 แห่ง ประกอบด้วย - โชนจินบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.นยอ., ปร.1, ทม., - โชนฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ., บค., สนช., ฉช., คลองใหม่1, คลองใหม่2, บางสมัคร3, บางวัว2, บางสมัคร2, บปภ.3, คลองขวาง2, - โชนชลบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.บรบ.1, บรบ.2, เกาะโพธิ์, นญ., บส.1, บส.2, บางพระ, ขบ1., ขบ.2, ขบ.3, อมตะนคร1, อมตะนคร3, พนท.1, พนท.2, ปันทอง1, ลอบ.2, อ่าวไร่, ศรช., พัทยาเหนือ, บลม., เขามะแก้ว, พัทยากลาง, จท1., จท2., พัทยาใต้1, พัทยาใต้2, พน., บึง2, - โชนตราด ประกอบด้วย สฟฟ.กช., ชล., คญ., แสนดั่ง, ลง., ตร., - โชนระยอง ประกอบด้วย สฟฟ.ปลด.1,ปลด.2,ปลด.3,ปลด.4, อมตะซิตี้1, อีสเทิร์นซีบอร์ด, เหมราช, มตพ.1, มตพ.2, มตพ.3, แกลง1, แกลง2, แกลง3, รย.1, รย.2, รย.3, รย.4, นคม., หนองละลอก, บคย.1, บคย.2, วจ., มาบข่า, บฉ., บ้านแพ กฟฟ. 4 แห่ง ประกอบด้วย กฟส.อ.ลสง., กฟย.บ.ตม., กฟย.อ.มช., กฟย.อ.กสช. 5.1.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา เป้าหมาย รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด	สฟฟ.73 แห่ง กฟส.อ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านเตาหม้อ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง กฟจ.จบ. กฟย.มะขาม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ส.ค. - พ.ย. 2566 พ.ย. 2566	กปบ.(ก2) กาว.(ก2) ผบค. (ขผ.บค.) กปบ.(ก2) กาว.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปบ. นายพนัส วงศ์ลาน พง.7 ผปบ.กฟจ.จบ. นายลือชา นาคสกุล พง.5 ผปบ.กฟจ.จบ.	-	-
	6.1.1 จัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล จุดเสี่ยง ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ก.พ. 2566			ผธท.กบส.(ก2)		
	6.1.2 ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง และรายงานผลให้ กบส. ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ มิ.ย. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงให้แล้วเสร็จตามแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟจ.จบ. , กฟย.มข.และ กฟย.ชคก. 2.รายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-มิ.ย. 2566 มิ.ย.2566	ผปบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5)		
	6.1.3 รายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ก.ค. 2566			ผธท.กบส.(ก2)		
	6.1.4 ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ พ.ย. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.ดำเนินการสำรวจจุดเสี่ยงสายสื่อสารโทรคมนาคมพาดข้ามถนนหลัก/ถนนรอง (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) เพื่อนำไปจัดทำแผน ปี 2567 2.รายงานผลผ่าน google sheet	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ส.ค.-พ.ย. 2566 พ.ย.2566	ผปบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.3.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566 6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณห้องแม่ข่าย ที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณห้องแม่ข่าย หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและ ไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> <u>กิจกรรม</u> 1.ดำเนินการสำรวจตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณห้องแม่ข่าย 6.4.1.1 จัดทำหนังสือแจ้ง กฟฟ. เพื่อดำเนินการสำรวจการพาดสายสื่อสาร บริเวณห้องแม่ข่ายที่มีสายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน เม.ค. 2566 6.4.1.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.รายงานผลการตรวจสอบห้องแม่ข่ายจุดเสี่ยง ปี 2566 1.1ตลาดพลอย 1.2DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.3DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.4หน้าวัดโรมันคาทอลิก 1.5ตลาดหนองบัว 2.รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet 6.4.1.3 สรุปแผนงานจัดส่งให้ ผอ.ก.3) นำเสนอของงบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค. 2566	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	เม.ย.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 ก.พ.2566 ม.ค.-มี.ค. 2566	ผบ. (ธีระ ไชยมาก) ผบ. (ปิยพรต) ผธ.กบ.ล.(ก2) ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5) ผธ.กบ.ล.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนํ้าร้อนที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 กิจกรรม 1.รอกการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. 1.1ตลาดพลอย 1.2DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.3DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.4หน้าวัดโรมันคาทอลิก 1.5ตลาดหนองบัว 2.รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet 6.4.2.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 2566 6.4.2.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 2566 กิจกรรม 1.ติดตั้ง cable tray 1.1ตลาดพลอย 1.2DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.3DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุม 1.4หน้าวัดโรมันคาทอลิก 1.5ตลาดหนองบัว 2.รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ก.ย.2566 แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ก.ค.-ก.ย. 2566 ภายใน 30 มิ.ย. 2566 / ปี ละ 1 ครั้ง	ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5) ผบ. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านและสรุปรายงานตามแผนงานข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.จัดระเบียบสายที่บริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน โดยนำสายสื่อสารติดตั้งบน Cable Tray 1.1ตลาดพลอย 1.2DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุมูล 1.3DCC_ในไลน์ ถนนรักศักดิ์ชุมูล 1.4หน้าวัดโรมันคาทอลิก 1.5ตลาดหนองบัว 2.รายงานผลผ่านระบบ Google Sheet	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ก.ค.-พ.ย.2566	ผบป. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5)		
	6.4.4 สรุปรายงานผลการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566	กฟจ.จบ.	พ.ย.2566	ผบป. (นายพนัส วงศ์ลาน พง.7, นายลือชา นาคสกุล พง.5)		
	6.5 ให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น เพื่อป้องกันอันตรายและลดผลกระทบจากการถูกไฟฟ้าดูด <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-เม.ย.2566	ผบค. (ชผ.บค.) ผบป. (ธีระ ไชยมัก)	-	-
	6.5.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566		ก.พ. 2566	กาว.(ก2)		
	6.5.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ. เป็นต้น เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น และรายงานผล ให้ กว.ทราบ <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	มี.ค. 2566	ผบค. (ชผ.บค.) ผบป. (ธีระ ไชยมัก)		
	6.5.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.สรุปผลและรายงานผลให้ กว.ทราบ	กฟจ.จบ. กฟย.ในสังกัด	เม.ย.2566	ผบค. (ชผ.บค.) ผบป. (ธีระ ไชยมัก)		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> โครงการ PEA กับความร่วมมือภาคี เครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟภ.2 , กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. มอบให้สภากาชาดไทย <u>เป้าหมาย</u> - จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง ไตรมาสที่ 1. ภายในเดือน ก.พ. 2566 ไตรมาสที่ 2. ภายในเดือน พ.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3. ภายในเดือน ส.ค. 2566 ไตรมาสที่ 4. ภายในเดือน พ.ย. 2566 และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต ให้ ผสส.กอก.(ก2) ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือนที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม <u>กิจกรรม</u> 1.ผบห.ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม/การเข้าร่วมกิจกรรมบริจาค โลหิต ให้พนักงาน,ลูกจ้างและผู้ปฏิบัติงานฯ กฟฟ.ในสังกัดทราบ 2.ดำเนินการจัดกิจกรรม/เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต 3.ผบห.สรุปผล และรายงานผลการบริจาคโลหิต แก่ ผสส.กอก.(ก2)	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ก.พ.2566 เม.ย.-พ.ค.2566 ก.ค.-ส.ค.2566 ต.ค.-พ.ย.2566	ผบห. (ทผ.บห.)	-	-
			ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือน ที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม			

ด้านการเงิน

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 92

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	กบญ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปช.กบญ.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 2.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2565 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. <u>วิธีการติดตาม</u> 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รวบรวมเอกสารประกอบการฟ้องคดีส่ง ผกม.(ก2) และทำบันทึกแจ้ง ผบน.(ก2) เพื่อใช้ในการติดตาม หนี้ 2. ผบน.(ก2) สรุปรายงานลูกหนี้ราชการค้างชำระ และความคืบหน้าในการดำเนินคดี	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	ผบป.,ผบง. <u>ฉันทิศา,สรินยา</u> ผบป.,ผบง. <u>ฉันทิศา,สรินยา</u> ผบป.,ผบง. <u>ฉันทิศา,สรินยา</u> <u>ดุษฎี,ธัญชนก</u>	- - - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 เสร็จการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 2.5 เสร็จการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวม เอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี) <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1. ผบ.น. เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) และ T-Code : ZCAHR006 กรอง เฉพาะกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า พร้อมจัดทำรายงานแจ้งการติดตามเร่งรัดลูกหนี้ค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดและค่าไฟฟ้าเป็นประจำ ทุกเดือน 2. กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ทำรายงานแจ้งผลการเก็บเงินค่าไฟฟ้าปรับปรุงส่งให้ ผบ.น.ทราบ 2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 (ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP) (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1.ผบ.ช.ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ไฟที่มีการตั้งหนี้ค่าเบี้ยปรับละเมิดจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub0018/7100) และการปรับปรุงค่าไฟฟ้าจาก T-Code : ZCAHR006 แล้วคัดกรอรายการที่ไม่พบข้อมูลการปรับปรุง ใน T-Code : ZCAHR006 ให้ กฟฟ.รายงานผลการปรับปรุงเพิ่มเติม 2. กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. รายงานผลการอนุมัติการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ ผบ.ช.(ก2) ทราบ	กฟจ.จบ. กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบ.ป. ธัญญา ผบ.ป.,ผบ.ง. ฉันทิตา,สรินยา ดุขฎิ,ธัญชนก ผบ.ป.,ผบ.ง. ฉันทิตา,สรินยา ดุขฎิ,ธัญชนก ผบ.ป.,ผบ.ง. ฉันทิตา,สรินยา ดุขฎิ,ธัญชนก	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1. ผบн. เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-code: ZCSR181 และจัดทำรายงานการจัดเก็บค่าเช่าเสาพาดสายและค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร 2. กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ทำรายงานแจ้งผลการเก็บเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารส่งให้ ผบн.ทราบ หากผู้ละเมิดไม่ชำระเงิน ให้รวบรวมเอกสารส่ง ผกม. และสำเนาบ้นที่กแจ้ง ผบн. 2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 2.8 ดำเนินการตามมาตรการ<u>ติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า</u>ของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภท<u>เอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย</u> 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. <u>แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้</u> และ รายงาน กชข.(ก.2) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบн.กชข.(ก2) ผบป.,ผบง. ทผ.,ขผ.บป., นบข. ผบป.,ผบป. ผกป.,ผบง. ทผ.,ขผ.บป., นบข. ฉันทิศา,สรินยา รินฤทัย, สุมาลี ผบป.,ผบป. ทผ.,ขผ.บป., นบข.	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)																																																
	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง 2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 <table><tr><th colspan="3">กฟผ.จันทบุรี รวม กฟผ.ในสังกัด</th></tr><tr><th colspan="3">ประจำเดือน ธันวาคม 2565</th></tr><tr><th>ประเภทลูกหนี้</th><th>ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - ฉบับ</th><th>ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - จำนวนเงิน</th></tr><tr><td>1 ลูกหนี้ราชการ</td><td>3,128</td><td>28,043,439.77</td></tr><tr><td>1.1 ค้างชำระ 1 เดือน</td><td>1,315</td><td>17,607,698.44</td></tr><tr><td>1.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน</td><td>1,813</td><td>10,435,741.33</td></tr><tr><td>2 ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ</td><td>145</td><td>5,818,848.38</td></tr><tr><td>2.1 ค้างชำระ 1 เดือน</td><td>143</td><td>5,817,459.61</td></tr><tr><td>2.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน</td><td>2</td><td>1,388.77</td></tr><tr><td>3 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่</td><td>884</td><td>56,216,659.60</td></tr><tr><td>3.1 ค้างชำระ 1 เดือน</td><td>884</td><td>56,216,659.60</td></tr><tr><td>3.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน</td><td>0</td><td>0.00</td></tr><tr><td>4 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย</td><td>50,449</td><td>78,231,200.58</td></tr><tr><td>4.1 ค้างชำระ 1 เดือน</td><td>47,652</td><td>74,847,862.61</td></tr><tr><td>4.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน</td><td>2,797</td><td>3,383,337.97</td></tr><tr><td>รวมลูกหนี้ค่าไฟฟ้า</td><td>109,212</td><td>336,620,296.66</td></tr></table> <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1.คณะทำงานติดตามหนี้ฯ ดำเนินการติดตามหนี้ค้างชำระตามข้อมูลที่ปรากฏในโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ A. ลัดส่วนลูกหนี้ค้างชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนด 2. ผบน. เก็บข้อมูลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ E. KPI (เปรียบเทียบลูกหนี้)	กฟผ.จันทบุรี รวม กฟผ.ในสังกัด			ประจำเดือน ธันวาคม 2565			ประเภทลูกหนี้	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - ฉบับ	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - จำนวนเงิน	1 ลูกหนี้ราชการ	3,128	28,043,439.77	1.1 ค้างชำระ 1 เดือน	1,315	17,607,698.44	1.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	1,813	10,435,741.33	2 ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ	145	5,818,848.38	2.1 ค้างชำระ 1 เดือน	143	5,817,459.61	2.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	2	1,388.77	3 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่	884	56,216,659.60	3.1 ค้างชำระ 1 เดือน	884	56,216,659.60	3.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	0	0.00	4 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย	50,449	78,231,200.58	4.1 ค้างชำระ 1 เดือน	47,652	74,847,862.61	4.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	2,797	3,383,337.97	รวมลูกหนี้ค่าไฟฟ้า	109,212	336,620,296.66	กชข. กฟผ.จบ. กฟผ.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค.-66	ผบน.กชข.(ก2) ผบป.,ผบป. ฉันทิศา,สรินยา รินฤทัย, สุมาลี	- -	- -
กฟผ.จันทบุรี รวม กฟผ.ในสังกัด																																																						
ประจำเดือน ธันวาคม 2565																																																						
ประเภทลูกหนี้	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - ฉบับ	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ - จำนวนเงิน																																																				
1 ลูกหนี้ราชการ	3,128	28,043,439.77																																																				
1.1 ค้างชำระ 1 เดือน	1,315	17,607,698.44																																																				
1.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	1,813	10,435,741.33																																																				
2 ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ	145	5,818,848.38																																																				
2.1 ค้างชำระ 1 เดือน	143	5,817,459.61																																																				
2.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	2	1,388.77																																																				
3 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่	884	56,216,659.60																																																				
3.1 ค้างชำระ 1 เดือน	884	56,216,659.60																																																				
3.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	0	0.00																																																				
4 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย	50,449	78,231,200.58																																																				
4.1 ค้างชำระ 1 เดือน	47,652	74,847,862.61																																																				
4.2 ค้างชำระเกิน 1 เดือน	2,797	3,383,337.97																																																				
รวมลูกหนี้ค่าไฟฟ้า	109,212	336,620,296.66																																																				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-เม.ย.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ก.ย.2566	ผบป.,ผบง. ทผ.,ขผ.บป., นบข.	-	-
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กกก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบป.,ผบง. ทผ.,ขผ.บป., นบข.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)																							
<u>แผนงานที่ 4</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	3.3 สำหรับการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น ร้อยละ 100 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 3.3.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รวบรวมเอกสารและทำหนังสือถึงผู้ประกอบการเพื่อแจ้งกำหนดการตรวจนับเสาไฟฟ้า สำหรับใช้เป็นข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 3.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำข้อมูลการพาดสายสื่อสาร และนำไปตรวจนับร่วมกับผู้ประกอบการในพื้นที่ พร้อมลงนามตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งให้ กบล.(ก2) 3.3.3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเปิดใบสั่งงานการตรวจนับเสาไฟฟ้าและทำ Time confirm ในระบบ SAP 3.3.4 กบล.(ก2) รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการพาดสายสื่อสารของแต่ละ กฟฟ. เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการพาดสายสื่อสารประจำปี 2567	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ต.ค.-ธ.ค.2566	<u>ผบ.บ.,ผกบ.</u> นายพนัส วงศ์ล้าน นายลือชา นาคสกุล	-	-																							
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	<u>ผบ.บ.,ผกบ.</u> นายสายชล หนูอนงค์ นายธีระ ไชยมาก	-	-																							
	<u>แผนงานที่ 5</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด รอเป้าหมาย กฟก.2 <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ทุกแผนก กฟย. ข.ผ.บ.ป.,ธัญศญา, นบข.	-	-																						
		<table border="1"><thead><tr><th colspan="6">ค่าเกณฑ์ชี้วัด KPI การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</th></tr><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><th>ต่ำมาก</th><th>ต่ำ</th><th>ปกติ</th><th>ดีขึ้น</th><th>ดีขึ้นมาก</th></tr></thead><tbody><tr><td>ร้อยละ (%)</td><td>104%</td><td>102%</td><td>100%</td><td>98%</td><td>96%</td></tr></tbody></table> 5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ค่าเกณฑ์ชี้วัด KPI การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดีขึ้น	ดีขึ้นมาก	ร้อยละ (%)	104%	102%	100%	98%	96%	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ทุกแผนก กฟย. ข.ผ.บ.ป.,ธัญศญา, นบข.	-
ค่าเกณฑ์ชี้วัด KPI การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน																													
หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																								
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดีขึ้น	ดีขึ้นมาก																								
ร้อยละ (%)	104%	102%	100%	98%	96%																								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)																																																																																																					
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย งบลงทุน (I) และ งบโครงการ (P) รอเป้าหมาย กฟผ.2 <table><tr><td colspan="2">เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน - เป้าหมายระดับ 5</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่าย ร้อยละ</td><td>15%</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่าย ร้อยละ</td><td>40%</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่าย ร้อยละ</td><td>70%</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่าย ร้อยละ</td><td>100%</td></tr></table> 1. ค่าเกณฑ์วัด (KPI) เกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบลงทุน 1.1 ร้อยละการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี กำหนดวัดผลเป็นรายไตรมาส โดยมีค่าเป้าหมาย ดังนี้ <table><tr><th>เดือน</th><th>Interval</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>มกราคม</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>กุมภาพันธ์</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>มีนาคม</td><td>3%</td><td>3%</td><td>6%</td><td>9%</td><td>12%</td><td>15%</td></tr><tr><td>เมษายน</td><td>3%</td><td>8%</td><td>11%</td><td>14%</td><td>17%</td><td>20%</td></tr><tr><td>พฤษภาคม</td><td>3%</td><td>18%</td><td>21%</td><td>24%</td><td>27%</td><td>30%</td></tr><tr><td>มิถุนายน</td><td>3%</td><td>28%</td><td>31%</td><td>34%</td><td>37%</td><td>40%</td></tr><tr><td>กรกฎาคม</td><td>3%</td><td>38%</td><td>41%</td><td>44%</td><td>47%</td><td>50%</td></tr><tr><td>สิงหาคม</td><td>3%</td><td>48%</td><td>51%</td><td>54%</td><td>57%</td><td>60%</td></tr><tr><td>กันยายน</td><td>3%</td><td>58%</td><td>61%</td><td>64%</td><td>67%</td><td>70%</td></tr><tr><td>ตุลาคม</td><td>3%</td><td>68%</td><td>71%</td><td>74%</td><td>77%</td><td>80%</td></tr><tr><td>พฤศจิกายน</td><td>3%</td><td>78%</td><td>81%</td><td>84%</td><td>87%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ธันวาคม</td><td>3%</td><td>88%</td><td>91%</td><td>94%</td><td>97%</td><td>100%</td></tr></table> งบเร่งด่วน I.19 ทรัพย์สินพร้อมใช้ (ดำเนินการ 30 วันหลังจากได้ WBS)	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน - เป้าหมายระดับ 5		ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่าย ร้อยละ	15%	ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่าย ร้อยละ	40%	ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่าย ร้อยละ	70%	ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่าย ร้อยละ	100%	เดือน	Interval	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	มกราคม	-	-	-	-	-	-	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	มีนาคม	3%	3%	6%	9%	12%	15%	เมษายน	3%	8%	11%	14%	17%	20%	พฤษภาคม	3%	18%	21%	24%	27%	30%	มิถุนายน	3%	28%	31%	34%	37%	40%	กรกฎาคม	3%	38%	41%	44%	47%	50%	สิงหาคม	3%	48%	51%	54%	57%	60%	กันยายน	3%	58%	61%	64%	67%	70%	ตุลาคม	3%	68%	71%	74%	77%	80%	พฤศจิกายน	3%	78%	81%	84%	87%	90%	ธันวาคม	3%	88%	91%	94%	97%	100%	กฟผ.จป. กฟส.,กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ทุกแผนก กฟย. ผกส., ผบป. นายปริดา สัจจาสัย นายสายชล หนูอนงค์ นายธีระ ไชยมาก นายสิทธิศักดิ์ คงสุข	-	-
เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน - เป้าหมายระดับ 5																																																																																																											
ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่าย ร้อยละ	15%																																																																																																										
ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่าย ร้อยละ	40%																																																																																																										
ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่าย ร้อยละ	70%																																																																																																										
ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่าย ร้อยละ	100%																																																																																																										
เดือน	Interval	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																																																																																					
มกราคม	-	-	-	-	-	-																																																																																																					
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-																																																																																																					
มีนาคม	3%	3%	6%	9%	12%	15%																																																																																																					
เมษายน	3%	8%	11%	14%	17%	20%																																																																																																					
พฤษภาคม	3%	18%	21%	24%	27%	30%																																																																																																					
มิถุนายน	3%	28%	31%	34%	37%	40%																																																																																																					
กรกฎาคม	3%	38%	41%	44%	47%	50%																																																																																																					
สิงหาคม	3%	48%	51%	54%	57%	60%																																																																																																					
กันยายน	3%	58%	61%	64%	67%	70%																																																																																																					
ตุลาคม	3%	68%	71%	74%	77%	80%																																																																																																					
พฤศจิกายน	3%	78%	81%	84%	87%	90%																																																																																																					
ธันวาคม	3%	88%	91%	94%	97%	100%																																																																																																					

ด้านลูกค้า

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ
ได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความ
พึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความ
ผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.330
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม - ระดับ 4.453
: กลุ่มสื่อมวลชน - ระดับ 4.553
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500
: กลุ่มคณะกรรมการ - ระดับ 4.500
: บริษัทในเครือ - ระดับ 3.295
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง - ระดับ 4.077

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.741
: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม - ระดับ 4.058
: กลุ่มสื่อมวลชน - ระดับ 4.481
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500
: กลุ่มคณะกรรมการ - ระดับ 4.500
: บริษัทในเครือ - ระดับ 3.948
: กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง - ระดับ 3.177

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.087

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความ
ผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.330
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ - ระดับ 3.741
: กลุ่มพันธมิตร - ระดับ 4.500

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ.2 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ	กฟผ.2	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงาน Core Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟผ.2	-	-
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ.2 ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กฟผ.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	กฟผ.2	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงาน Core Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟผ.2	-	-
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟผ.2 รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงาน เกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของ เดือนสิ้นไตรมาส	กฟผ.2	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงาน Core Enabler ด้านที่ 4 ของ กฟผ.2	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEASmart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEAShop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEAShop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)												
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - ผบค.(โกศล) สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล.(ก2) ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(โกศล)	-	-												
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ก3) 261/2563) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมาณพลชนแดนการไฟฟ้า นครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ก3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.ฉช., กฟส.บปภ., กฟส.คลจ., กฟส.บป.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2), กฟจ.ฉช., บคจ.ฉช., กฟส.ฉช., กฟส.บปภ., กฟส.คลจ., กฟส.บป.	-	-
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																

	2.3 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลง ตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รพก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ และรายงาน สรุปผลภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564) 2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟจ.ชบ.,รย., กพอ.ศรช. กฟอ.พื้นที่. กฟอ.บัสต. กฟส.ชช.,บ กฟฟ.บึง กฟฟ.ลฉบ., กฟส.ปยว. กฟส.เพ กฟส.ในสังกัด กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ก.ย.2566 ต.ค.2566	กบส.(ก2), กฟจ.ชช., บคจ.ชช., กฟจ.ชบ.,รย., กพอ.ศรช.,บณบ., กพอ.พนท.,บคย., กพอ.ปลด.,บฉ., กฟส.ชช.,บกก., กฟฟ.บึง,มตพ., กฟฟ.ลฉบ., กฟส.ปยว. กฟส.เพ คณะกรรมการ GECC (รจก.(ท)) (เลขา ทผ.บป.) ทผ.บพ. IA (เลขา ทผ.บป.)	- -	- -
--	--	--	--	--	-------------------	-------------------

	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง ฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้าง อาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 กฟฟ.ชั้น 1-3 = 19 แห่ง, กฟย. = 5 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ร้อยละ 100	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะกรรมการ GECC (รจก.(ท)) (เลขา ทผ.บป.)		
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย)	-	-
		กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค. (โกศล)		

	เป้าหมาย - ผบค.(โกศล) จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกสาย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่าน SMS บริการ 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.1,2,3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำรายที่ตอบกลับผ่าน SMS ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - ผชน.8 (พรทิพา) และ กพย.(FM) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - ผชน.8 (พรทิพา) และ กพย.(FM) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - ผชน.8 (พรทิพา) และ กพย.(FM) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด (รวม กพย. ในสังกัด) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859	กฟจ.จันทบุรี, กพย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผชน.8 (พรทิพา) (FM)		
--	--	-----------------------------------	----------------------	----------------------------	--	--

	- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงใน Customers' Smile Feedback 3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟก.2 รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 12 สถานี	กฟจ.จันทบุรี, กฟย.ในสังกัด สฟฟ.แหลม สฟฟ.แหลม สฟฟ.ปลวกแดง3 สฟฟ.ปลวกแดง4 สฟฟ.บางวัว1 สฟฟ.บ่อวิน1 สฟฟ.บ่อวิน2 สฟฟ.ระยอง2 สฟฟ.ระยอง3 สฟฟ.มาบตา สฟฟ.อ่าวไผ่1, สฟฟ.วังจันทร์	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย) กบล.(ก2)	(2) 0.100	0.100
--	---	---	---	-------------------------------------	------------------	--------------

แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ก.พ.2566	กชช.(ก2)	-	-
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ก.พ.2566	กบล.(ก2)		
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(สรวุธ) จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ผบค.(สรวุธ) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาสภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.	ผบค.(สรวุธ)	-	-

	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(สรารุช) จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า - ผบค.(สรารุช) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม 4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟภ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.	ผบค.(สรารุช)		
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟภ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย) ผบป.(ธีระ)	-	-

<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปิดข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด - กบค.(ก2) จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพจน์มิชอบ	กฟผ.จันทบุรี, กฟผ.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ทุกแผนก ผบค.(เอกชัย)	-	-
---	---	---------------------------------------	----------------------	---------------------------------	----------	----------

	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและจัดส่ง กบล(ก2) ภายในกำหนด - ผบค.(เอกชัย) สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรค จัดส่ง กบล(ก2) ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.จันทบุรี, กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																																								
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ผบค.(เอกชัย) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - ผบค.(เอกชัย) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน จำนวนทั้งหมด 10 ราย <table><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>พจก. ป่าแฉ่งจันทบุรี</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟอ.นายายอาม</td><td>บริษัท ทองไทยเทคนิคอลริบเบอร์ จำกัด</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟอ.แหลมสิงห์</td><td>ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อ่าววอ</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>โรงพยาบาลพระปกเกล้า</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟอ.แหลมสิงห์</td><td>บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>บริษัทเอก-ชัยดีสทริบิวชั่นซีเมนต์จำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>บริษัท บีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>กฟจ.จันทบุรี</td><td>มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</td><td>Star</td></tr></table>	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	พจก. ป่าแฉ่งจันทบุรี	Status	กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.นายายอาม	บริษัท ทองไทยเทคนิคอลริบเบอร์ จำกัด	Status	กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อ่าววอ	Status	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	Status	กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)	Status	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด	Star	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัทเอก-ชัยดีสทริบิวชั่นซีเมนต์จำกัด	Star	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท บีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	Star	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด	Star	กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	Star	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค. 2566	ผบค.(เอกชัย)	-	-
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	พจก. ป่าแฉ่งจันทบุรี	Status																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.นายายอาม	บริษัท ทองไทยเทคนิคอลริบเบอร์ จำกัด	Status																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อ่าววอ	Status																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	Status																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)	Status																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด	Star																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัทเอก-ชัยดีสทริบิวชั่นซีเมนต์จำกัด	Star																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท บีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	Star																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด	Star																																											
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	Star																																											

13

	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและหม้อแปลงลูกค้า FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด FMS3 ให้ปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดการจัดการ เป้าหมาย - ผบค.(เอกชัย) การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) <table><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>หลวง.น้ำแข็งจันทบุรี</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟอ.นายายอาม</td><td>บริษัท ทองไทยเทคนิคอลรับเบอร์ จำกัด</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟอ.แหลมสิงห์</td><td>ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อานวย</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>โรงพยาบาลพระปกเกล้า</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟอ.แหลมสิงห์</td><td>บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)</td><td>Status</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>บริษัท เอก-ชัยดีสทรีนิวชั่นซิสเต็มจำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด</td><td>Star</td></tr><tr><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>กฟล.จันทบุรี</td><td>มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</td><td>Star</td></tr></table>	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	หลวง.น้ำแข็งจันทบุรี	Status	กฟล.จันทบุรี	กฟอ.นายายอาม	บริษัท ทองไทยเทคนิคอลรับเบอร์ จำกัด	Status	กฟล.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อานวย	Status	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	Status	กฟล.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)	Status	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด	Star	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท เอก-ชัยดีสทรีนิวชั่นซิสเต็มจำกัด	Star	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	Star	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด	Star	กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	Star	กฟล.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบป.,ผบป.,ผมต. ผบค.(เอกชัย)		
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	หลวง.น้ำแข็งจันทบุรี	Status																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟอ.นายายอาม	บริษัท ทองไทยเทคนิคอลรับเบอร์ จำกัด	Status																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อานวย	Status																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	Status																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน)	Status																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด	Star																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท เอก-ชัยดีสทรีนิวชั่นซิสเต็มจำกัด	Star																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	Star																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	บริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด	Star																																											
กฟล.จันทบุรี	กฟล.จันทบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	Star																																											

	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) - RBA1 การเยี่ยมเยือนลูกค้า - RBA2 สัมมนาลูกค้ารายใหญ่ และศึกษาดูงาน - RBA3 มอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ เป้าหมาย - ผบค.(เอกชัย) การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100)	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบป.,ผบป.,ผมต. ผบค.(เอกชัย)	-	-
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผบค.(เอกชัย) ติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส - ผบป. ประสานให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผบค.(เอกชัย) ผบป.	-	-

กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	หลก.น้ำแข็งจันทบุรี	Status
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.นายายอาม	บริษัท ทองไทยเทคนิคอลรับเบอร์ จำกัด	Status
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงห์อานวย	Status
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	Status
กฟจ.จันทบุรี	กฟอ.แหลมสิงห์	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	Status
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ชีอาร์ จันทบุรี(ประเทศไทย) จำกัด	Star
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัทเอก-ชัยดีสทรีวิชั่นซีเอสเอ็ม จำกัด	Star
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท บีคซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	Star
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	บริษัท ชีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด	Star
กฟจ.จันทบุรี	กฟจ.จันทบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	Star

	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบป., ผปป. ผมต., ผบค.(เอกชัย)	(2) 0.786	(2) 0.786
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย - ผบค.(เอกชัย) ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ในพื้นที่ กฟจ.จันทบุรี *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟจ.จันทบุรี (รวม กฟส. ในสังกัด)	เม.ย.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย)		

	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Star, Status ให้งาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย)	-	-
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - ผบค.(เอกชัย) รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสารเยี่ยมเยียนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟจ.จันทบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบค.(เอกชัย)	-	-

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า
- ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.2 ประจำปี 2566 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2566 1.1.2 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2566 (ค่าชั่วคราว) เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2566 1.1.3 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ไตรมาส 2	กฟฟ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.1.4 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. ชั้น 1-3, ภาพรวม กฟข., แยก 5 พื้นที่ และรายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกเดือน <u>กิจกรรม</u> 1.มอบ.กฟจ.จ.บ.จัดส่งข้อมูลสถิติกระแสไฟฟ้าขัดข้องหลังดรอปปาเออร์พิวส์ มาที่ ผว.กบ.บ. 2.มอบ.กฟจ.จ.บ.จัดส่งผ่านftp://172.24.3.222/01_ กบ.บ/02 ผว.ว/00	กฟจ.จ.บ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	มอบ.(ณัฐวุฒิ)		
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ของ กฟก.2 ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด กฟก.2 กฟจ.จันทบุรี (รวมสังกัด) กฟจ.ตราด (รวมสังกัด) กฟอ.สอยดาว (รวมสังกัด) กฟอ.บ้านค่าย (รวมสังกัด)	กฟจ.จ.บ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน SAIFI & SAIDI (ทผ.บ.)		
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1.มอบ.กฟจ.จ.บ. จัดส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนีฯ ให้ กบ.บ.(ก2) 2.มอบ.กฟจ.จ.บ.จัดส่งแผนงานผ่าน Google Sheethttps://shorturl.asia/c67Ca	กฟจ.จ.บ. กฟย.มข. กฟย.ชคก.	ม.ค.-ก.พ.2566	มอบ.(ธีระ)		
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส ส่งภายในวันที่ 27 ของเดือนสุดท้ายของไตรมาส (27 มี.ค., 27 มิ.ย., 27 กย., 27 ธ.ค.66) <u>กิจกรรม</u> 1.มอบ.กฟจ.จ.บ.จัดส่งผลดำเนินการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนีฯ ให้ กบ.บ.(ก2) 2.มอบ.กฟจ.จ.บ.จัดส่งรายงานผ่าน Google Sheethttps://shorturl.asia/c67Ca	กฟจ.จ.บ. กฟย.มข. กฟย.ชคก.	มี.ค.-ธ.ค.2566	มอบ.(ธีระ)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ของ กฟผ.2 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด กฟผ.2 กฟผ.เมืองพัทยา กฟผ.จอมเทียน 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2) กปบ.(ก2) กปบ.(ก2)	-	-
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.2 จำนวน 113 สฟฟ.	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	-	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 <u>กิจกรรม</u> 1. ฝปบ.กฟผ.จบ. จัดส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker สถานีไฟฟ้าจันทบุรี 1 วงจร 5 (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง 1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส <u>กิจกรรม</u> 1. ฝปบ.กฟผ.จบ. รายงานผลดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker สถานีไฟฟ้าจันทบุรี 1 วงจร 5 (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง	กฟผ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟผ.จบ. กฟผ.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2) กบข.(ก2) ฝปบ.(อนิรุทธิ์) ฝปบ.(อนิรุทธิ์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กิจกรรม 1. ผบ.กฟจ.จบ. จัดส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สถานีไฟฟ้าจันทบุรี 1 วงจร 7 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กิจกรรม 1. ผบ.กฟจ.จบ. รายงานผลดำเนินงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สถานีไฟฟ้าจันทบุรี 1 วงจร 7	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟจ.จบ.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2) กบข.(ก2) ผบ.(ธีรพงศ์) ผบ.(ธีรพงศ์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.7 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส T-Code : IK17 เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ กิจกรรม	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ไตรมาสละ 1 ครั้ง หลังสิ้นไตรมาส 5 วันทำการ	ผบป.(สิริวัชร)	-	-
	1.แผนงานในพื้นที่ กฟจ.จบ. กฟย.มข. กฟย.ชคก. จำนวน 28 แผนงานระยะทางรวม 1,350.39 กม.					
	1.บริเวณแนวถนนสุขุมวิทตั้งแต่สามแยกปากแขวงถึงสะพานคลองทรายฝั่งซ้ายมือและขวามือ (115 เควี) ระยะทาง 22.59	กฟจ.จบ.	กุมภาพันธ์, สิงหาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , ยุทธนา		
	2.จากสามแยกปากแขวงถึงจุดแบ่งเขตสะพานคลองพลูฝั่งซ้ายมือ (115 เควี) ระยะทาง 13.06	กฟจ.จบ.	กุมภาพันธ์, สิงหาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , นันทวิทย์		
	3.จากสามแยกปากแขวงไปอำเภอมะขาม ถนนจันทบุรี - สระแก้ว ฝั่งขวามือถึงบ้านคลองฉาย (115 เควี) ระยะทาง 27.40	กฟย.มข.	กุมภาพันธ์, สิงหาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , วัชร		
	4.จากสามแยกปากแขวงถึงสะพานคลองพลูฝั่งขวามือไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด ระยะทาง 51.97	กฟจ.จบ.	มีนาคม, กันยายน	ผบป.กฟจ.จบ. , ณัฐวุฒิ		
	5.ถนนสุขุมวิทตั้งแต่สามแยกปากแขวงถึงสะพานคลองพลูฝั่งซ้ายมือ เฉพาะไลน์แยก ระยะทาง 10.81	กฟจ.จบ.	มีนาคม, กันยายน	ผบป.กฟจ.จบ. , ลิขิต		
	6.จากสี่แยกบ้านแสงถึงศูนย์บำรุงพันธุ์สัตว์จันทบุรี และไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด (CTA3R-01) พื้นที่ของ กฟจ.จันทบุรี ระยะทาง 26.98	กฟจ.จบ.	กุมภาพันธ์, สิงหาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , ลิขิต		
	7.จากสี่แยกบ้านแสงถึงศูนย์บำรุงพันธุ์สัตว์จันทบุรี และไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด (CTA3R-01) พื้นที่ของ กฟย.มะขาม ระยะทาง 14.16	กฟย.มข.	กุมภาพันธ์, สิงหาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , ลิขิต		
	8.จากสี่แยกเขาไวยางถนนบำรุงนคราตุร ถึงป้อมขากไทย ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด (ทั้ง 2 ฝั่ง) ระยะทาง 47.15	กฟจ.จบ.	เมษายน, ตุลาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , วิรุทธ		
	9.จากสี่แยกเขาไวยางถนนรักศักดิ์ชุมพล ถึงสามเหลี่ยมทุ่งนาเขยทั้งสองฝั่ง และไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด ระยะทาง 58.99	กฟจ.จบ.	มกราคม, กรกฎาคม	ผบป.กฟจ.จบ. , อนิรุทธิ์		
	10.จากสามแยกบึงคอกค้ำ 1 เข้าวัดไผ่ล้อมถึงโค้งบางสระแก้ว ถึง CTA10S-06(เทคนิคจันทบุรี) ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด ระยะทาง 89.18	กฟจ.จบ.	มีนาคม, กันยายน	ผบป.กฟจ.จบ. , สมาริ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	11.จากแยกขุนจันทน์เข้าวัดจันทนารามถึงสี่แยกพระยาตรังและไลน์แยกทั้งหมดรวม ถึงใน อำเภอเมืองและไลน์หลัง CTA7R-01 บ้านพลับพลา - โป่งแรด ระยะทาง 57.64	กฟจ.จบ.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , อีรพงศ์		
	12.จากสี่แยกพระยาตรังถึงจุดแบ่งเขต กฟอ.ทม. แนวถนนตากสินเลนสี่คู่ถึงสี่แยก กฟจ. จบ. ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด และ จากสามแยกปากแซงถึงสะพานคลองทรายทั้ง สองฝั่ง เฉพาะไลน์แยกแรงสูง ระยะทาง 56.61	กฟจ.จบ.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , อนิรุทธิ์		
	13.จากแยกอีสเทอร์นถึงบ้านท่าฉลบกทั้งสองฝั่ง และไลน์แยกแรงสูงทั้งหมด ระยะทาง 47.87	กฟจ.จบ.	พฤษภาคม, พฤศจิกายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พงษ์พัฒน์		
	14.ไลน์บ้านท่าหลวง - น้ำรัก ตำบลวังแซ้ม อำเภอมะขาม (CTA3R-02) ระยะทาง 29.22	กฟย.มข.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , ณัฐวุฒิ		
	15.ไลน์แยกฝั่งซ้ายมือทั้งหมดจาก CTA2R-01(ปากแซง) ถึง ทุ่งด่านซอຍ 3 เฉพาะไลน์แยก ระยะทาง 87.08	กฟย.มข.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , ลิขิต		
	16.ถนนจันทบุรี-สระแก้ว จากสามแยกปากแซงถึงสะพานคลองฉายฝั่งซ้ายมือเฉพาะราย เมน พื้นที่ของ กฟย.มะขาม ระยะทาง 26.64	กฟย.มข.	เมษายน, ตุลาคม	ผบ.กฟจ.จบ. , อีรพงศ์		
	17.ไลน์แยกฝั่งซ้ายมือทั้งหมดตั้งแต่ ทุ่งด่านซอຍ 8 ถึง จุดแบ่งเขต กฟย.อ.โป่งน้ำร้อน เฉพาะไลน์แยก ระยะทาง 65.83	กฟย.มข.	เมษายน, ตุลาคม	ผบ.กฟจ.จบ. , ลิขิต		
	18.ไลน์แยกฝั่งซ้ายมือทั้งหมดจากจุดแบ่งเขต กฟย.อ.โป่งน้ำร้อน ถึง แยกหลักจันทน์ เฉพาะไลน์แยก ระยะทาง 65.82	กฟย.มข.	เมษายน, ตุลาคม	ผบ.กฟจ.จบ. , อีรพงศ์		
	19.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดตั้งแต่แยกหลักจันทน์ ถึง จุดแบ่งเขต กฟอ.ขลุง และ ถนนสุขุมวิทไลน์แยกฝั่งซ้ายมือทั้งหมดตั้งแต่แยกหลักจันทน์ ถึง จุดแบ่งเขต กฟจ.จันทบุรี ระยะทาง 49.07	กฟย.มข.	เมษายน, ตุลาคม	ผบ.กฟจ.จบ. , อนิรุทธิ์		
	20.ไลน์แยกบ้านบ่อเวฬุ ระยะทาง 30.56	กฟย.มข.	เมษายน, ตุลาคม	ผบ.กฟจ.จบ. , อนิรุทธิ์		
	21.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดฝั่งพิศเคอร์ 9 สฟพ.จันทบุรี 1 จากจุดแบ่งเขต กฟย.ชคก.(ชากไทย) ถึง CTA9R-02 (คลองตะเคียน) ระยะทาง 108.41	กฟย.ชคก.	พฤษภาคม, พฤศจิกายน	ผบ.กฟจ.จบ. , วิสรุท		
	22.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดจาก CTA9R-02 (คลองตะเคียน) ถึง GUU3S-02 (บ้านตาเลียว) ระยะทาง 68.29	กฟย.ชคก.	พฤษภาคม, พฤศจิกายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พงษ์พัฒน์		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	23.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดฝั่งขวาตั้งแต่ GUU4R-02 (แยกคลองพลู) ถึง บ้านคลองชีพ ระยะทาง 40.74	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พรชัย		
	24.ไลน์แยกบ้านจันทาเป๊ะ, ไลน์เมนวัดเทพประสิทธิ์, ไลน์เมนค่ายทหาร และไลน์แยกซอยทหาร ระยะทาง 66.89	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , สมิติ		
	25.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดตั้งแต่คลองชีพ ถึง จุดแบ่งเขต กฟย.แก่งหางแมว ระยะทาง 52.98	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พรชัย		
	26.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดฝั่งพิตเตอร์ 4 สฟพ.จันทบุรี 1 จากจุดแบ่งเขต กฟย.ชคก.(ชากไทย) ถึง CTA4S-50 (คลองตะเคียน) ระยะทาง 55.22	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , วิสรุท		
	27.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดฝั่งขวาตั้งแต่ CTA04S-50 (คลองตะเคียน) ถึง CTA4S-57 (ใบมีดจุดแบ่งเขตกฟย.หนองคล้า) ระยะทาง 55.01	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พงษ์พัฒน์		
	28.ไลน์เมนและไลน์แยกแรงสูงทั้งหมดฝั่งซ้ายจาก GUU2S-53 (แยกคลองพลู) ถึง บ้านคลองชีพ ระยะทาง 24.22	กฟย.ชคก.	มีนาคม, กันยายน	ผบ.กฟจ.จบ. , พรชัย		
	<u>2.ดำเนินการลงจุดวัดระยะทางในระบบ SAP</u>	กฟจ.จบ. กฟย.มข. กฟ	ภายในสิ้นเดือนของแต่ละแผนงาน	ผบ.(สิริวัชร)		
	1.8 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)	กฟจ.จบ. กฟย.มข. กฟย.ชคก.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผบ.(อนิรุทธิ์)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100					
	กิจกรรม CTA00YB-01 (In.1) CTA00YB-01 (In.2)					
	CTA03YB-01			นายธีระ ไชยมาก นายธีระ ไชยมาก นายวัชร		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	CTA04YB-01 CTA05YB-01 HCTA-F-FA01-LN0001 HCTA-F-FA02-LN0001 HCTA-F-FA03-LN0001 HCTA-F-FA04-LN0001 HCTA-F-FA05-LN0001 HCTA-F-FA06-LN0001 HCTA-F-FA07-LN0001 HCTA-F-FA08-LN0001 HCTA-F-FA09-LN0001 HCTA-F-FA10-LN0001 HCTU-F-FA01-LN0001 HCTU-F-FA02-LN0001 HCTU-F-FA03-LN0001 HCTU-F-FA05-LN0001 HKLG-F-FA02-LN0002 HTMM-F-FA01-LN0002 HTMM-F-FA02-LN0002 HTMM-F-FA06-LN0002 HTMM-F-FA07-LN0002 HGUU-F-FA01-LN0001 HGUU-F-FA02-LN0001 HGUU-F-FA03-LN0001 รายงาน(Patrol)จากโปรแกรมMobile job Management (MJM)เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ			นายันทวิทย์ นายยุทธนา ณัฐวดี ลิขิต ลิขิต วิสูตร อนิรุทธิ์ สมาธิ ธีรพงศ์ อนิรุทธิ์ วิสูตร พงษ์พัฒน์ ณัฐวดี สมาธิ ลิขิต ธีรพงศ์ ลิขิต พงษ์พัฒน์ วิสูตร อนิรุทธิ์ วิสูตร พรชัย พรชัย พรชัย พนักงานรายงาน (Patrol)วงจรที่ตัวเอง ดำเนินการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกตินี้ในระบบสายส่ง 115 เครือข่ายและระบบจำหน่าย 22 เครือข่าย โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด เป้าหมาย รายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติกทุกไตรมาส กิจกรรม CTA00YB-01 (In.1) CTA00YB-01 (In.2) CTA03YB-01 CTA04YB-01 CTA05YB-01 HCTA-F-FA01-LN0001 HCTA-F-FA02-LN0001 HCTA-F-FA03-LN0001 HCTA-F-FA04-LN0001 HCTA-F-FA05-LN0001 HCTA-F-FA06-LN0001 HCTA-F-FA07-LN0001 HCTA-F-FA08-LN0001 HCTA-F-FA09-LN0001 HCTA-F-FA10-LN0001 HCTU-F-FA01-LN0001 HCTU-F-FA02-LN0001 HCTU-F-FA03-LN0001 HCTU-F-FA05-LN0001 HKLG-F-FA02-LN0002 HTMM-F-FA01-LN0002 HTMM-F-FA02-LN0002 HTMM-F-FA06-LN0002 HTMM-F-FA07-LN0002 HGUU-F-FA01-LN0001 HGUU-F-FA02-LN0001 HGUU-F-FA03-LN0001 รายงาน(Patrol)จากโปรแกรมMobile job Management (MJM)เปรียบเทียบกับแผนงานตามอนุมัติ	กฟภ.จบ. กฟย.มข. กฟย.ชคก.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ไตรมาสละ 1 ครั้ง รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง หลังสิ้นไตรมาส 5 วันทำการ	ผปบ.(อนิรุทธิ์) นายธีระ ไชยมวก นายธีระ ไชยมวก นายวัชร นายณัฏฐวิทย์ นายยุทธนา ณัฐวุฒิ ลิขิต ลิขิต วิสูตร อนิรุทธิ์ สมาธิ ธีรพงศ์ อนิรุทธิ์ วิสูตร พงษ์พัฒน์ ณัฐวุฒิ สมาธิ ลิขิต ธีรพงศ์ ลิขิต พงษ์พัฒน์ วิสูตร อนิรุทธิ์ วิสูตร พรชัย พรชัย พรชัย พนักงานรายงาน (Patrol)วงจรที่ตัวเองดำเนินการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง กฟจ.ฉช. กฟส.บปก. กฟส.คจจ. กฟส.บนป. กฟส.ทรช. กฟส.ตฉพ. <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 19.370 วงจร-กม. 1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 ติดตั้ง SF₆ จำนวน 181 ชุด 1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 2,600 kVA 1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 ระบบจำหน่าย UG ระยะทาง 0.70 วงจร-กม. <u>หมายเหตุ</u> ทั้ง 4 แผนงานอยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565 ลงวันที่ 18 ต.ค. 2565)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	1.11 สรุปรายงานผล การแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้ค่านวนน้ำมันหม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ 100 % ของข้อมูลปี 2565 กิจกรรม 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟฟ.นำร่อง Network (รวม กฟย. ในสังกัด) ดำเนินการแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้ค่านวนน้ำมันต่ำกว่ามาตรฐาน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZPM4 โดยให้ดำเนินการร้อยละ 100 ของแผนงานที่กำหนด ผลดำเนินการ = จำนวนหม้อแปลงที่เปิดใบสั่งงาน ZPM4 เพื่อเปลี่ยนถ่ายน้ำมัน (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนปัจจุบัน) / จำนวนหม้อแปลงตามแผนงานที่กำหนด (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือน ปัจจุบัน) × 100	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปบ.(ปิยพรต)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical Loss/Non-Technical Loss)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) <u>เป้าหมาย</u> คณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.2 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	กฟภ.2	ม.ค.-มี.ค.2566	กาว.(ก2)	-	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปป.(ก2)	-	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. มาตรการที่1 - มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย มาตรการที่2 - มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ มาตรการที่3 - มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ มาตรการที่4 - มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า มาตรการที่5 - มาตรการลดค่าหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วมโครงการ มาตรการที่6 - มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด มาตรการที่7 - มาตรการตรวจสอบการติดตั้ง Solar Rooftop มาตรการที่8 - มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของเดือน	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงานNon Technical Loss เลขาฯ(อัญชนก)	-	-
	กิจกรรม 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟฟ.นำร่อง Network (รวม กฟย. ในสังกัด) ดำเนินการผ่าน ระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ U_CUBE, ระบบ AMR เป็นต้น					
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ภายในวันที่ระบบงานกำหนด (ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผมต.(วุฒิชัย)	-	-
	กิจกรรม 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. และ กฟฟ.นำร่อง Network ดำเนินการผ่านระบบงาน U_CUBE มาตรการ ของ กฟภ. ที่เกี่ยวข้องใน 8 มาตรการของข้อ 2.3 2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ โปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงาน ปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุง ระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM		ม.ค.-ธ.ค.2566	กาว.(ก2)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 กฟจ.จบ.ดำเนินการร้อยละ 50 จำนวน 30 เครื่อง ไตรมาส 2 กฟจ.จบ.ดำเนินการร้อยละ 100 จำนวน 59 เครื่อง กิจกรรม	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-มี.ย.2566	ผปป.(สิทธิศักดิ์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% จากผลการรันOPSAonGIS และลงข้อมูลในระบบ PSIM 2) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. จัดทำแผนงานปรับปรุง ตามหม้อแปลงที่พบปัญหาหลังจากได้ดำเนินการวัดโหลด ข้อ 1) และลงข้อมูลในระบบ PSIM 3) กวว.(ก2) ดึงข้อมูลการจัดทำแผนจากระบบ PSIM ทุกวันที่ 30 ของเดือน 'และจัดทำรายงานสรุปผล 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM เป้าหมาย ไตรมาส 1 กฟจ.จบ.ดำเนินการร้อยละ 25 จำนวน 15 เครื่อง ไตรมาส 2 กฟจ.จบ.ดำเนินการร้อยละ 50 จำนวน 30 เครื่อง ไตรมาส 3 กฟจ.จบ.ดำเนินการร้อยละ 100 จำนวน 59 เครื่อง กิจกรรม 1) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ตามแผนงานที่วางไว้ และลงข้อมูลในระบบ PSIM 2) กวว.(ก2) ดึงข้อมูลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ จากระบบ PSIM 'ทุกวันที่ 30 ของเดือน และจัดทำรายงานสรุปผล 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. รายงานผลในระบบ PSIM เดือนละครั้งของ กฟฟ.ตนเอง และ กฟย.ในสังกัด กิจกรรม 1) กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ผลดำเนินการทั้งหมด ลงข้อมูลในระบบ PSIM ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) 2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป (หน่วย : ครั้ง) เป้าหมาย กวว.(ก2) วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด กฟก.2	ม.ค.-ก.ย.2566 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน ม.ค.-ก.ย.2566 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน ธ.ค. 2566	ผบ. (สิทธิศักดิ์) ผบ. (สิทธิศักดิ์) กวว.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)	-	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟผ.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2) กบข.(ก2)	- - - - - -	- - - - - -
<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร	4.1 งานปรับปรุงระบบสื่อสาร Cellular Router รองรับระบบ 4G เพื่อเสริมประสิทธิภาพการส่งการระยะไกลในระบบจำหน่าย ทดแทนของเดิม กรณีอุปกรณ์สื่อสารอยู่นอกแผนงานโครงการ จำนวนรวม 50 ชุด (ทดแทนอุปกรณ์ 2G Router เดิม ที่กำลังจะใช้งานไม่ได้ในอนาคต) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาส 2 25 ชุด ไตรมาส 3 25 ชุด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	-	-
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting และระบบกราวด์ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 12 แห่ง ไตรมาส 1-3 ไตรมาสละ 4 ชุด รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรส.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.3 งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน และเพิ่มความมั่นคงของระบบวิทยุสื่อสาร ระยะที่ 2 4.3.1 ติดตั้ง <u>เป้าหมาย จำนวน 13 แห่ง ไตรมาส 1 รายงานผลทุกไตรมาส</u> 4.3.2 นำเข้าใช้งาน ปรับแต่งระบบ <u>เป้าหมาย รายงานผลการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ไตรมาส 2</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)	-	-
	4.4 งานปรับปรุง Service สำหรับ Tele-protection ที่เป็น E1 บนระบบ SDH ให้เปลี่ยนมาใช้งานบน IP access เป้าหมาย ทุก Service ที่มีใช้งานในพื้นที่ กฟภ.2 <u>เป้าหมาย จำนวน 43 วงจร ไตรมาส 1 20 วงจร ไตรมาส 2 23 วงจร</u> - รายงานผลทุกไตรมาส	สฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)		
	4.5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด CCTV สามารถบันทึกเสียงได้ ติดตั้งบริเวณ Front Office (นาร่อง 5 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ระยอง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนัสนิคม, กฟฟ.บึงและกฟฟ.แหลมฉบัง ตามข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ในรอบ 2 ปี) <u>เป้าหมาย จำนวน 5 กฟฟ. รายงานผลทุกไตรมาส</u> -	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย. 2565	กรส.(ก2)		
	4.6 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.6.1 สำรวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข <u>เป้าหมาย จำนวน 3 เส้นทาง รายงานผลภายในไตรมาส 1</u> -	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มี.ค. 2565	กรส.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.6.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1 <u>เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 เส้นทาง รายงานผลทุกไตรมาส</u> -	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	มี.ค.-ธ.ค. 2565	กรส.(ก2)		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า

ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผล ทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงานฯ กฟภ.) 1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหแรงดันไฟฟ้าตกของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย กวว.(ก2) สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กิจกรรม 1) กบล.(ก2) จัดส่งข้อมูลข้อร้องเรียนของลูกค้า (Vcare) ประเภท "คุณภาพไฟฟ้า" หัวข้อย่อย “ไฟฟ้าตก” 2) กวว.(ก2) นำข้อมูลจากข้อ 1) ตรวจสอบแผนงานปรับปรุงฯที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น 2.1) รายงานผลการปรับปรุง : จากข้อมูลที่ตรวจสอบแผนงานเรียบร้อยแล้ว นำมาสรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส 2.2) สำหรับแนวทางการแก้ไข : จากข้อมูลที่ตรวจสอบแผนงานเรียบร้อยแล้ว หากไม่มีงานรองรับข้อร้องเรียน และตรวจสอบจากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSAonGIS พบว่ายังมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก กวว.(ก2) สรุปปริมาณงานกรณีดังกล่าว พร้อมแนวทางการแก้ไขปรับปรุง 2.3) กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุงงานตามแผนงานข้อ 3.2 ให้แล้วเสร็จ และปิดงานข้อร้องเรียน	กฟภ.2 กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในวันที่ 30 หลังสิ้นไตรมาส	กวว.(ก2) ผปบ.(ีระ) ผบค.(เอกชัย)	- - 	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบส.(ก2)	-	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A <u>เป้าหมาย</u> - กวว.(ก2) นำข้อมูลสรุปจากข้อ 1.3 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	-	-
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทาง แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปบ.(อินิรุทธิ์)	-	-
	เป้าหมาย ไตรมาส1 จำนวน 148 เครื่อง เป้าหมาย ไตรมาส2 จำนวน 148 เครื่อง เป้าหมาย ไตรมาส3 จำนวน 148 เครื่อง เป้าหมาย ไตรมาส4 จำนวน 149 เครื่อง รวมทั้งหมด 593 เครื่อง กิจกรรม ใช้ข้อมูลผลการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ (PEA No. หม้อแปลง) จากโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เปรียบเทียบกับแผนงาน เป้าหมาย 100% และรายงานผลทุกไตรมาส 2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 แจ้ง กบช กิจกรรม กฟจ.จบ.และกฟฟ.ในสังกัด จำนวน 3 งาน คือ งานที่ 1 ชื่องาน ปรับปรุงระบบจำหน่ายเปลี่ยนสายแรงต่ำ บริเวณบึงกาไสยสัมพันธ์ งานที่ 2 ชื่องาน ปรับปรุงระบบจำหน่ายเปลี่ยนสายแรงต่ำ บริเวณซอยเขาสมบุรณ์ งานที่ 3 ชื่องาน ปรับปรุงระบบจำหน่ายเปลี่ยนสายแรงต่ำ บริเวณซอยตากสิน2	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	กบช.(ก2) ผปบ.(สิทธิศักดิ์)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส <u>กิจกรรม</u> ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 2.4.1	กฟภ.จบ. กฟส.ในสังกัด	มี.ค.-ธ.ค.2566	ผบบ.(สิทธิศักดิ์)		
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส <u>กิจกรรม</u> 1.ผบบ.บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 275 เครื่อง 2.ผบบ.จัดส่งรายงานผลการบำรุงรักษาทาง โปรแกรม BISME 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส <u>กิจกรรม</u> 1.ผบบ.บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 104 เครื่อง 2.ผบบ.จัดส่งรายงานผลการบำรุงรักษาทาง โปรแกรม BISME	กฟภ.จันทบุรี กฟย.มะขาม กฟย.เขาคิชฌกูฏ กฟภ.จันทบุรี กฟย.มะขาม กฟย.เขาคิชฌกูฏ	ก.พ.-ก.ย.2566 ก.พ.-ก.ย.2566	ผบบ.(เปิยพรต) ผบบ.(เปิยพรต) ผบบ.(เปิยพรต)	- -	- -

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร
สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของ
ข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง
- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนา
ยกระดับคุณภาพของข้อมูล
- ความสำเร็จของการมี Grid Model
Data Management (GMDM)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร
สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data
Management (GMDM) (New)
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการ
วางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
สินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
ต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM)	1.1 ติดตามแผนดำเนินงาน Grid Model Data Management (GMDM) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)		
<u>แผนงานที่ 2</u> การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์ และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	2.3 กระบวนการดำเนินการมีเตอร์ชำรุด 2.3.1 เปรียบเทียบความเคลื่อนไหวของมีเตอร์รีดออน Batch R ที่มีการบันทึกข้อมูลการย้ายสถานะพัสดุ (Stock Type) และสถานที่จัดเก็บ (Location) เทียบกับจำนวนมีเตอร์ที่รีดออนทั้งหมด ภายใน 30 วัน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กิจกรรม 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟฟ.นำร่อง Network (รวม กฟย. ในสังกัด) ดำเนินการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) มีเตอร์ที่มีการรีดออน,สับเปลี่ยนชำรุดทั้งหมดภายใน 30 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมีเตอร์ที่มีการรีดออน,สับเปลี่ยนชำรุด ผลดำเนินการ = จำนวนมีเตอร์ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO : MVT 344 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมีเตอร์ที่รีดออน,สับเปลี่ยนชำรุด zdmr102 (สะสม ธ.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 1 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 344 (ม.ค. - มี.ค.66) / zdmr102 (ธ.ค. 65 - ก.พ. 66) x 100	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผมต.(ธีระวัฒน์)		
	2.3.2 ร้อยละของจำนวนมีเตอร์ที่รีดออนจากระบบจำหน่ายได้ ดำเนินการจำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการแปรสภาพ หรือวิธีการขาย ภายใน 90 วัน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กิจกรรม 1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟฟ.นำร่อง Network (รวม กฟย. ในสังกัด) ดำเนินการจำหน่ายมีเตอร์ออกจากบัญชีด้วยวิธีการขาย ภายใน 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของมีเตอร์ที่มีการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 ผลดำเนินการ = จำนวนมีเตอร์ที่จำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการขาย MIGO MVT 555 (สะสม ม.ค. 2566 ถึง เดือนนั้นๆ) / จำนวนมีเตอร์ที่ระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) ผ่านรายการโอน MIGO MVT 344 (สะสม ต.ค. 2565 ถึง เดือนก่อนหน้าเดือนที่ถูกวัด 3 เดือน) x 100 เช่น ไตรมาส 1 = MVT 555 (ม.ค. - มี.ค. 66) / MVT 344 (ต.ค. 65 - ธ.ค. 65) x 100	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผมต.(ธีระวัฒน์)		
	3.1 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กิจกรรม กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนงาน และแจ้ง กบข.(ก2) เพื่อรวบรวม ภายในเดือน ก.พ. 2566 พร้อมรายงานผล ดำเนินการมาที่ กบข.(ก2) เพื่อให้ กบข.(ก2) รวบรวม ทุกไตรมาส	กฟจ.จบ. กฟส.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปบ.(ธีระ)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่
ธุรกิจใหม่ A10 มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่
มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน
การดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ
เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน
การดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติ การเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) <u>เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส</u> (ติดตามและรายงานผล จาก กสผ.)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	-	-
	1.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า <u>เป้าหมาย กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส</u> (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงาน ก.3)	กฟภ.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	-	-

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร ต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)

4. เป้าหมาย

- 14 ชม./คน/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟผ. (3) ขยายผลการใช้งานไปยัง ทุกฝ่าย,ทุกกอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ใช้งานระบบ Central HRM System ทั่วข้อ - บรรลุและแต่งตั้ง เลื่อนระดับพนักงานแรกบรรจุที่ได้รับการปรับวุฒิ, เลื่อนระดับพนักงานทั่วไป, ปรับวุฒิการศึกษา	กรท.(ก2) ฝอภ.(ภ3) ฝอภ.(ภ3) ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ,กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กรท.(ก2) กงภ.(ภ3) กงภ.(ภ3) กอก.(ก2)	(2) 0.052	0.000

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ <u>เป้าหมาย</u> - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning จำนวน 1,112 คน (2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) ดังนี้ 1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้ - เครือข่าย กฟผ. ใช้งานผ่านทาง http://172.24.1.33	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน กอก.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟผ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอก, กฟผ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณาขออนุมัติกิจกรรม พร้อมรายละเอียดและ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม และนำเสนอขออนุมัติกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวน 1 กิจกรรม <u>กิจกรรม</u> 1. แต่งตั้งคณะทำงานฯ ประจำ กฟจ.จบ.และ กฟผ.ในสังกัด ประจำปี 2566 พร้อมนำเสนอแผนงาน และงบประมาณขออนุมัติจัดกิจกรรมฯ 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขฯ จำนวน 1 กิจกรรม	ผอ.ก.3) กฟจ.จบ., กฟส.,กฟย.ในสังกัด กฟผ.2	ม.ค.2566 ม.ค.2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 ก.พ.-ก.ย. 2566 ม.ค.2566 ก.พ.-ก.ย. 2566	ผอ.ก.3) ผบห.(ผผ.บห.) กอก.(ก2) ผบห.(ผผ.บห.) ผบห.(ผผ.บห.) ผบห.(ผผ.บห.)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	อายุงานน้อยกว่า 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย 1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3 2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 3. กลุ่มงานแก๊ส ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย. 4. กลุ่มงานลำน้ํางานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว(ก2), กบข.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2) 5. กลุ่มงานลำน้ํางาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กิจกรรม - พิจารณาจัดส่งรายชื่อคนงาน/ทีมงานของ กฟจ.จบ. และ กฟฟ.ในสังกัด ตามกลุ่มประเภทเข้าแข่งขัน ทักษะผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงาน) - คัดเลือกคนงาน/กลุ่มคนงานดีเด่น	กฟจ.จบ., กฟส.,กฟย.ในสังกัด คณะกรรมการ	ม.ค. - ก.ย. 2566 ก.ย. - พ.ย. 2566	คณะกรรมการฯ กฟจ.จบ. กบข.(ก2) คณะกรรมการ		

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security - HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหาร จัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001 - ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนัก เรื่อง Cyber Security - ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและ การรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery) - ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ ด้าน Cyber Security | <p>4. เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 95 |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> | <p>7. เป้าหมาย</p> |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> กรท. ทุกเขต ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กรท.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กรท.(ก2)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทาย

ของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและ

สิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับ

การดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย

ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100

- ดัชนี ≤ 0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

—

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

—

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน กิจกรรม 1.จป.ว กำหนดหัวข้อการฝึกซ้อมในแต่ละเดือน 2.ชุดปฏิบัติงานฝึกซ้อมตามแผนที่กำหนด 3. ชุดปฏิบัติงานสรุปผลการฝึกซ้อม และรายงานผลต่อ จป.ว 4. จป.ว รายงานผลผ่าน Google form ของ กปภ.	กฟจ.จป. กฟส., กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 สัปดาห์แรกของเดือน ทุกเดือน ทุกเดือน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป	ผปบ.,ผกส. ผมต.,ผกป., ผมต.,กฟย. จป.(ว)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตาม เป้าหมาย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน กิจกรรม 1.จป.ว กำหนดหัวข้อการฝึกซ้อมในแต่ละเดือน 2.ชุดปฏิบัติงานฝึกซ้อมตามแผนที่กำหนด 3. ชุดปฏิบัติงานสรุปผลการฝึกซ้อม และรายงานผลต่อ จป.ว 4. จป.ว รายงานผลผ่าน Googlr form ของ กปภ. 1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน กิจกรรม 1. ชุดปฏิบัติงานใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วนตามกลุ่มงานที่กำหนด 2. หัวหน้าแผนกดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติงานใน PEA Wesafe 3. จป.ว ตรวจสอบและติดตามการใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 6 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส. และ กฟย.ดำเนินการ - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 80 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 กิจกรรม 1. ชุดปฏิบัติงานใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วนตามกลุ่มงานที่กำหนด 2. หัวหน้าแผนกดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติงานใน PEA Wesafe 3. จป.ว ตรวจสอบและติดตามการใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วน กวว.(ก2) ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน Wesafe.pea.co.th 1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กฟจ.จบ. กฟส., กฟย. ในสังกัด กบส., กคค., กบช., กรส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟจ.จบ. กฟส., กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 สัปดาห์แรกของเดือน ทุกเดือน ทุกเดือน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกงานที่ปฏิบัติตามกลุ่มงานที่กำหนดให้ทำ PEA WeSafe ภายในสิ้นเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกงานที่ปฏิบัติตามกลุ่มงานที่กำหนดให้ทำ PEA WeSafe ภายในสิ้นเดือน	ฝปบ.,ผกส. ผมต.,ผกป., ผมต.,กฟย. จป.(ว) ฝปบ.,ผกส. ผมต.,ผกป., ผมต.,กฟย. จป.(ว) กวว.(ก2), กรท.(ก2) ฝปบ.,ผกส. ผมต.,ผกป., ผมต.,กฟย. จป.(ว)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย ฝ่าย., ฝ่าย., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลดำเนินการผ่าน PEA-SMS Monitoring กิจกรรม 1.จป.ว ดำเนินการจัดทำแผนสุ่มตรวจสอบชุดปฏิบัติงาน 2. ชุดเฉพาะกิจดำเนินการสุ่มตรวจสอบชุดปฏิบัติงานตามแผนฯ 3. จป.ว สรุปผลการตรวจสอบและรายงานผลต่อ ผจก. และรายงานผลผ่าน PEA-SMS Monitoring - กฟฟ. สุ่มตรวจสอบ อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.จบ. กฟส., กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปทุกเดือน	จป.(ท) กฟส.ในสังกัด จป.(ว) คณะทำงานชุด เฉพาะกิจฯ คณะทำงาน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป(ว),(ส),(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 จำนวน 39 คน	ฝวบ.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มิ.ย.2566	กบข.(ก2)	0.146	0.146
	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละไม่น้อยกว่า 200 คน	กบส., กคค., กบข., กรส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-มิ.ย.2566	กบข.(ก2)	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน <i>ผ่านระบบ WeSafe ตามข้อ 1.2.2 กิจกรรม</i> 1. ชุดปฏิบัติงานใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วนตามกลุ่มงานที่กำหนด 2. หัวหน้าแผนกดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติงานใน PEA Wesafe 3. จป.ว ตรวจสอบและติดตามการใช้งาน PEA Wesafe ให้ครบถ้วน	กฟจ.จบ. กฟส., กฟย. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกงานที่ปฏิบัติตามกลุ่มงานที่กำหนดให้ทำ PEA WeSafe ภายหลังเดือน	ผบ.,ผกส. ผมต.,ผกป., ผมต.,กฟย. จป.(ว)	(2) 0.030	0.030
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	กวว.(ก2)	(2) 0.050	0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																				
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน, กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส <i>ผ่าน PEA-SMS Monitoring</i> <u>กิจกรรม</u> 1.จป.(ว),จป.(ท) ดำเนินการลงข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย (PEA-SMS) มาตรฐานที่ 1-7 2.ผจก.ต้นสังกัด อนุมัติรายงานในระบบ PEA-SMS Monitoring	กฟจ.จบ. กฟส.,กฟย.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกเดือนภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ทุกเดือนภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป	จป.(ท) กฟส. จป.(ว)	-	-																				
	<u>แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า</u> (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	ผ้งก.(ภ3)	ม.ค.-มิ.ย.2566	คณะทำงานฯ	-	-																			
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	กฟฟ.ชั้น 1-3, ทุกกอง	ก.ค.-ต.ค.2566	กบส.(ก2)	(2) 0.420
	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																							
กฟฟ.1-3	26	23	18																							
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							

8