



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟจ.จบ.(บค.) ๑๐ /๒๕๖๖ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๖ แล้ว เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป


นายธีระ สุขเจริญ
ผจก.กฟจ.จบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 2 วงจร 4	ปตท.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 54-017698 ขนาด 100 เควีเอ PEA มิเตอร์ 27682665 ระยะห่างจากสถานี 5.5 กม.	26/11/2566 17.55 น.	22.7	232	3		/	
2	จันทบุรี 2 วงจร 9	สมชาย พาณิชศิลป์ PEA หม้อแปลง 55-115643 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6500656919 ระยะห่างจากสถานี 4.5 กม.	26/11/2566 18.20 น.	22.5	234	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 2 วงจร 4	บริเวณหมู่บ้านคลองเตย ม.11 คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 32-010866 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6101407986 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	26/11/2566 18.05 น.	220	/	
2	จันทบุรี 2 วงจร 9	บริเวณหมู่บ้านพลอยสยาม ม.14 ต.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง50-005779ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 22679639 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 250 ม. ระยะห่างจากสถานี 4.5 กม.	26/11/2566 18.10 น.	231	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 2 วงจร 4	บริเวณหมู่บ้านคลองเตย ม.11 คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง 32-010866 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 17014696 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 5 กม.	26/11/2566 18.00 น.	413	/	
2	จันทบุรี 2 วงจร 9	บริเวณหมู่บ้านพลอยสยาม ม.14 ต.คลองนารายณ์ PEA หม้อแปลง50-005779ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 5800002668 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 250 ม. ระยะห่างจากสถานี 4.5 กม.	26/11/2566 18.15 น.	410 410		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	ไตรมาส 1	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ไตรมาส 2	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	ไตรมาส 3	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	ผบค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	ผบป.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	ไตรมาส 1	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ไตรมาส2	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	ไตรมาส3	ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ไตรมาส4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่าย (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																		
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)	ผบป.																	
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		2683	3235	1541	7459	1316	1706	1626	4648	1919	2472	1775	6166	2240	2430	2663	7333	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		901	852	802	2555	602	494	601	1697	639	728	456	1823	594	634	629	1857	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ผมต.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]