



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.จบ. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟจ.จบ.(บค.) ๕๓๓ /๒๕๖๗ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๕๘๗/๒๕๖๐ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๖๐ ขอให้แต่ละ กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือนนั้น

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๔ แผ่น ทั้งนี้ ได้นำส่งข้อมูลในเบื้องต้น ทาง <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SBS> โฟลเดอร์ ๖๐รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ// รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ(กฟจ.จันทบุรี) ๒๕๖๖ แล้ว เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)
ผจก.กฟจ.จบ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	ไตรมาส 1	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ไตรมาส2	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	ไตรมาส3	ต.ค.-67	พ.ย.-67	ธ.ค.-67	ไตรมาส4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	ผมด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	ผกส.																	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		7			7			0				0					0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	โรงไม้นางราตรี ผลประพุดติ PEA หม้อแปลง 23-004201 ขนาด 50 เควีเอ PEA มิเตอร์ 8741533 ระยะห่างจากสถานี 8.5 กม.	8/01/2565 10.40 น.	23.0	235	3		/	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	นายวิจิตร ประสมผล PEA หม้อแปลง 23-002698 ขนาด 30 เควีเอ PEA มิเตอร์ 29122640 ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	8/01/2565 10.30 น.	22.9	224	3		/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณจันทน์มิต5 ซอย12 ม.8 ต.จันทน์มิต PEA หม้อแปลง 63-006947 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6602395555 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 60 ม. ระยะห่างจากสถานี 11 กม.	8/01/2565 10.55 น.	238	/	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณอาสนวิหารพระแม่มาลี ม.2 ต.จันทน์มิต PEA หม้อแปลง 59-017575 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6602394803 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	8/01/2565 10.15 น.	228	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	จันทบุรี 1 วงจร 1	บริเวณจันทนิมิต5 ซอย12 ม.8 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 63-006947 ขนาด 160 เควีเอ PEA มิเตอร์ 5701549081 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 100 ม. ระยะห่างจากสถานี 11 กม.	8/01/2565 10.50 น.	416	/	
2	จันทบุรี 1 วงจร 6	บริเวณอาสนวิหารพระแม่มาลี ม.2 ต.จันทนิมิต PEA หม้อแปลง 59-017575 ขนาด 250 เควีเอ PEA มิเตอร์ 6100022337 มิเตอร์ห่างจากหม้อแปลง 200 ม. ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	8/01/2565 10.20 น.	397	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]