การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.จบ **ถึง** ผจก.กฟจ.จบ.
เลขที่ ก.๒ จบ.(บค.) **วันที่** ๖ มิ.ย. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน ผจก.กฟจ.จบ.

กฟจ.จันทบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ Smart-One Touch Service” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายธนู สีหะ)
หผ.บค.กฟจ.จบ.

ทราบ
(นายธีระ สุขเจริญ)
ผจก.กฟจ.จบ.
๖ มิ.ย. ๒๕๖๗

แผนกบริการลูกค้า
๑๕๖๓๕, ๑๕๖๓๗

สรุปผลดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส. กฟจ.จันทบุรี ประจำเดือน.....ม.ค. - ธ.ค.๒๕๖๗

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง(ราย)		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) งานรับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM			(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้าPEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนงานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑๕	๑๒๙	๑๕	-	-	๑๕	-	๑๕	-		๑๕	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑๓	๑๘๙	๑๓	-	-	๑๓	-	๑๓	-		๑๓	-	
๓	มีนาคม	๑๐	๒๐๖	๑๐	-	-	๑๐	-	๑๐	-		๑๐	-	
๔	เมษายน	๑๒	๑๔๕	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-		๑๒	-	
๕	พฤษภาคม	๑๑	๑๕๓	๑๑	-	-	๑๑	-	๑๑	-		๑๑	-	
๖	มิถุนายน				-	-		-		-			-	
๗	กรกฎาคม				-	-		-		-			-	
๘	สิงหาคม				-	-		-		-			-	
๙	กันยายน				-	-		-		-			-	
๑๐	ตุลาคม				-	-		-		-			-	
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-		-			-	
๑๒	ธันวาคม				-	-		-		-			-	
	รวม	๖๑	๘๒๒	๖๑	๐	๐	๖๑	๐	๖๑	๐		๖๑	๐	

คำอธิบาย
- ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจ และรับเข้ากระบวนงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับจำนวนคำร้องที่รับเข้า โครงการ PEA บริการถูกใจ (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับผลรวมของ(๒)ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้า .....จันทบุรี..... ประจำเดือน .....มกราคม - ธันวาคม..... ปี ๒๕๖๗

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๓๘	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	
		ในเขตเมือง	๑๐๖	๑๔	๑๔	-	-	-	๑๔	-	๑๔	-	-	-	๑๔	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔๒	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	๕	-	
		ในเขตเมือง	๑๖๐	๘	๘	-	-	-	๘	-	๘	-	-	-	๘	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕๐	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	๓	-	
		ในเขตเมือง	๑๖๖	๗	๗	-	-	-	๗	-	๗	-	-	-	๗	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๓๘	-															
		ในเขตเมือง	๑๑๙	๑๒	๑๒				๑๒		๑๒				๑๒				
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๔๐	๑	๑				๑		๑						๑		
		ในเขตเมือง	๑๒๔	๑๐	๑๐				๑๐		๑๐				๑๐				
๖	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๙	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม																			