



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

เลขที่ ก.๒ ตร. (บค.) ๗/๗๑๙/๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
(Smart-One Touch Service)

เรียน อ.รช.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท โดยมีรายละเอียด ดังนี้-

๑. ประเภทยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที และ ยื่นขอมิเตอร์ในเขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.

๒. ประเภทขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที นั้น

กฟจ.ตราด ขอส่งรายงานของ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วย
แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิระศักดิ์ สุนทร)

รกก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผกก.กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า

พ.จ.ต.ด. / ส.งานสารสนเทศ

๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๐

กบล.(ก.๒)

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟผ.ตราด เดือน พฤศจิกายน ปี 2560

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2560

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย) -	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	23	1	22	1	22	1	22	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	28	1	27	1	27	1	27	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	13	3	10	3	10	3	10	
5	พฤษภาคม	0	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	14	4	0	4	0	4	0	
8	สิงหาคม	9	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	0	0	0	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	28	1	0	1	0	1	0	
12	ธันวาคม								
รวม									

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)