



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

เลขที่ ก.๒ ตร. (บค.)  /๒๕๖๑

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ - ๙ ก.พ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
(Smart-One Touch Service)

เรียน อก.รธ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท โดยมีรายละเอียด ดังนี้-

๑. ประเภทยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที และ ยื่นขอมิเตอร์ในเขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.

๒. ประเภทขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที นั้น

กฟจ.ตราด ขอส่งรายงานของ เดือนมกราคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรัชชัย ร้อยศรี)

ผจก.กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๗๓๕

พ.ศ. ๒๕๖๑  
๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑  
1359 กบล.(ก.๒)

1. ยื่นขอใช้ฟางนามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองนามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟพ.ตราด เดือน มกราคม ปี 2561

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2561

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 30                                             | 4                                              | -                        | 4                           | -                        | 4                       | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 3   | มีนาคม     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 4   | เมษายน     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 5   | พฤษภาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 6   | มิถุนายน   |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 8   | สิงหาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 9   | กันยายน    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| รวม |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)