



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ กฟจ.ตร. (บค.) ๕๖๗๘/๒๕๖๔ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
(Smart-One Touch Service)

เรียน อก.บส.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท โดยมีรายละเอียด ดังนี้-

๑. ประเภทยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที และ ยื่นขอมิเตอร์ในเขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.
๒. ประเภทขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที นั้น

กฟจ.ตราดขอส่งรายงานของเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายดิเรก สืบสอน )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า  
โทร. ๑๕๗๓๔๕

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ ๒

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระคายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ. จ. ตราด ประจำปี 2564

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                                      |                                  |                          |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|--|----------|
|     |            |                                                | (2) คั่นหาสถานที่ PEA MAP                      |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS<br>(ราย) | (4) รับชำระเงินระบบ BPM<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |  |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                                      |                                  |                          |  |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 1   | มกราคม     | 43                                             | -                                              | -                        | -                                    | -                                | -                        |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 22                                             | -                                              | -                        | -                                    | -                                | -                        |  |          |
| 3   | มีนาคม     | 25                                             | -                                              | -                        | -                                    | -                                | -                        |  |          |
| 4   | เมษายน     | 24                                             | -                                              | -                        | -                                    | -                                | -                        |  |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 50                                             | -                                              | -                        | -                                    | -                                | -                        |  |          |
| 6   | มิถุนายน   |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 8   | สิงหาคม    |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 9   | กันยายน    |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |
| รวม |            |                                                |                                                |                          |                                      |                                  |                          |  |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)

1. ยื่นขอใช้พลังงานคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองพาณิชย์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

[illegible]