



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ตราด

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟจ.ตร. (บค.) ๑๐๐๓๖๔๒๕๖๔

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
(Smart-One Touch Service)

เรียน อก.บล.ก.๒

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขอให้สรุปผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท โดยมีรายละเอียด ดังนี้.-

๑. ประเภทยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที และ ยื่นขอมิเตอร์ในเขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.

๒. ประเภทขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที นั้น

กฟจ.ตราดขอส่งรายงานของเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายดิเรก สืบสอน )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.กฟจ.ตราด

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๗๓๕



1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คติมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟง.ตราด เดือน กันยายน ปี 2564

777



สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขฟาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. จ. ตราด ประจำปี 2564

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 43                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 22                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | 25                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 4   | เมษายน     | 24                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 50                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 6   | มิถุนายน   | 45                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 7   | กรกฎาคม    | 68                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 8   | สิงหาคม    | 39                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 9   | กันยายน    | 50                                             | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
| รวม |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)