



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก2) ถึง กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย.
เลขที่ ก.2 กบล.(บธ.) ๑๑ ๕5 /2564 วันที่
เรื่อง ยุติการรายงานผลการดำเนินงาน “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ-(Smart-One Touch Service)”

เรียน ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย.

ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(บธ.)193/2560 ลงวันที่ 25 มกราคม 2560 เรื่องแนวทางการบันทึกข้อมูลในระบบ SAP สำหรับ โครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ทาง กบล.(ก2) กำหนดให้ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.2 กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งให้ กฟก.2 ผ่านทางระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดส่งไฟล์ Excel ให้ กฟก.2 ผ่านทาง [FTP://172.24.1.6/](ftp://172.24.1.6/) ผบธ. แฟ้มงาน “รายงาน One Touch Service” ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป นั้น

กบล.(ก2) ได้พิจารณาแล้ว เนื่องจากรายงาน “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” สามารถดึงข้อมูลผ่านทาง <http://cmd.pea.co.th> จึงเห็นควรให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , กฟย. ยุติการรายงาน “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” เพื่อส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ. ตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม “Data Driven คือ วิชา เข้าใจ ใช้ประโยชน์ จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร” ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอังสนา จินดา)

อก.บล.(ก2)

- ๑๑ ต.ค. 2564

ผบธ.กบล.(ก2)

(32)10211



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๒) ถึง ผวบ.(ก๒)
เลขที่ ก.๒ กบล.(บธ.)๑๙๓ | ๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง แนวทางการบันทึกข้อมูลในระบบ SAP สำหรับ โครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
เรียน อ.ผวบ.(ก๒) ผ่าน ร.ผวบ.(ก๒) 25 ม.ค. 2560

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ อน.มิตี รพก.(ก๓) ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ ต่อท้าย หนังสือเลขที่ ผวธ.๔๙๒/๒๕๕๙
ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ กำหนดอน.มิตีค่าเกณฑ์ชี้วัดและวิธีประเมินผลการดำเนินงานโครงการ
“บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ของการไฟฟ้าในสังกัด
สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อมูล

๒.๑ ค่าเกณฑ์ชี้วัดและวิธีประเมินผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ของการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ มีค่าเกณฑ์
จำนวน ๔ ค่าเกณฑ์ มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเกณฑ์ที่ ๑ ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯได้ภายใน
๑๕ นาที ต่อจำนวนคำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด

๑. น้ำหนัก ๑๐ %

๒. ระดับคะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
น้อยกว่า ๓๐	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕

ค่าเกณฑ์ที่ ๒ ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯได้ภายใน ๑๕ นาที ต่อ
จำนวนคำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯได้ภายใน ๑๕ นาที

๑. น้ำหนัก ๑๐ %

๒. ระดับคะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
น้อยกว่า ๒๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐

ค่าเกณฑ์ที่ ๓ ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ต่อจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯได้ภายใน ๑๕ นาที

* เฉพาะผู้ใช้ไฟที่อยู่ในเขตเมือง

๑. น้ำหนัก ๖๐ %

๒. ระดับคะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
น้อยกว่า ๖๕	๖๕	๗๕	๘๕	๙๕

ค่าเกณฑ์/...

ค่าเกณฑ์ที่ ๔ ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าบนระบบแผนที่ PEA MAP: ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map)

๑. น้ำหนัก ๒๐ %

๒. ระดับคะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
น้อยกว่า ๙๙.๖๐	๙๙.๖๐	๙๙.๗๐	๙๙.๘๐	๙๙.๙๐

สรุปการประเมินผลการดำเนินงาน มีจำนวน ๒ แบบ ดังนี้

๑. แบบที่ ๑ สรุปการประเมินผลการดำเนินงานแบบ “แยก ราย กฟฟ.”

- กฟฟ. จุฬารวมงาน
- กฟส.
- กฟย.

ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๑	น้ำหนัก (๑๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๒	น้ำหนัก (๑๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๓	น้ำหนัก (๒๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๔	น้ำหนัก (๒๐%)	สรุปผลการประเมิน
X1	W1	X2	W2	X3	W3	X4	W4	$(X1*W1)+(X2*W2)+(X3*W3)+(X4*W4)$

๒. แบบที่ ๒ สรุปการประเมินผลการดำเนินงานแบบ “ภาพรวม”

กล่าวคือ ผลการดำเนินงานของ กฟฟ. จุฬารวมงาน หรือ กฟส. นั้น จะพิจารณาพร้อมกับผลการดำเนินงานของ กฟย. ในสังกัด โดย กฟฟ. ที่มี กฟย. ในสังกัด จะพิจารณาให้คะแนนพิเศษ (บวกเพิ่ม) เนื่องจากต้องบริหารจัดการ การดำเนินงานในส่วนของ กฟย. ในสังกัดด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กฟฟ. ที่มี กฟย. ในสังกัด ๑ แห่ง บวกเพิ่ม ๐.๑๐ คะแนน (๒%)
- กฟฟ. ที่มี กฟย. ในสังกัด ๒ แห่ง บวกเพิ่ม ๐.๑๕ คะแนน (๓%)
- กฟฟ. ที่มี กฟย. ในสังกัดตั้งแต่ ๓ แห่งขึ้นไป บวกเพิ่ม ๐.๒๐ คะแนน (๔%)

ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๑	น้ำหนัก (๑๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๒	น้ำหนัก (๑๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๓	น้ำหนัก (๒๐%)	ระดับ คะแนน เกณฑ์ ๔	น้ำหนัก (๒๐%)	สรุปผลการประเมิน
X1	W1	X2	W2	X3	W3	X4	W4	$(X1*W1)+(X2*W2)+(X3*W3)+(X4*W4)+Extra$

สรุปผลการดำเนินงาน

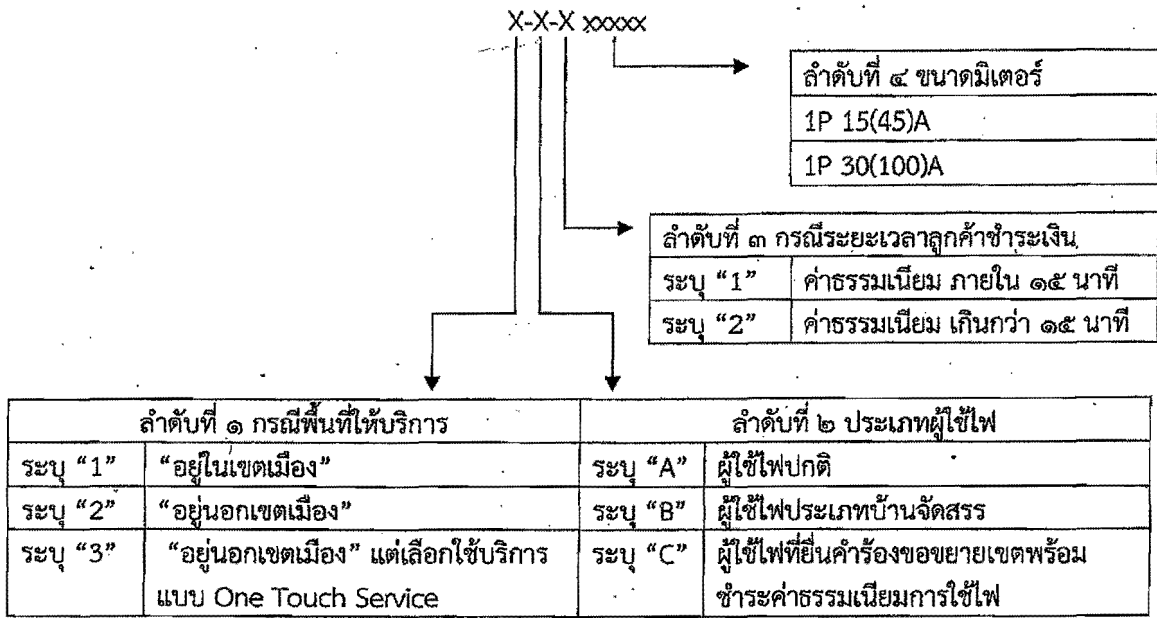
คะแนน	< ๒.๐	๒.๐-๒.๙	๓.๐-๓.๙	๔.๐-๔.๔๙	๔.๕-๕.๐
ความหมาย	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม

๒.๒ ให้ กบส.(ก๒) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ(Smart-One Touch Service)” โดยแจ้ง กบว.(ก๓) ทุกเดือน ภายใน วันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่ข้อมูลการขอใช้ไฟฟ้า นับแต่เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

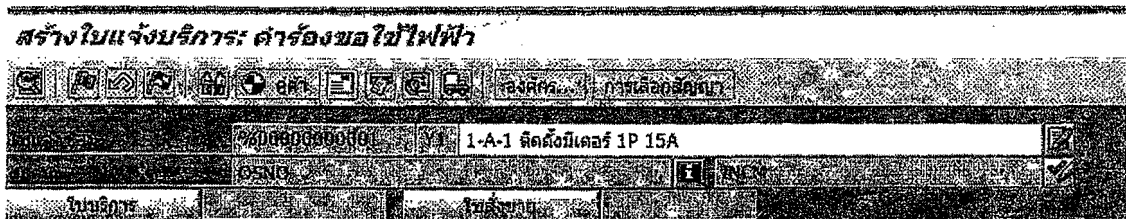
๒.๓ ให้ กบส.(ก๒)/...

๒.๓ ให้ กบล.(ก๒) ติดตาม ตรวจสอบ ควบคุมดูแลและกำกับ การปฏิบัติงานของ กฟฟ.ในสังกัด ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เกี่ยวกับงานบริการขอใช้ไฟฟ้าและคู่มือแสดงขั้นตอนการบันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (SAP/IS-U :CS) และการติดตั้งมิเตอร์ (SAP/IS-U :DM) อย่างเคร่งครัด รวมถึงการบันทึกการข้อมูลต่างๆ ในระบบ SAP เนื่องจากการประเมินผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว จะใช้ข้อมูลจากระบบงาน SAP เป็นหลัก ดังนี้ (ตามเอกสารแนบ ๒)

กำหนดให้ ระบุข้อความ ในช่อง Long Text โดยมีเงื่อนไขดังนี้



ตัวอย่าง



หมายความว่า 1-A-1 คือพื้นที่ให้บริการ อยู่ในเขตเมือง ประเภทผู้ใช้ไฟปกติ ระยะเวลาลูกค้าชำระเงิน ค่าธรรมเนียม ภายใน ๑๕ นาที

๓. ข้อพิจารณา

กบล.(ก๒) ได้ดำเนินการตรวจสอบในระบบ SAP ด้วย T Code ZIW58 พบว่ามีบางการไฟฟ้า บันทึกข้อมูลไม่เป็นไปตาม ข้อ ๒.๑ - ๒.๓ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดทำรายงานและการนำรายงานมาพิจารณาค่าเกณฑ์ที่ได้รับ เพื่อให้การบันทึกข้อมูลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

๓.๑ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. และ กฟย. ที่เปิดให้บริการใช้ไฟแบบ One Touch Service ปฏิบัติตามข้อ ๒.๓ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หาก กฟฟ. ไตบันทึกข้อมูลไม่ตรงตามที่กำหนดและไม่สามารถจัดทำรายงานจากระบบ SAP ได้ จะพิจารณาค่าเกณฑ์วัด เป็นเกณฑ์ 0 (ศูนย์)

๓.๒ ให้ กฟฟ./...

๓.๒ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. และ กฟย. ที่เปิดให้บริการใช้ไฟแบบ One Touch Service รายงานผลการดำเนินโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ให้ กบล.(ก๒) ทราบทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เพื่อรวบรวมและรายงาน กบว.(ก๓) ทราบต่อไป ตามแบบฟอร์มรายงาน (ตามเอกสารแนบ ๓) โดยให้เริ่มรายงานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๓.๓ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. และ กฟย. สามารถตรวจสอบจำนวนงานที่เข้าร่วมโครงการ One Touch Service ในระบบ SAP ได้ ตามคู่มือรายงานผลการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่เข้าร่วมโครงการฯ (ตามเอกสารแนบ ๔)

๓.๔ สำหรับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. และ กฟย. ไม่ได้ใช้ระบบ SAP ให้ดำเนินการตามคู่มือขอใช้ไฟในโปรแกรม SCS เนื่องจาก กฟภ. ได้มีการพัฒนาโปรแกรมดังกล่าว ครอบคลุมการให้บริการใช้ไฟแบบ One Touch Service เรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ ๕)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ ตามข้อ ๓.๑-๓.๔ ต่อไป

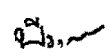

นายสุทธิกร เอื้อถาวรพิพัฒน์

เรียน อช.ก.๒

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรด
ลงนามแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

อก บ.ด.(ก๒)

23 ม.ค. 2560



(นายพีระพล ปุระนงโชติ)

รฟ.วบ.(ก๒) ปฏิบัติงานแทน อฟ.วบ.(ก๒)

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กบล.(บธ.) ๑๔๓ / ๒๕๖๐

เรียน ผจก. กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. , กฟย.

-เห็นชอบ

-เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องถือ

ปฏิบัติ ตามข้อ ๓.๑-๓.๔ ต่อไป


(นายเชมรัตน์ ศาสตรปรีชา)

อช.ก.๒

๒๖ มี.ค. ๒๕๖๐

ผบธ.กบล.(ก.๒)

(๓๒)๑๐๒๑๑

ສູ່ນີ້ ກາຍເກາ ໑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม								
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม									

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม