



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บึง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บึง.(บค.) 2035/วธข

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการการขอใช้ไฟ

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟฟ.บึง ขอรายงานผลการดำเนินการขอตัดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที ของโครงการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ โตอัจฉริยะวงศ์)

ผจก.กฟฟ.บึง

๓ ธ.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๑๕๙๓๖



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีรายได้น้อย" งานบริการผู้มีรายได้น้อย

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมติเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า ขง

ที่	เดือน	พื้นที่จังหวัด	ปริมาณงานบริการรายวัน / วันทำงานภายใน 15 นาที										ผลิตภัณฑ์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการตามมติของเขตเทศบาล		2. แผนกลางที่ PEA MAP				3. รับทำไว้ในระบบ		4. รับทำไว้ใน		(5) ผลิตภัณฑ์ในเมือง		(6) ผลิตภัณฑ์นอกเขตเมือง		
			คำร้องเรียนเขต	คำร้องใส่ค่าโครงการ	คำดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อถือได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม 2561	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเมือง	326	46	46	-	-	46	-	46	-	-	46	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์ 2561	ในเมือง	203	31	31	31	-	-	31	-	31	-	31	-	31	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม 2561	ในเมือง	434	51	51	51	-	-	51	-	51	-	51	-	51	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน 2561	ในเมือง	407	38	38	38	-	-	38	-	38	-	38	-	38	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	พฤษภาคม 2561	ในเมือง	370	42	42	42	-	-	42	-	42	-	42	-	42	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน 2561	ในเมือง	365	43	43	43	-	-	43	-	43	-	43	-	43	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม 2561	ในเมือง	310	68	68	68	-	-	68	-	68	-	68	-	68	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม 2561	ในเมือง	326	49	49	49	-	-	49	-	49	-	49	-	49	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน 2561	ในเมือง	331	44	44	44	-	-	44	-	44	-	44	-	44	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม 2561	ในเมือง	395	79	79	79	-	-	79	-	79	-	79	-	79	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน 2561	ในเมือง	404	55	55	55	-	-	55	-	55	-	55	-	55	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	รวม		3,873	946	946	546	546	-	-	546	-	546	-	546	-	546	-

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.บึง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(4) รับชำระระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
1	มกราคม	2	-	2	-	2	-		
2	กุมภาพันธ์	4	-	4	-	4	-		
3	มีนาคม	3	-	3	-	3	-		
4	เมษายน	3	-	3	-	3	-		
5	พฤษภาคม	3	-	3	-	3	-		
6	มิถุนายน	5	-	5	-	5	-		
7	กรกฎาคม	2	-	2	-	2	-		
8	สิงหาคม	1	-	1	-	1	-		
9	กันยายน	2	-	2	-	2	-		
10	ตุลาคม	4	-	4	-	4	-		
11	พฤศจิกายน	1	-	1	-	1	-		
12	ธันวาคม		-		-		-		
รวม			-		-		-		

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP

(3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถตั้งข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS

(4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหี้อำนาจการขออนุญาต