



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ฉช.

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ ฉช.(วต)/๑๓๓๐

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟจ.ฉช. ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก๒)

กฟจ.ฉช. ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ และได้จัดส่งรายงาน ไว้ที่ FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps/๐๑ - แผนปฏิบัติการ/๒๕๖๑ โฟลเดอร์ “๐๒ รายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟจ.ฉช.”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผธธ.กบล.(ก๒) พิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายรุ่งอรุณ เสริมสุนทรศิลป์)
รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ฉช.

แผนกวิศวกรรมและการตลาด

โทร.๐๓๘-๑๓๐๒๒๐ ดาวเทียม ๑๕๓๔๐

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้า โปร่งใส	1.1 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. (4 มิติ 5 ด้าน) เป้าหมาย - ทุกหน่วยงาน - ผ่านการตรวจประเมินของเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 90% ขึ้นไป จากผู้ตรวจสอบของแต่ละหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส ตามบันทึกที่ ก.2 ฉช.(บห.) 4387 ลว. 13 ธ.ค. 2561 เป้าหมาย กฟจ.ฉช. และกฟฟ.ในสังกัด ผลการตรวจผ่านเกณฑ์เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนดทุก กฟฟ.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงาน การไฟฟ้าโปร่งใส ของ กฟจ.ฉช. ตามบันทึกที่ ก.2 ฉช.(บห.) 709 ลว. 27 ก.พ. 2561 - ตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส ตามบันทึกที่ ก.2 ฉช.(บห.) 4387 ลว. 13 ธ.ค. 2561 เป้าหมาย กฟจ.ฉช. และกฟฟ.ในสังกัด ผลการตรวจผ่านเกณฑ์เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนดทุก กฟฟ.	
	1.2 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ ไตรมาสที่ 4)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.2561 สถานที่ กฟจ.ฉช. ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห) 4387/2561 ลว. 12 ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 25 มิ.ย.2561 สถานที่ กฟจ.ฉช. ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห) 2067/2561 ลว. 25 มิ.ย. 2561 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.2561 สถานที่ กฟจ.ฉช. ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห) 4387/2561 ลว. 12 ธ.ค. 2561	
	1.3 นำระบบควบคุมภายในมาใช้ในการประเมินและติดตาม ตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน - ประเมินและติดตาม ตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส	ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - คณะกรรมาทำงานได้นำระบบควบคุมภายในมาใช้ในการประเมินและติดตาม ตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 87/2561 ลว. 21 ม.ค. 2561 - คณะกรรมาทำงานได้นำระบบควบคุมภายในมาใช้ในการประเมินและติดตาม ตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส	
	แผนงานที่ 2 เสริมสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ. (ตามหนังสือ สรก.ท) 10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560)	2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของ กฟภ. (TRUST+E) เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. ประชาสัมพันธ์ผ่าน กิจกรรมมีอช้ ปากย่า เดือนละ 1 ครั้ง สถานที่ กฟจ.ฉช. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ตามบันทึกที่ ก.2 ฉช-(วต.)/1042 ลว.27 มี.ค. 2561

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	4.2.1.1 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม Safety Talk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT <u>เป้าหมาย</u> 1. กฟฟ.ชั้น 1,2,3, กฟส., กฟย. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง 2. ทุกกอง เดือนละ 1 ครั้ง 3. รายงานผลทุกสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	Application Line ทุกวัน ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3469/2561 ลว. 8 ต.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3860/2561 ลว. 1 พ.ย. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/43422561 ลว. 3 ธ.ค. 61 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการ Safety Talk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ดังนี้ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง สะสม 13 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3469/2561 ลว. 8 ต.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3860/2561 ลว. 1 พ.ย. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/43422561 ลว. 3 ธ.ค. 61 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	Application Line ทุกวัน ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/036/2561 ลว. 3 ม.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/399/2561 ลว. 5 ก.พ. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/752/2561 ลว. 5 มี.ค.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1052/2561 ลว. 2 เม.ย.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1459/2561 ลว. 4 พ.ค.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1854/2561 ลว. 6 มิ.ย.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2292/2561 ลว. 10 ก.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2605/2561 ลว. 6 ส.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3173/2561 ลว. 12 ก.ย. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3469/2561 ลว. 8 ต.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3860/2561 ลว. 1 พ.ย. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/43422561 ลว. 3 ธ.ค. 61 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการ Safety Talk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ดังนี้ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง สะสม 52 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/036/2561 ลว. 3 ม.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/399/2561 ลว. 5 ก.พ. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/752/2561 ลว. 5 มี.ค.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1052/2561 ลว. 2 เม.ย.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1459/2561 ลว. 4 พ.ค.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/1854/2561 ลว. 6 มิ.ย.61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2292/2561 ลว. 10 ก.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/2605/2561 ลว. 6 ส.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3173/2561 ลว. 12 ก.ย. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3469/2561 ลว. 8 ต.ค. 61 ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บท)/3860/2561 ลว. 1 พ.ย. 61	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	4.2.1.2 สํารวจเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 1	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บห)/43422561 ลว. 3 ธ.ค. 61 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - ดำเนินการสำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective) ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 1609/2561 ลว. 22 พ.ค. 2561	
	4.2.1.3 เร่งรัดจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ตามข้อ 4.2.1.2 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัย ให้กับชุดปฏิบัติงาน กฟจ.ฉช. ถุงมือยางและถุงมือหนังแรงต่ำ จำนวน 15 คู่ เข็มขัดนิรภัย จำนวน 4 ชิ้น สายกันตก จำนวน 9 ชิ้น ขาปิ่นเส้า จำนวน 9 คู่ หมวกกป้องกันอันตราย จำนวน 15 ชิ้น ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 2131/2561 ลว. 25 มิ.ย. 2561	
	4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> กฟช. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารและอื่นๆให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> - ตั้งคณะกรรมการและจัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบ	ม.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายสะสมไตรมาส 1 -4 จำนวน 4 แห่ง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	พาดสายสื่อสาร และอื่นๆ จาก กฟภ.2 ภายในเดือน ม.ค. 61 - ตรวจสอบสายสื่อสารในพื้นที่บริเวณรัศมี 5 กม. ของแต่ละ กฟฟ. ตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ 4.2.4 จัดกิจกรรมปลูกฝัง สร้างความตระหนัก รับรู้ ฝึกปฏิบัติ และชักจูงการเผชิญอุบัติเหตุ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ก.พ.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการชักจูงการเผชิญอุบัติเหตุ ตามหนังสือเลขที่ ก.2ฉช.-บพ./3739 ลว.25 ต.ค. 61	- ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารแล้ว จำนวน 4 แห่ง 1. ดำเนินการแล้วบริเวณปากทางเทพราช 2. ดำเนินการแล้วบริเวณถนนมหาจักรพรรดิ 3. ดำเนินการแล้วบริเวณหน้าศาลากลางจังหวัด 4. ดำเนินการแล้วบริเวณ 5 กม. รอบสำนักงาน - กฟจ.ฉช. รายงานใน Google sheet ของ กบส.(ก2) สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการชักจูงการเผชิญอุบัติเหตุ ตามหนังสือเลขที่ ก.2ฉช.-บพ./3739 ลว.25 ต.ค. 61	
	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน 4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. โดยรายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย 304 แห่ง ดำเนินการได้ 60 แห่ง - กฟจ.ฉช. รายงานใน App.APSA	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย 465 แห่ง ดำเนินการแล้ว 196 แห่ง - กฟจ.ฉช. รายงานใน App.APSA	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายสื่อสารคัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสารสาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบ และไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 21 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่า กฟฟ. ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 210 กม. (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ระยะทางหน่วยงานไม่น้อยกว่า 10 กม.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม. บริเวณถนนเทพคุณากร จำนวน 1 งาน ระยะทาง 1 กม. - กฟจ.ฉช. รายงานใน Google sheet ของ กบล.(ก2)	
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ. ละ 1 แห่ง) กฟฟ. ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม เช่น แหล่งท่องเที่ยว ชุมชน ฯลฯ ตามการดำเนินงาน (Action Plan) เป้าหมาย จำนวน 61 กฟฟ. กฟฟ.ชั้น 1,2,3, กฟส. และ กฟย. กฟฟ. ละ 1 กม. (สำหรับ กฟย. ให้ กฟฟ. ต้นสังกัดเป็นผู้ดำเนินการ)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	5.3 สำรวจสายสื่อสารใต้ดินนั่งร้านหม้อแปลง เพื่อวางแผนติดตั้ง Cable Tray สายสื่อสาร (ตามแบบเลขที่ SA2-015/51011) เป้าหมาย เฉพาะจุดนั่งร้านหม้อแปลงที่มีสภาพทรุดพัง และเป็นอันตราย กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟฟ. ละไม่น้อยกว่า 4 จุด	ม.ค.-ธ.ค.2561			
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร่วมกับเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา - ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมายไตรมาส 1 แห่ง จำนวน 1 แห่ง - กฟจ.ฉช. รายงานใน Google sheet ของ กบล.(ก2)	
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการร่วมกับเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา - ดำเนินการ สำรวจสายสื่อสารใต้ดินนั่งร้านหม้อแปลง เป้าหมายไตรมาส 4 จุด ดำเนินการแล้วจำนวน 4 จุด - กฟจ.ฉช. รายงานใน Google sheet ของ กบล.(ก2)	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 6 งานด้านการประหยัดพลังงาน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ก) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาแผนลงทุนการจัดการพลังงานอาคาร กฟภ. สำนักงาน ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	6.1 จัดส่งพนักงานจาก หน่วยงานที่ผ่านการรับรองตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ระดับทอง ปี 2560 เข้ารับการอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินฯ เป้าหมาย กฟจ.ระยอง และ กฟจ.ตราด แห่งละ 1 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	6.2 จัดส่งพนักงานจาก กฟภ.2 เข้ารับการอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินฯ เป้าหมาย จำนวน 5 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
แผนงานที่ 7 ศึกษาพัฒนาการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน	7.1 นำเกณฑ์ Green office มาใช้ในการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานตามหลักการวิทยาศาสตร์และอาชีวอนามัย ให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1,2,3 เป้าหมาย ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1- 3 (ยกเว้น กฟฟ.ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	7.2 ตรวจประเมิน (โดยคณะผู้ตรวจประเมินของ กฟช.) เป้าหมาย ผ่านการตรวจประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
แผนงานที่ 8 ขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านช่างอื่นๆ ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์การจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของการปฏิบัติงานนั้นๆ และการตรวจประเมินเพื่อยกระดับ	8.1 คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2) งานก่อสร้าง 3) งานบำรุงรักษา/ซ่อมย่อย 4) งาน Hotline 5) งานติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย ครบถ้วนทั้ง 5 ประเภท	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.2 สุ่มตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน,ทุกชุดปฏิบัติงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Goal (Social and Environment)

OC2 Stakeholder Engagement					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 5 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	5.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด เป้าหมาย พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด กฟผ.2 ทั้งหมด 3,024 คน เป้าหมาย 303 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - จัดพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ชื่อกิจกรรม PEA Happy Run สถานที่ พัทยา จำนวน 35 คน - ตามหนังสือเลขที่ กสอ.(วส)37/2561 ลว. 9 ม.ค. 2561	
	แผนงานที่ 6 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	6.1 โครงการสร้างแนวปะการังเทียมในพื้นที่ กฟผ.2 เป้าหมาย - ติดตามประเมินผลที่ดำเนินการแล้วในปี 2560 - ศึกษาดูงานแนวปะการังเทียม ในพื้นที่ กฟต.3 กำหนดภายในไตรมาสที่ 2/2561 - เตรียมขยายผลระยะที่ 2 ในพื้นที่ กฟผ.2	ต.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	
	แผนงานที่ 7 ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	7.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ทำมะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย 1 แห่ง (บ้านบางชัน ต.บางชัน อ.ขลุง จ.จันทบุรี)	ต.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	
	7.2 สนับสนุนการพัฒนาชุมชนโดยการนำสินค้าท้องถิ่น มาจัดแสดง ณ จุดบริการลูกค้าของ กฟผ. เพื่อร่วมพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 - 3	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - ดำเนินการแล้ว ณ จุดบริการลูกค้า ผบป. ชั้น 2 กฟจ.ฉช.	
	7.3 ส่งเสริมอาชีพให้ผู้พิการ โดยจัดสถานที่สำหรับผู้พิการหรือครอบครัวของผู้พิการมาประกอบอาชีพ ณ สำนักงาน กฟฟ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการส่งเสริมอาชีพให้ผู้พิการ ตามบันทึกเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.) 1206/2561 ลว. 10 เม.ย. 2561	

กฟผ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การใช้กระดาศอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาศอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย แต่ละหน่วยงานมีปริมาณการใช้กระดาศ ลดลงตามที่ กฟผ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 (1) ปริมาณการซื้อกระดาศปี 2560 จำนวน 155 รีม (2) ปริมาณการซื้อกระดาศปี 2561 จำนวน - รีม (3) ลดลง เทียบปี 2560 จำนวน 155 รีม คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง คิดเป็นร้อยละ 100 คำนวณจาก [(3)×100] (1) - ลดการใช้กระดาศ 30 % บันทึก ก.2 ฉช.(บท) 820/2561 ลว. 9 มี.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 (1) ปริมาณการซื้อกระดาศปี 2560 จำนวน 1,490 รีม (2) ปริมาณการซื้อกระดาศปี 2561 จำนวน 983 รีม (3) ลดลง เทียบปี 2560 จำนวน 507 รีม คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง คิดเป็นร้อยละ 34.03 คำนวณจาก [(3)×100] (1) - ลดการใช้กระดาศ 30 % บันทึก ก.2 ฉช.(บท) 820/2561 ลว. 9 มี.ค. 2561	
	แผนงานที่ 2 ส่งเสริมการประหยัดพลังงาน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	2.1 ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงาน เป้าหมาย หน่วยการใช้ไฟฟ้าของหน่วยงานลดลง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับหน่วยการใช้ไฟฟ้าปี 2560	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 (1) หน่วยการใช้ไฟฟ้า ปี 2560 จำนวน 56,800 หน่วย (2) หน่วยการใช้ไฟฟ้า ปี 2561 จำนวน 55,200 หน่วย - หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง 2.82 %	ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	2.2 ลดการใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงาน เป้าหมาย ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานปี 2560	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 (1) ปริมาณน้ำมัน ดีเซล ปี 2560 จำนวน 12,823.13 ลิตร (2) ปริมาณน้ำมัน ดีเซล ปี 2561 จำนวน 18,310.05 ลิตร - ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล เพิ่มขึ้น 42.79 % - รายงานปริมาณการใช้น้ำมัน เดือน ธ.ค.61 รายงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 (1) ปริมาณน้ำมัน ดีเซล ปี 2560 จำนวน 63,930.04 ลิตร (2) ปริมาณน้ำมัน ดีเซล ปี 2561 จำนวน 69,115.39 ลิตร - ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล เพิ่มขึ้น 8.11 % - รายงานปริมาณการใช้น้ำมัน เดือน ธ.ค.61 รายงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.1 คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ปี 2561 (รอกำเป้าหมายจาก ก.3) - ปี 2560 เป้าหมายระดับ 5 = ร้อยละ 31.80	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย ร้อยละ 6.813 - ผล ร้อยละ 17.89 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย ร้อยละ 12.85 - ผล ร้อยละ 37.83 - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 2 - เป้าหมาย ร้อยละ 1.154 - ผล ร้อยละ 9.52 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 2161/2561 ลว. 29 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย ร้อยละ 4.542 - ผล ร้อยละ 14.02 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ ฉช.(บป.)/3267/2561 ลว.21 ก.ย. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย ร้อยละ 6.813 - ผล ร้อยละ 17.89 - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่	
	2.1 คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่ต่ำกว่าระดับ 5 - ปี 2561 (รอกำเป้าหมายจาก ก.3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 86.77 ล้านบาท - ผล 191.62 ล้านบาท	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย 1.009 ล้านบาท - ผล 3.69 ล้านบาท	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 3 งานประมวลผล ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัด จำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- ปี 2560 เป้าหมายระดับ 5 = 9,946.00 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2561	- ตามหนังสือเลขที่	ไตรมาส 2 - เป้าหมาย 19.28 ล้านบาท - ผล 113.64 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 2161/2561 ลว. 29 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย 57.85 ล้านบาท - ผล 146.39 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ฉช.(บป.)/3267/2561 ลว.21 ก.ย. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 86.77 ล้านบาท - ผล 191.62 ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่	
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหัก ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 - ปี 2561 (รอกำเป้าหมายจาก ก.3) - ปี 2560 เป้าหมายระดับ 5 = 16,709.00 ล้านบาท		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 167.69 ล้านบาท - ผล 437.79 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย 24.84 ล้านบาท - ผล 79.01 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 2 - เป้าหมาย 37.26 ล้านบาท - ผล 208.01 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 2161/2561 ลว. 29 มิ.ย. 2561 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย 111.79 ล้านบาท	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (รอกำเป้าหมายปี 2561 จาก กรด.) - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 193.41 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.28 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.29 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 54.83	- ผล 319.11 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ ฉช.(บป.)/3267/2561 ลว.21 ก.ย. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 167.69 ล้านบาท - ผล 437.79 ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5 - ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 170.11 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.68 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.56 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 52.78 ไตรมาส 2 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 165.01 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.25 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.36 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 51.45 ไตรมาส 3 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 5 เร่งรัดการ ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	4.2 ติดตามลูกหนี้ราชการก่อนหนี้เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย	ม.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	- ประเภทราชการ ร้อยละ 190.88 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.67 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.24 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 52.08 ไตรมาส 4 - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 193.41 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 98.28 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 101.29 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 54.83	
	5.1 เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน และดำเนินการ ตั้งหนี้เพื่อเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วน ภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบตามรายงาน การตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย 27 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - ไม่มีลูกหนี้ราชการ ไตรมาส 1 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย - ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ -	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
			ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4366 ลว. 6 ธ.ค.2561 - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย 8 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561 - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 8 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561	- จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย - ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ - - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 6 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.) 798/2561 ลว. 12 มี.ค. 2561 ไตรมาส 2 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย - ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ - - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย - ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ - - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 7 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.) 1517/2561 ลว. 2 พ.ค.2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.) 1903/2561 ลว. 6 มิ.ย.2561 ไตรมาส 3 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย 20 ราย	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
				: รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)3061/2561 ลว. 07 ก.ย. 2561 - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย ราย : รายใหญ่ ราย ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย ราย : รายใหญ่ ราย ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ ไตรมาส 4 - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย 27 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4366 ลว. 6 ธ.ค.2561 - จำนวนรายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย 8 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561 - จำนวนการตั้งหนี้เรียกเก็บเงิน : รายย่อย 8 ราย : รายใหญ่ - ราย ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บป.)/4328 ลว. 6 ธ.ค.2561	
แผนงานที่ 6 เจริญเติบโตรายได้	6.1 เจริญเติบโตรายได้จากงานก่อสร้างงบบัณฑิต	ม.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
ธุรกิจเสริม	ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> 317 ล้านบาท (รายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5 %) (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย ร้อยละ 58.80 - ผล ร้อยละ 13.04 - คิดเป็นระดับ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย ร้อยละ 1.39 - ผล ร้อยละ 0.563 - คิดเป็นระดับ 1 ไตรมาส 2 - เป้าหมาย ร้อยละ 5.17 - ผล ร้อยละ 3.89 - คิดเป็นระดับ 1 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย ร้อยละ 8.27 - ผล ร้อยละ 6.85 - คิดเป็นระดับ 2.08 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย ร้อยละ 58.80 - ผล ร้อยละ 13.04 - คิดเป็นระดับ 1	
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> 227 ล้านบาท รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท)		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 8,246,186.67 บาท - ผล 11,015,580.99 บาท - คิดเป็นระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย 2,248,960 บาท - ผล 2,259,608.26 - คิดเป็นระดับ 5	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารใน ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน เป้าหมาย จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสาร ให้ - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1 - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟผ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย-มิ.ย.2561 ก.ค.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	ไตรมาส 2 - เป้าหมาย 4,497,920 บาท - ผล 4,753,459.49 บาท - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย 6,746,880 บาท - ผล 8,048,479.22 บาท - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 8,246,186.67 บาท - ผล 11,015,580.99 บาท - คิดเป็นระดับ 5 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายสะสม 6,138,590.59 บาท - จัดเก็บค่าพาดสายฯ 6,138,590.59 บาท - ดำเนินการติดตามทวงถามกรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ - จำนวน ราย ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ลว. - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี - จำนวน ราย ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ลว.	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 7 ประสิทธิภาพ การปิดใบสั่งงานให้บริการ ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	6.4 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการ เรียกเก็บเงินค่าขาดสายสื่อสารปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%	ต.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการไตรมาส 4 - สำรวจการขาดสายฯ 68,261 ต้น ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการไตรมาส 4 - สำรวจการขาดสายฯ 68,261 ต้น ตามหนังสือเลขที่..... ลว.....	
	7.1 เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS - ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมด ที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด 31 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 31 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนสะสมทั้งหมด 161 ใบ - ปิดงานได้ จำนวน 161 ใบ - คิดเป็นร้อยละ 100	
	8.1 เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิด ขึ้นจริงในช่วงปี ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 5 (100%) <u>ประกอบด้วย</u> 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของ งบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนง.) - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 12,878,403.26 ล้านบาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 5,513,029.53 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 42.81 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 17,307,261.39 ล้านบาท	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 10,091,261.25 บาท - เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 1,939,705.37 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 19.22 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 16,445,384.06 บาท	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	- งบประมาณระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและซื้อเครื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) - งบประมาณระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.05) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2) 2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ แผน 4) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)		- เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 4,166,646.57 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 24.07 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 30,185,664.65 ล้านบาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 9,679,676.10 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 32.07	- เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 91,753.65 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 0.56 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 19,040,199.31 บาท - เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 2,031,459.02 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 7.66 ไตรมาส 2 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 10,614,498.75 บาท - เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 2,385,953.75 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 22.48 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 16,679,275.52 บาท - เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 821,427.57 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 4.92 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 27,293,774.25 บาท - เป้าหมาย บาท - เบิกจ่ายจริง 3,207,381.32 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 11.75 ไตรมาส 3	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
				1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 10,614,498.73 บาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 2,422,994.82 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 22.83 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 25,366,987.69 บาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 6,078,472.11 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 23.96 3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) - งบประมาณ 35,981,486.42 บาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 8,501,466.93 บาท - คิดเป็น ร้อยละ 23.63 ไตรมาส 4 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 12,878,403.26 ล้านบาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 5,513,029.53 ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ 42.81 2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ 17,307,261.39 ล้านบาท - เป้าหมาย ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง 4,166,646.57 ล้านบาท	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ ๑ ความสำเร็จในการจัดซื้อวัสดุ	9.1 ดำเนินการจัดซื้อวัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอกับความต้องการทุกงบทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบทุกโครงการ สถานะ เฉพาะสถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานะดำเนินการแล้วเสร็จทางเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 187 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 42 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 22.46 % ตามหนังสือเลขที่..... ลว.	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 470 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 81 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 17.24 ตามหนังสือเลขที่..... ลว. ไตรมาส 2 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 493 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 137 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 27.79 ตามหนังสือเลขที่..... ลว. หมายเหตุ:ข้อมูลจากระบบ IM ณ 2 ก.ค. 2561 ไตรมาส 3 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ.....	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
				- งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 282 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 109 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 38.6 % ตามหนังสือเลขที่..... ลว. ไตรมาส 4 - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อ..... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบจำนวน 187 งาน - งานสถานะ C3 จำนวน 42 งาน - คิดเป็น ร้อยละ 22.46 % ตามหนังสือเลขที่..... ลว.	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผล ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - งบประมาณ 39,770,374.98 บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 43,786,830.60 บาท - คิดเป็นร้อยละ 110.10 - คิดเป็นระดับ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - งบประมาณ 11.030 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 8.859 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 80.32 - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 2 - งบประมาณ 18.007 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 15.342 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 85.20 - คิดเป็นระดับ 5 ไตรมาส 3 - งบประมาณ 31,958,908.27 บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 35,698,634.14 บาท - คิดเป็นร้อยละ 111.70 - คิดเป็นระดับ 1.00 ไตรมาส 4 - งบประมาณ 39,770,374.98 บาท	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท CPI-X <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - งบประมาณ 15,052,741.67 บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 15,485,349.12 บาท - คิดเป็นร้อยละ 102.87	- เบิกจ่ายจริงสะสม 43,786,830.60 บาท - คิดเป็นร้อยละ 110.10 - คิดเป็นระดับ 1 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - งบประมาณ 4.099 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 2.650 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 64.63 ไตรมาส 2 - งบประมาณ 6.842 ล้านบาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 5.267 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 76.98 ไตรมาส 3 - งบประมาณ 10,947,266.69 บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 11,041,030.12 บาท - คิดเป็นร้อยละ 2.57	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 1.672 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 1.854 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 110.89 - ตามหนังสือเลขที่ ก2.กกค.(กร.)3136/2561	ไตรมาส 4 - งบประมาณ 15,052,741.67 บาท - เบิกจ่ายจริงสะสม 15,485,349.12 บาท - คิดเป็นร้อยละ 102.87 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1 - เป้าหมาย 1.333 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 1.283 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 96.00 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กกค.(กร.)1023/2561 ลว.23 เมย.61 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(มม.) 626/2561 ลว.9 มย.61 ไตรมาส 2 - เป้าหมาย 2.592 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 2.121 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 81.82 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กกค.(กร.)1023/2561 ลว.23 เมย.61	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
				- ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(มม.) 626/2561 ลว.9 มย.61 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(มม.) 1427/2561 ลว.5 มิ.ย.61 ไตรมาส 3 - เป้าหมาย 5.566 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 5.261 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 94.52 - ตามหนังสือเลขที่ ก2.กกค.(กร.)2556/2561 ลว. 8 ต.ค.61 ไตรมาส 4 - เป้าหมาย 1.672 ล้านบาท - ทำ Time Confirm ได้ 1.854 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 110.89 - ตามหนังสือเลขที่ ก2.กกค.(กร.)3136/2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

แผนเพิ่มเติม					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ ธุรกิจเสริม	1.1 เร่งรัดการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด (market share) รายได้จาก งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> ส่วนแบ่งทางการตลาด (market share) รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าปี 2560 (รอกำเป้าหมายจาก กบล.(ก.2))	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลง ขนาดน้อยกว่า 250 KVA - หม้อแปลงทั้งหมด 27 เครื่อง - หม้อแปลงที่ กฟภ. ดำเนินการ 7 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 25.93	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลง ขนาดน้อยกว่า 250 KVA - หม้อแปลงทั้งหมด 27 เครื่อง - หม้อแปลงที่ กฟภ. ดำเนินการ 7 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 25.93	
<u>แผนงานที่ 2</u> จัดทำบัญชี ต้นทุนตามประเภทรายได้ใน ส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับ ดูแลและธุรกิจนอกการกำกับ ดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง (แผนการดำเนินงาน ผู้ว่าการปี 2561 ยุทธศาสตร์	2.1 ดำเนินการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ใน ส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการ กำกับดูแลของหน่วยงานในสังกัด กฟภ.2 ดังนี้ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงาน	ม.ค. 2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน GOAL (FINANCE)

แผนเพิ่มเติม					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
Standardizing-Operational Excellence ข้อที่ 2	2.1.2 ดำเนินการทดลอง ศึกษา การดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค ในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภท รายได้ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอก การกำกับดูแล <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	2.1.3 ดำเนินการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการ กำกับดูแล ให้แก่ กฟอ.สรช. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ก.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค	
แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการของลูกค้า	1.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาดประจำปี 2561 (ภายนอก)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	- สำรวจและบันทึกผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต.) 2087/2561 ลว. 25 มิ.ย. 61	
	เป้าหมาย รายงานผลภายใน ธ.ค.2561	ม.ค.-ธ.ค.2561				
	1.1.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 1.1 กฟฟ.สนับสนุนข้อมูล (รอกำหนดพื้นที่สำรวจ)					
	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้					ม.ค.-ส.ค.2561
	1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟช. ดำเนินการเอง					
	เป้าหมาย					
	- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ	ม.ค.-มี.ค.2561				- ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2
	- กฟภ.2 กำหนดแผน แจ้ง กฟฟ. ในสังกัด	ก.ค.2561				
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ	เม.ย.-มิ.ย.2561				
	- กฟภ.2 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟช.	ก.ค.2561				
1.2.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า จำนวนตามประเภทบริการ ดังนี้	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้				
- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 252 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1,2,3)						
- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 252 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1,2,3)						
- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟช.)						
หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล.						

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	ส่งรายชื่อจาก กฟผ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟผ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - ผบช.กบล.(ก.2) สรุปข้อมูลภายในวันที่ 5 หลังสิ้นสุดเดือน - ผลส.กบล.(ก.2) ดำเนินการโทรศัพท์สอบถามฯ				
	1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง Website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณครัวเรือนทั้งหมด - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย - ผวธ.(ภ3), กรท.และ กบล.(ก.1-3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อจัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
	- กฟพ.ชั้น 1,2,3 รายงานผลภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค.2561	- ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	- ยกเลิกกิจกรรม ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(บธ.) 210/61 ลว. 2 ก.พ. 61	
	- กฟข. รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงใจแบบแป้นกด (Smile Box) 1.2.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟพ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส.ทุแห่ง ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดเดือน - กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดเดือน - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
			- รายงานผลตามหนังสือ	- รายงานผลตามหนังสือ	
			ต.ค. :	ม.ค. : ก.2 ฉษ.(ปป.) 440/2561 ลว. 6 ก.พ. 2561	
			พ.ย. :	ก.พ. : ก.2ฉษ.(ปป.) 781/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561	
			ธ.ค. :	มี.ค. : ก.2 ฉษ.(ปป.) 1083/2561 ลว. 3 เม.ย. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่าระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers Smile Feedback เป้าหมาย - กบล. กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส.ทุกแห่ง ไตรมาสละ 50 ราย - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส.ทุกแห่ง สรุปลงวิเคราะห์และรายงานผล เดือนละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. สรุปลงวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ หากจำนวนที่กดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 ราย สามารถนำรายที่กดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้ 1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส. ทุกแห่ง - สำรวจแจ้งความต้องการแบบ Touch Screen สำหรับ	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค. 2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค. 2561	- การกดประเมิน ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนการสุ่มประเมิน 72 ราย - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./3912 ลว. 7 พ.ย. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./4492 ลว. 18 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62 กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	เม.ย. : ก.2 ฉช.(บป.) 1498/2561 ลว. 9 พ.ค. 2561 พ.ค. : ก.2 ฉช.(บป.) 1840/2561 ลว. 6 มิ.ย. 2561 มิ.ย. : ก.2 ฉช.(บป.) 2267/2561 ลว. 9 ก.ค.61 ก.ค. : ก.2 ฉช.(บป.) 2603/2561 ลว. 6 ส.ค.61 ส.ค. : ก.2 ฉช.(บป.) 3007/2561 ลว. 6 ก.ย.61 ก.ย. : ต.ค. : พ.ย. : ธ.ค. : - การกดประเมิน 102,997 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 110,998 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 92.80 ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.95 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนการสุ่มประเมิน 205 ราย - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ผจก.กฟจ.ฉช. ลว. 12 มี.ค. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ผจก.กฟจ.ฉช. ลว. 30 เม.ย. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./1420 ลว. 3 พ.ค. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./1834 ลว. 6 มิ.ย. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./2245 ลว. 6 ก.ค. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./2562 ลว. 2 ส.ค. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./3029 ลว. 7 ก.ย. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./3430 ลว. 3 ต.ค. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./3912 ลว. 7 พ.ย. 2561 - สรุปลงวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ฉช.-บพ./4492 ลว. 18 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า							
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค		
ข้อบกพร่องของข้อมูลลูกค้า แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (เฉพาะด้านลูกค้า)	ในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส (1) กฟฟ.ชั้น 1,2,3 และ กฟส.ทุกแห่ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 004/2562 ลว. 2 ม.ค. 62	- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)/1495/2561 ลว. 9 พ.ค. 61 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 3410/2561 ลว. 2 ต.ค. 61 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 004/2562 ลว. 2 ม.ค. 62			
	(2) กฟช. รวบรวมรายงานผล และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้				
	2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร	ม.ค.-ธ.ค.2561					
	เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด 2.2.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด ตามข้อ 2.2						
	3.1 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP	ม.ค.-ต.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561			
	เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำฐานข้อมูล	ม.ค.-มี.ค.2561				- ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	- ปรับปรุงฐานข้อมูล SPP ให้เป็นปัจจุบัน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต.) 569/2561 ลว. 14 ก.พ. 2561
	- กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจ และบันทึกในฐานข้อมูล (ตามแนวทางของ ผวธ.) (กฟจ.ฉช., ขบ., กฟฟ.มตพ., กฟอ.บปก., ปลด., กฟอ.พนท., ศรช., บคย., พสค., บฉ.) รายงานผลทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	เม.ย.-ก.ย.2561					
	- กฟช. รวบรวมรายงานผล และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน	เม.ย.-ก.ย.2561					
	- ปรับปรุงฐานข้อมูล SPP ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้				
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด	ม.ค.-มี.ค.2561					
	เป้าหมาย - จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 - จัดทำแผนการตลาด ไตรมาสที่ 1	ม.ค. 2561 ก.พ.-มี.ค.2561					
	3.3 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขต	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา จ.ปทุมธานี จ.ชลบุรี จ.ระยอง จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำ รายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 3.3.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง พื้นที่ จังหวัด ฉะเชิงเทรา รวม 1 นิคมฯ - นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ จำนวน 1 สถานี (หัวสำโรง)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	3.3.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภท กิจกรรมของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ บีโครเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> กฟช. ละ 2 ประเภทกิจการ (1) ประเภทกิจการหลอมโลหะ - บ.เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด (กฟฟ.มตพ.) (2) ประเภทกิจการยานยนต์ - บ.โตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (กฟย.บพธ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	3.3.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อกู้ค่ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟช. ละ 2 แห่ง (1) บจก.ทีที โซลาร์ (กฟอ.ศรช.)ประเภทพลังงานแสงอาทิตย์ นิคมฯ แหลมฉบัง) (2) บจก.กัลฟ์ โซลาร์ ทีเอส 2 (กฟอ.ปลด.)ประเภทพลังงานแสงอาทิตย์ นิคมฯ อีสเทิร์นซีบอร์ด)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
แผนงานที่ 4 พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วย					

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
เทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service)	<u>เป้าหมาย</u> - ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ ลูกค้าใช้บริการ - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้า ผ่านอินเทอร์เน็ต พร้อมรายงานผลให้ กบล. ทราบ ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ประจำทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 2-4 กบล.(ก2) เก็บรายงานจากระบบ SCSS	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 790/2561 ลว. 8 มี.ค. 2561 - ไตรมาสที่ 2-4 กบล.(ก2) เก็บรายงานจากระบบ SCSS	
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ100* <u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 <u>กลุ่มลูกค้ารายใหญ่</u> - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายใหม่ 10 ราย ดำเนินการได้ 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายเดิม 1,110 ราย ดำเนินการได้ 1,179 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.14 <u>กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ</u> - เป้าหมายไตรมาส 207 ราย ดำเนินการได้ 205 ราย คิดเป็นร้อยละ 98	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 <u>กลุ่มลูกค้ารายใหญ่</u> - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายใหม่ 38 ราย ดำเนินการได้ 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.63 - เป้าหมายไตรมาสลูกค้ารายเดิม 1179 ราย ดำเนินการได้ 1169 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.15 <u>กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ</u> - เป้าหมายไตรมาส 207 ราย ดำเนินการได้ 205 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.00	
	4.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน <u>เป้าหมาย</u> มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน 173,500 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กรท.(สบ) 281/2561 ลว.15 มี.ย.61 ให้เข้าดูยอดลูกค้า Download PEA Smart Plus ได้ทาง Intranet - เป้าหมาย 5,325 ราย - ยอด Download 6,255 ราย - คิดเป็น 117.46 % - ข้อมูล ณ 17 ต.ค. 2561	

ปรับปรุงครั้งที่
1/2561

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	5.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง กฟส.บनป.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว เป้าหมายไตรมาส 4 จำนวน 1 แห่ง ดำเนินการได้ 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.บनป. -ตามหนังสือเลขที่ก.2 बनป.(บง)/2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว เป้าหมายไตรมาส 4 จำนวน 1 แห่ง ดำเนินการได้ 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.บनป. -ตามหนังสือเลขที่ก.2 बनป.(บง)/2561	
	5.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561 เป้าหมาย กฟก.2 จำนวน 9 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	5.3 สร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง		กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟก. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 รายงานผล ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 602/2561 ลว. 19 ก.พ. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 2921/2561 ลว. 1 ต.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่	
	- กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561			
แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งานบริการขอมีเตอร์ผู้ใช้ไฟ" เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไขตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนคำร้อง 154 คำร้อง ดำเนินการได้ 154 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนคำร้อง 506 คำร้อง ดำเนินการได้ 506 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ใช้ บริการนอกเขตเมือง - ประชุมชี้แจงแนวทางให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ทราบ - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 รายงานผล ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน - กฟข. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลไตรมาส 1 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	- จำนวนคำร้อง 15 คำร้อง ดำเนินการได้ 54 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 1 คำร้อง ดำเนินการได้ 1 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น 134 คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น 59 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 44.03 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3867/2561 ลว. 2 พ.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3867/4362 ลว. 6 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	- จำนวนคำร้อง 54 คำร้อง ดำเนินการได้ 39 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนคำร้อง 5 คำร้อง ดำเนินการได้ 5 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100 - รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น 328 คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น 123 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 37.50 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)393/2561 ลว. 5 ก.พ. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)757 /2561 ลว. 6 มี.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)1086 /2561 ลว. 3 เม.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)1422/2561 ลว. 4 พ.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)1775 /2561 ลว. 4 มิ.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)2225/2561 ลว. 5 ก.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)2579/2561 ลว. 3 ส.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3116/2561 ลว. 12 ก.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3409/2561 ลว. 2 ต.ค. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3867/2561 ลว. 2 พ.ย. 2561 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.)3867/4362 ลว. 6 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	
	6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1,2,3 จำนวน 17 แห่ง (กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว) - จัดทำแผนการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก - ตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ได้รับการตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) - ตามหนังสือเลขที่ ก.2-ฉช.(บค.) 717/2561 ลว. 25 พ.ค.61	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว 6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง เป้าหมาย - กฟฟ. จุดรวมงาน ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง (กฟอ.ปลด., กฟฟ.มตพ., กฟอ.สอต.) - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ (จำนวน 7 แห่ง กฟส.สขช., กจ., นผ., เพ., ลสง., ชล., ทม.)	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้ สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./3941 ลว. 8 พ.ย. 2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./4500 ลว. 18 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 790/2561 ลว. 8 มี.ค.61 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 1154/2561 ลว. 9 เม.ย.61 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 1420/2561 ลว.4 พ.ค.61 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./1836 ลว. 4 มิ.ย.2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./2214 ลว. 5 ก.ค.2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 2563/2561 ลว.2 ส.ค.61 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./3033 ลว. 7 ก.ย.2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./3434 ลว. 3 ต.ค.2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./3941 ลว. 8 พ.ย. 2561 - สรุปผลวิเคราะห์ ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.-บพ./4500 ลว. 18 ธ.ค. 2561 - รายงานผลเดือน ธ.ค.61 ภายในวันที่ 10 ของเดือน ม.ค. 62	
	6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ เป้าหมาย รายงานผลดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ทุกแห่ง ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงานที่ ผวอ.(ก3) กำหนด) - กฟฟ.ชั้น 1,2,3 รายงานผล ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561			
	6.6 พัฒนาศักยภาพพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย - จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟช. ละ 1 ครั้ง - อบรม Front Manager ให้ กฟส.ทุกแห่ง	ม.ค.-มิ.ย. 2561			
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก	ม.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 (ระดับ 5) (เป้าหมายงานฯ ร้อยละ 50) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/ต่อบิล 6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน (กฟจ.ฉช., ตร., รย., จบ., กฟอ.กล., กฟฟ.บึง) 6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop เป้าหมาย - ติดตามประเมินผล PEA Shop ที่นำร่อง (ไตรมาส 4/2560 ได้แก่ กฟจ.จบ.) รายงานผล ภายใน ไตรมาส 1/2561 - พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม กฟช.ละ 3 แห่ง ภายในไตรมาส 3/2561 1. PEA Shop Big C Extra พัทยากลาง (กฟฟ.มพย.) 2. PEA Shop ห้างแหลมทองระยอง (กฟจ.รย..) 3. PEA Shop Harbor Mall (กฟอ.ศรช.) - กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง รายงานผล ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลัง สิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 53,420 ราย - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 18,317 ราย - คิดเป็นร้อยละ 291.64 ที่ใช้บริการ PEA Shop - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 2.57 บาท/บิล - ข้อมูลจาก รายงานสรุปการชำระเงิน สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 26 วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 3,399 ราย/เดือน/คัน - ข้อมูลจาก รายงานสรุปการชำระเงิน กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 156,449 ราย - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 53,352 ราย - คิดเป็นร้อยละ 294.64 ที่ใช้บริการ PEA Shop - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 3.46 บาท/บิล - ข้อมูลจาก รายงานสรุปการชำระเงิน สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - นำรถออกให้บริการเฉลี่ย 26 วัน/เดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ 3,828.67 ราย/เดือน/คัน - ข้อมูลจาก รายงานสรุปการชำระเงิน	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	คุณภาพไฟฟ้า และมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนการออกแบบระบบไฟฟ้า การควบคุมการจ่ายไฟฟ้า การบำรุงรักษาและการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง โดยกำหนดแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าและกระบวนการปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดหาสนับสนุนเครื่องมือ ยานพาหนะ และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการยกระดับมาตรฐาน และกำหนดพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ยกระดับมาตรฐานสำเร็จในระหว่าง ปี 2561-2564 (กรอบระยะเวลาเบื้องต้น) ภายในไตรมาสที่ 2 ปี 2561 2. ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดใหม่ ตามแผน ปี 2561 (ตามแผนงานที่กำหนดในข้อ 1) โดยมีผลประเมินความสำเร็จได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า	ก.ค.-ธ.ค.2561			
	6.12 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ <u>เป้าหมาย</u> 1. กำหนดมาตรฐานการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC ประกอบด้วย มาตรฐานดัชนีคุณภาพไฟฟ้า และมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนการออกแบบระบบไฟฟ้า การควบคุมการจ่ายไฟฟ้า การบำรุงรักษาและการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง โดยกำหนดแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าและกระบวนการปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดหาสนับสนุนเครื่องมือ ยานพาหนะ และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการยกระดับมาตรฐาน และกำหนดพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ยกระดับ	ม.ค.ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
		ม.ค.-มิ.ย.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	มาตรฐานสำเร็จในระหว่าง ปี 2561-2564 (กรอบระยะเวลาเบื้องต้น) ภายในไตรมาสที่ 2 ปี 2561 2. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดใหม่ ตามแผน ปี 2561 (ตามแผนงานที่กำหนดในข้อ 1) โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า	ก.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 การบริหาร ความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละ กลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 1.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 36 ราย (เป้าหมายงานฯ 39 ราย) - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการดำเนินงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนลงในระบบบริการข้อมูล ลูกค้าสัมพันธ์ - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำทุก ไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ประจำทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย 2 ราย ดำเนินการได้ 1 ราย ไม่ประสงค์ 1 ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย 2 ราย ดำเนินการได้ 1 ราย ไม่ประสงค์ 1 ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย 2 ราย ดำเนินการได้ - ราย ไม่ประสงค์ 2 ราย ขอเลื่อน - ราย - บริการตรวจหาจุดร้อน เป้าหมาย 2 ราย ดำเนินการได้ 1 ราย ไม่ประสงค์ 1 ราย ขอเลื่อน - ราย	
	1.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 63 ราย (เป้าหมายงานฯ 52 ราย) - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการดำเนินงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนลงในระบบบริการข้อมูล ลูกค้าสัมพันธ์ - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงานประจำทุก	ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ก.พ.2561			
		มี.ค. 2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ก.พ.2561			
		มี.ค. 2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	ไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผลประจำ ทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561		ไม่ประสงค์ - ราย ขอเลื่อน - ราย	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ <u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท (12 แห่ง) ให้บริการรายการ 1-7 <u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท (9 แห่ง) ให้บริการรายการ 1-5 <u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท (3 แห่ง) ให้บริการรายการ 1-2 รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้ 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า 2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า 3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) 4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและ การจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ 5) การส่งกล้องความร้อน 6) การฉีดน้ำล้างลูกถ้วย 7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้า ที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 24 ราย (เป้าหมายงานฯ 30 ราย) กฟอ.พนท. 8 ราย กฟจ.ฉช. 3 ราย กฟอ.ปลต. 9 ราย กฟอ.ศรช. 4 ราย - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการดำเนินงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนลงในระบบบริการข้อมูล ลูกค้าสัมพันธ์ - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ประจำทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ก.พ.2561 มี.ค. 2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 ดำเนินการได้ - ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 ดำเนินการได้ - ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 ดำเนินการได้ 3 ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 ดำเนินการได้ 3 ราย	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 805 ราย - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ - กฟฟ.ชั้น 1-3 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ลงในระบบบริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กฟจ.ฉช. 61 ราย กฟอ.ปลด. 77 ราย กฟฟ.มพย. 41 ราย กฟอ.พสค. 6 ราย กฟอ.กล. 17 ราย กฟอ.พนท. 25 ราย กฟอ.บปภ. 47 ราย กฟอ.บฉ. 5 ราย กฟจ.รย. 20 ราย กฟจ.ชบ. 30 ราย กฟฟ.มตพ. 61 ราย กฟฟ.บึง 25 ราย กฟอ.บรบ. 16 ราย กฟจ.จบ. 11 ราย กฟอ.สอศ. 5 ราย กฟอ.พน. 12 ราย กฟจ.ตร. 19 ราย กฟฟ.จท. 18 ราย กฟฟ.บส. 7 ราย กฟอ.บคย. 23 ราย กฟอ.ศรช. 64 ราย	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายการปรับปรุงข้อมูล ใน BIC-SAP จำนวน 60 ราย ดำเนินการได้ จำนวน 60 ราย	
	1.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ทุกไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ประจำทุกไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ก.พ.2561 มี.ค. 2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ม.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP				
	1.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
	- รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟอ.ปลด.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยียนลูกค้า 42 ราย	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยียนลูกค้า168 ราย	
	- อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.		- อช. เยี่ยมเยียนลูกค้า 1 ราย	- อช. เยี่ยมเยียนลูกค้า 1 ราย	
	ไตรมาสที่ 1 : กฟจ.ขบ., กฟฟ.ปึง, กฟฟ.มตพ.				
	ไตรมาสที่ 2 : กฟอ.บคย., กฟอ.บนบ., กฟอ.กล.				
	ไตรมาสที่ 3 : กฟฟ.มพย., กฟจ.รย., กฟฟ.จท.				
	ไตรมาสที่ 4 : กฟจ.ฉช., กฟอ.ศรช., กฟอ.พนท.				
	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	- กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	- กฟข. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ประจำทุก ไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	1.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP				
	เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
	High ร้อยละ 100 (ปีละ 1 ครั้ง)		- ลูกค้ากลุ่ม High เป้าหมายเยี่ยมเยียน 1 ราย ดำเนินการได้ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	- ลูกค้ากลุ่ม High เป้าหมายเยี่ยมเยียน 62 ราย ดำเนินการได้ 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 (2 ปี เยี่ยม 1 ครั้ง)		- ลูกค้ากลุ่ม Medium เป้าหมายเยี่ยมเยียน 42 ราย ดำเนินการได้ 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	- ลูกค้ากลุ่ม Medium เป้าหมายเยี่ยมเยียน 106 ราย ดำเนินการได้ 106 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 (3 ปี เยี่ยม 1 ครั้ง)		- ลูกค้ากลุ่ม Low เป้าหมายเยี่ยมเยียน - ราย ดำเนินการได้ - ราย คิดเป็นร้อยละ -	- ลูกค้ากลุ่ม Low เป้าหมายเยี่ยมเยียน - ราย ดำเนินการได้ - ราย คิดเป็นร้อยละ -	
	หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ภ3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560)				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว									
แผนงาน / โครงการ / งาน		แผนปฏิบัติ				ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
		ประเภทการเป็นลูกค้า	ก.1	ก.2	ก.3				
		H	431	631	325				
		M	835	1,423	992				
		L	230	398	306				
		ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623				
		จำนวนลูกค้าเป้าหมาย (High Value Customer) รวม 1,645 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้ - ประเภทการเป็นลูกค้ากลุ่ม High 631 ราย - ประเภทการเป็นลูกค้ากลุ่ม Midium 854 ราย - ประเภทการเป็นลูกค้ากลุ่ม Low 160 ราย กฟผ.ฉช. 57/81/10 ราย							

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว																										
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค																					
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า - กลุ่ม High ร้อยละ 100 - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 <u>หมายเหตุ</u> ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ครั้งที่ 2 - จัดประชุมสัมมนาที่ นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2561 : กลุ่ม High จำนวนผู้เข้าร่วม50..... ราย : กลุ่ม Medium จำนวนผู้เข้าร่วม-..... ราย : กลุ่ม Low จำนวนผู้เข้าร่วม-..... ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ครั้งที่ 1 - จัดประชุมสัมมนาที่ โรงแรมชั้นไรส์ ลาгуล เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 : กลุ่ม High จำนวนผู้เข้าร่วม 100 ราย - ครั้งที่ 2 - จัดประชุมสัมมนาที่ นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2561 : กลุ่ม High จำนวนผู้เข้าร่วม50..... ราย																						
	<table><tr><td>ประเภทการเป็นลูกค้า</td><td>ก.1</td><td>ก.2</td><td>ก.3</td></tr><tr><td>H</td><td>431</td><td>631</td><td>325</td></tr><tr><td>M</td><td>835</td><td>1,423</td><td>992</td></tr><tr><td>L</td><td>230</td><td>398</td><td>306</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>1,496</td><td>2,452</td><td>1,623</td></tr></table>	ประเภทการเป็นลูกค้า	ก.1	ก.2	ก.3	H	431	631	325	M	835	1,423	992	L	230	398	306	ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623					
	ประเภทการเป็นลูกค้า	ก.1	ก.2	ก.3																						
H	431	631	325																							
M	835	1,423	992																							
L	230	398	306																							
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623																							
1. Cluster กฟฟ. ในพื้นที่ จ.ฉะเชิงเทรา รวม 337 ราย (กฟจ.ฉช. 148 ราย, กฟอ.บปภ. 167 ราย, กฟอ.พสค. 22 ราย)																										
1.5 จัดสานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kV และ ส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย กฟช. ละ 1 ครั้ง* ภายในไตรมาส 3 <u>หมายเหตุ</u> *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - Chief Executive Officers กฟฟ. ในพื้นที่ กฟภ.2 (ลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kV และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม) (จำนวนผู้ใช้ไฟ 115kV จำนวน 141 ราย)	ม.ค.-ก.ย.2561		กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้																							
1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและ		ม.ค.-ธ.ค.2561																								

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	การให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care				
	เป้าหมาย - ขยายผลเพิ่มเติม ทุก กฟจ. (กฟจ.ชบ., กฟจ.รย., กฟจ.จบ., กฟจ.ตร.)	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 1151/2561 ลว. 5 เม.ย. 61 - รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต.) 3388/2561 ลว. 1 ต.ค. 61 - รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่	
	- กฟจ.ฉช. (นำร่อง ปี2560) รายงานการดำเนินงานรายงาน ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ภายใ 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	- สรุปผลดำเนินการไตรมาส 3-4 (1) กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ไตรมาส ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (2) กฟช. สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม และรายงานผล ประจำปีไตรมาส ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ก.ค.-ธ.ค.2561 ก.ค.-ธ.ค.2561			
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 1.7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้ง ค่าไฟฟ้าผ่าน SMS	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2561) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ(ปี 2561)ร้อยละ100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม กฟก.2 จำนวน 79,431 ราย หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวน ลูกค้ารายย่อย สถานะ ธ.ค. 2560		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 314 ราย ดำเนินการได้ 314 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - งดจ่ายไฟ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 1,278 ราย ดำเนินการได้1,042 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.53 - รายเดิม เป้าหมายไตรมาส 3,074 ราย ดำเนินการได้ 2,066 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.21	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 978 ราย ดำเนินการได้ 978 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - งดจ่ายไฟ (ปี 2561) เป้าหมายไตรมาส 2,043 ราย ดำเนินการได้ 1,749 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.61 - รายเดิม เป้าหมายไตรมาส 6,027 ราย ดำเนินการได้ 4,364 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.41	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.7.2 แจกค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 34,434 ข้อความ ดำเนินการ 30,872 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 89.52 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก2.กรท.(สบ.)606/2561 ลว.12 ก.ย.61	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมายไตรมาส 34,434 ข้อความ ดำเนินการ 30,872 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 89.52 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก2.กรท.(สบ.)606/2561 ลว.12 ก.ย.61	
	เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส				
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟช. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ภายในเดือน มี.ค.2561 - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	มี.ค. 2561 ก.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)/1207/2561 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)/1207/2561 ลว. 10 เม.ย. 2561 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)/3389/2561 ลว. 1 ต.ค. 61 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์การปรับปรุงประสิทธิภาพข้อร้องเรียนแยกตามกลุ่มลูกค้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 25 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - กฟฟ.ชั้น 1-3 ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กฟช. ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย - ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
			ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...1. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ...1.. ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..1... ราย คิดเป็นร้อยละ..... ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)4333/2561 ลว.4 ธ.ค. 2561	ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ...6. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ...-.. ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ...-... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-.. ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ...6.. ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ...6.. ราย คิดเป็นร้อยละ...100..... ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ...-... ราย - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)1182/2561 ลว. 10 เม.ย. 61 รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต) 2144/2561 ลว. 29 มิ.ย.61 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(วต)4333/2561 ลว.4 ธ.ค. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 3 พัฒนา สนับสนุนพนักงานที่ดูแล ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) <u>เป้าหมาย</u> - กฟช. จัดประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAM จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1.1 เปรี่งรัดจัดทาที่ตึนก่อสร้งสถานึไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 4 แห่ง , รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม้มีกัจกรรมนี้		
	- สฟฟ.พัทยาเหนือ 2, สฟฟ.ศรึราชา 2	ม.ค.-มิ.ย.2561			
	- สฟฟ.บางละมุง 2, สฟฟ.จันทบุรี 2	ก.ค.-ธ.ค.2561			
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)	2.1 ปรับปรุ้งระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวมืองและนิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม้มีกัจกรรมนี้		
	เป้าหมาย จำนวน 80 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส				
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เปรี่งรัดจัดทาที่ตึนก่อสร้งสถานึไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 8 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม้มีกัจกรรมนี้		
	ได้แก่ ชลบุรี5 (ลานโก), มาบตาพุด4 (ลานโก) บ้านบึง 4, บึง 3, ป่อทอง, บางสมัศร 4, พัทยาใต้ 3, สอยดาว				
	3.2 ปรับปรุ้งระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวมืองและนิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย จำนวน 100 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส				
	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ทึไม่มีไฟฟ้าใช้ (คฟม.) (ตามทึได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกราาย)	ม.ค.-ธ.ค.2561			
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ปรับปรุ้งระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 0.600 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขทึ ปบ./3381 ลว 3 พ.ค. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส ,จำนวน 7 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 2 ราย - ผลการขยายเขต คพม.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 2 ราย จาก 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 2 ราย - ผลการขยายเขต คพม.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 2 ราย จาก 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก. ทุกสาย)				
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส , จำนวน 49 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 4 ราย - ผลการขยายเขต คพก.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 4 ราย จาก 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - เป้าหมาย 4 ราย - ผลการขยายเขต คพก.(ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน 4 ราย จาก 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก. ทุกสาย)				
<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานการ พัฒนา Strong Grid	<u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส , จำนวน 112 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1 - ไม่มีรายที่เข้าโครงการ	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ไม่มีรายที่เข้าโครงการ - ผลการขยายเขต คชก.2 (ก่อสร้างแล้วเสร็จ) จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -	
	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่าย เคเบิลใยแก้ว 4.1.1 ประสานงานโครงการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว ดำเนินการปี 2561		กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 173.50 วงจร-กม.				
	4.1.2 สํารวจงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1 จำนวน 150.00 วงจร-กม.	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ 4.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส จำนวน 92 สถานี	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation เป้าหมาย จำนวน 17 สถานี, รายงานทุกไตรมาส ได้แก่ อมตะนคร 3, ปิ่นทอง, พัทยาใต้ 2, พานทอง2 อีสเทิร์นซีบอร์ด, ท่าใหม่, บางสมัคร3, อมตะนคร2 วังจันทร์, จันทบุรี2, จอมเทียน2, อมตะซิตี้2, ปิ่นทอง2, บ้านบึง4, อมตะนคร4, บึง3, ฉะเชิงเทรา2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว 4.4.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2561, รายงานผลทุก ไตรมาส จำนวน 15 แห่ง ได้แก่ ได้แก่ พานทอง, แกลง, ปลวกแดง, ฉะเชิงเทรา บ้านค่าย, บ้านบึง, พนสนิม, ระยอง, บางปะกง บ้านฉาง, จันทบุรี, ตราด, ศรีราชา, พนมสารคาม	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.4.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.2 ไม่มีแผนงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.4.3 งานปรับปรุงห้องเวรที่สร้างเสร็จแล้ว ให้ทันสมัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 แห่ง ชลบุรี พัทยา บางแสน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 4.5.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561	ม.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.5.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	4.5.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟช. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ส่งตามกำหนด 12 ครั้ง 2. กฟส.บฉ. ส่งตามกำหนด 12 ครั้ง 3. กฟส.บค. ส่งตามกำหนด 12 ครั้ง 4. กฟส.บคจ. ส่งตามกำหนด 12 ครั้ง 5. กฟส.ปยว. ส่งตามกำหนด 12 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)4226/2561 ลว.28 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการวิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.) 1708/2561 ลว. 28 พ.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 3337/2561 ลว.26 ก.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)4226/2561 ลว.28 พ.ย. 2561	
	4.5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม บทวิเคราะห์ข้อ 4.5.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)4226/2561 ลว.28 พ.ย. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.) 1708/2561 ลว. 28 พ.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(บพ.) 3337/2561 ลว.26 ก.ย. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.)4226/2561 ลว.28 พ.ย. 2561	
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ 4.6.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2561	ม.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.6.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ 4.7.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค.2561 1. กฟจ.ฉช. นิคม BP Industrial Park จำนวน 1 แห่ง 2. กฟส.ปยว. นิคม Gateway จำนวน 1 แห่ง 4.7.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. นิคม BP Industrial Park จำนวน 1 แห่ง 2. กฟส.ปยว. นิคม Gateway จำนวน 1 แห่ง 4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 4.8.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี เป้าหมาย จำนวน 6 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ ชลบุรี 4 (ชั่วคราว), พัทลุงกลาง (ถาวร) วังจันทร์ (ถาวร), เกาะช้าง (ถาวร) ,ระยอง 4 (ถาวร)	ม.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2 กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มีการกำหนดแผนตามหลักเกณฑ์ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กปบ.(วว.) 415/2561 ลว. 22 ก.พ. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการตามแผนการพัฒนฯ ใน พื้นที่อุตสาหกรรมได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปบ.) 1977/2561 ลว. 15 มิ.ย. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	คลองใหม่ 2 (ถาวร)				
	4.8.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส ได้แก่ สฟฟ.บ้านค่าย (กฟผ.) - หนองละลอก- มาบข่า-บ้านค่าย (กฟผ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบ ควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 54 สถานี, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้าง บริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า				
	4.9.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำ และรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.9.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า				
	4.10.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย จำนวน 92 สถานี, รายงานทุกไตรมาส				
	4.10.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	เป้าหมาย จำนวน 36 สถานี, รายงานทุกไตรมาส				
	4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า				
	4.11.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	เป้าหมาย จำนวน 2 นิคม, รายงานผลทุกไตรมาส		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	
	1. กฟจ.ฉช. นิคม BP Industrial Park จำนวน 1 แห่ง		- ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	- มีการตรวจสอบจุดร้อน และ การ Patrol ลงระบบ APSA	
	2. กฟส.ปยว. นิคม Gateway จำนวน 1 แห่ง			ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบช.(ตบ.) 635/2561 ลว. 22 ก.พ. 2561	
	4.11.2 ตรวจสอบ และประเมินสภาพเคเบิลใต้ดิน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	เป้าหมาย จำนวน 7 แห่ง, รายงานทุกไตรมาส				
	4.11.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	เป้าหมาย จำนวน 1,210 ตัว, รายงานผลทุกไตรมาส				
	4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
	4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษา	ม.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	หม้อแปลงประจำปี เป้าหมาย ม.ค. 2561 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 580 ลูก 2. กฟส.บ.นป. จำนวน 167 ลูก 3. กฟส.บ.ค. จำนวน 160 ลูก 4. กฟส.บ.คจ. จำนวน 161 ลูก 5. กฟส.ป.ยว. จำนวน 120 ลูก 4.11.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุง รักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 เป้าหมาย ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส - จำนวน 10,136 เครื่อง - กฟจ.ฉช. และ กฟฟ.ในสังกัด จำนวน 1,188 เครื่อง 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 580 ลูก 2. กฟส.บ.นป. จำนวน 167 ลูก 3. กฟส.บ.ค. จำนวน 160 ลูก 4. กฟส.บ.คจ. จำนวน 161 ลูก 5. กฟส.ป.ยว. จำนวน 120 ลูก 4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4.12.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อม พร้อมดำเนินการแก้ไข เป้าหมาย จำนวน 42 วงจร ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จ	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รोज้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 92 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 147 เครื่อง รวม จำนวน 239 เครื่อง กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ป.บ.) 393/2561 ลว. 30 ม.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - รोज้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 153 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 343 เครื่อง รวม จำนวน 496 เครื่อง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	ภายในไตรมาสที่ 2 (กฟฟ.มพย.,กฟฟ.จท.)				
	4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือ จากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 634 วงจร และรายงานทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 20 วงจร 2. กฟส.บณป. จำนวน 10 วงจร 3. กฟส.บค. จำนวน 10 วงจร 4. กฟส.บคจ. จำนวน 9 วงจร 5. กฟส.ปยว. จำนวน 12 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 20 วงจร	
	4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติ สูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง ,จำนวน 10 วงจร 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 20 วงจร 2. กฟส.บณป. จำนวน 10 วงจร 3. กฟส.บค. จำนวน 10 วงจร 4. กฟส.บคจ. จำนวน 9 วงจร 5. กฟส.ปยว. จำนวน 12 วงจร	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้ว 20 วงจร	
	4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 4 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 4	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 ไตรมาส 1	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	2. กฟส.บ.นป. จำนวน 4 ครั้ง 3. กฟส.บ.ค. จำนวน 4 ครั้ง 4. กฟส.บ.คจ. จำนวน 4 ครั้ง 5. กฟส.ป.ยว. จำนวน 4 ครั้ง		- ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบ จำนวน บาท ตามหนังสือเลขที่	- ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบ จำนวน 4,716,094.68 บาท ตามหนังสือเลขที่ ก.2กบญ.(บต.)2019/2561 ไตรมาส 2 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบ จำนวน 5,771,873.25 บาท ตามหนังสือเลขที่ ก.2กบญ.(บต.)2440/2561 ไตรมาส 3 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบ จำนวน 5,082,070.27 บาท ตามหนังสือเลขที่ ก.2กบญ.(บต.)3892/2561 ไตรมาส 4 - ค่าใช้จ่ายการแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจพบ จำนวน บาท ตามหนังสือเลขที่	
	4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการ ตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณา จากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ ป้องกัน เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.12.6 ตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ มิเตอร์ และสายสื่อสาร	ม.ค.-ก.ย.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	<u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 1 ครั้ง 2. กฟส.บนป. จำนวน 1 ครั้ง 3. กฟส.บค. จำนวน 1 ครั้ง 4. กฟส.บคจ. จำนวน 1 ครั้ง 5. กฟส.ปยว. จำนวน 1 ครั้ง		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จ 19 มิถุนายน 2561	
	4.13 งานตัดตกแต่งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า 4.13.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2561	ม.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กำหนดแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2561 แล้วตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป) 054 ลว. 8 ม.ค. 2561	
	4.13.2 การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 21 ทีม	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดตั้งทีมงานตัดต้นไม้ตั้งแต่ปี 2559	
	4.13.3 การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟภ.ได้ไม่น้อยกว่า 25% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1-4, จำนวน 6,100.00 วงจร-กม. - กฟจ.ฉช. จำนวน 755 วงจร-กม. 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 182 วงจร-กม. 2. กฟส.บนป. จำนวน 323 วงจร-กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟภ.จำนวน 364.9 วงจร.กม. ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.) 462/2561 ลว. 5 ก.พ. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	3. กฟส.บค. จำนวน 98 วงจร-กม. 4. กฟส.บคจ. จำนวน 58 วงจร-กม. 5. กฟส.ปยว. จำนวน 94 วงจร-กม. 4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการ ตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้	ตามหนังสือเลขที่ ก.2 ฉช.(ปป.) 873/2561 ลว. 6 เม.ย. 2561	
	4.13.5 ทบวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ประจำปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561	ก.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/ คนงาน/ผู้รับจ้าง <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2, จำนวน 37 กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบช.(ตบ.) 800/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561 จำนวน 8 คน	
	4.14 สํารวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า สำหรับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	จำนวน 1 กฟฟ.(กฟฟ.แหลมฉบัง)				
	4.15 เร่งรัดดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะ สำหรับงานปฏิบัติการงาน ก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4) เป้าหมาย เบิกจ่ายได้ 100% ตาม PR ภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.16 เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับงาน ปฏิบัติการ งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ตามงบสำรองกรณีจำเป็น เร่งด่วนในส่วนที่ กฟช. ดำเนินการ) เป้าหมาย เบิกจ่ายได้ 100% ตาม PR ภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	5.1 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1) - จ.สระแก้ว 5.1.1 สำรวจ ขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า 22 เควี เป้าหมาย ปริมาณงาน 30.458 วงจร-กม. กฟก.2 ไม่มีแผนงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค	
	5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในเดือน ก.พ. 2561 กฟก.2 ไม่มีแผนงาน	ก.พ.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้			
	5.2.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานไตรมาส 1 กฟก.2 ไม่มีแผนงาน	มี.ค.2561				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่ กฟช.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟก.2 ไม่มีแผนงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561				กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้
	5.3 แผนงานรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) 5.3.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 6 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ เวลโกรว์, แหลมฉะบัง, เหมราชอีสเทอร์นซีบอร์ด, อีสเทอร์นซีบอร์ด, สยามอีสเทอร์น และ สหวิริยา	เม.ย.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้			ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	5.3.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 6 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ เวลโกรว์, แหลมฉะบัง, เหมราชอีสเทอร์นซีบอร์ด, อีสเทอร์นซีบอร์ด, สยามอีสเทอร์น และ สหวิริยา	เม.ย. 2561				
	5.3.2 ดำเนินการตามแผนที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	เม.ย.-ธ.ค.2561				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 6</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1) เทศบาลเมืองพัตยา	6.1 แผนงานสำรวจออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพัตยา	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4, รายงานผลทุกไตรมาส				
<u>แผนงานที่ 7</u> แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กบร. กำหนด	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1, จำนวน 235 เครื่อง				
	7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์ สวิตช์เกียร์		กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561			
	<u>เป้าหมาย</u> รอคำเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟก.1-3				
<u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss		กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561	ม.ค.2561			
	8.1.1.1 กำหนดค่าเป้าหมาย	ม.ค. 2561			
	8.1.1.2 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss	ม.ค.-มิ.ย.2561			
	เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายชั่วคราว				
	<u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผน แก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ คำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส (ร่อค่าเป้าหมายจาก กฟฟ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX และ ADS <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลของข้อมูล มิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบ กับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 8.3.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4,806 เครื่อง, รายงานทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 504 เครื่อง 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 149 เครื่อง 2. กฟส.บณป. จำนวน 97 เครื่อง 3. กฟส.บค. จำนวน 107 เครื่อง 4. กฟส.บคจ. จำนวน 70 เครื่อง 5. กฟส.ปยว. จำนวน 81 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน 11 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 17 เครื่อง รวม 28 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% 1 เฟส จำนวน 57 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 243 เครื่อง รวม 300 เครื่อง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บฉ. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 จำนวน 1 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แก้ไขกระแส Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 จำนวน 24 เครื่อง	
	8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟจ.2 จำนวน 6,559 เครื่อง 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บฉ. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - วัดหม้อแปลงจำนวน 45 เครื่อง - พบหม้อแปลงติดตั้งไม่เหมาะสม จำนวน 0 เครื่อง - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม 0 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - วัดหม้อแปลงจำนวน 199 เครื่อง - หม้อแปลงติดตั้งขนาดไม่เหมาะสม จำนวน 0 เครื่อง - สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่มีขนาดไม่เหมาะสม 0 เครื่อง	
	8.3.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2562 สำหรับหม้อแปลงที่มี	ต.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	โหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จไตรมาสที่ 4/2561		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - คำนวณโหลดหม้อแปลง สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% 1 เฟส จำนวน 61 เครื่อง จาก 75 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 157 เครื่อง จาก 153 เครื่อง รวม 218 เครื่อง จาก 228 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.61	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - คำนวณโหลดหม้อแปลง สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% 1 เฟส จำนวน 61 เครื่อง จาก 75 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 157 เครื่อง จาก 153 เครื่อง รวม 218 เครื่อง จาก 228 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.61	
	8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 8.3.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4) <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. ร้อยละ 100 2. กฟส.บ.นป. ร้อยละ 100 3. กฟส.บ.ค. ร้อยละ 100 4. กฟส.บ.คจ. ร้อยละ 100 5. กฟส.ป.ยว. ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. ร้อยละ 100 2. กฟส.บ.นป. ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน 12,000 Kvar - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย มีจำนวน 12,000 Kvar - นำ Capacitor ที่หลุด นำเข้าระบบทั้งหมด	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	3. กฟส.บค. ร้อยละ 100 4. กฟส.บคจ. ร้อยละ 100 5. กฟส.ปยว. ร้อยละ 100 8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	จำนวน 6,900 Kvar. คิดเป็นร้อยละ 57.50 ของเป้าหมาย สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจพบ จำนวน 0 ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน 0 ฟีดเดอร์	จำนวน 6,900 Kvar. คิดเป็นร้อยละ 57.50 ของเป้าหมาย สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจพบ จำนวน 3 ฟีดเดอร์ แก้ไขแล้ว จำนวน 3 ฟีดเดอร์	
	8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss 8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ ของแต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน.....เครื่อง	
	8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บนป. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - มิเตอร์ 0 หน่วยจำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - มิเตอร์ 0 หน่วยจำนวน.....เครื่อง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง 8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ (±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บนป. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง 8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บนป. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง 8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR)	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	- ตรวจสอบได้.....เครื่อง สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - มิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ จำนวน 0 เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน 520 เครื่อง สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - มิเตอร์มิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ฯ จำนวน.....เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน.....เครื่อง	- ตรวจสอบได้.....เครื่อง สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - มิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ จำนวน 0 เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน 2,137 เครื่อง สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - มิเตอร์มิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ฯ จำนวน.....เครื่อง - ตรวจสอบได้ จำนวน.....เครื่อง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
 ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 1,187 เครื่อง ประกอบด้วย แรงสูง จำนวน 380 เครื่อง แรงต่ำ จำนวน 807 เครื่อง 1. กฟจ.ฉช. แรงสูง จำนวน 190 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 392 เครื่อง 2. กฟส.บค. แรงสูง จำนวน 17 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 117 เครื่อง 3. กฟส.ปยว. แรงสูง จำนวน 78 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 141 เครื่อง 4. กฟส.บนป.แรงสูง จำนวน 37 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 83 เครื่อง 5. กฟส.บ.คสจ.แรงสูง จำนวน 57 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 74 เครื่อง		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 55 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 80 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 135 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT (ไม่ใช่ AMR) - แรงต่ำ จำนวน 228 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 355 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 1010 เครื่อง	
	8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ				
	เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 1,238 เครื่อง แรงสูง จำนวน 423 เครื่อง (กบส.เป็นผู้ตรวจสอบ) แรงต่ำ จำนวน 815 เครื่อง (กฟฟ.เป็นผู้ตรวจสอบ) 1. กฟจ.ฉช.แรงต่ำจำนวน 169 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 436 เครื่อง 2. กฟส.บค. แรงสูง จำนวน 39 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 175 เครื่อง 3. กฟส.ปยว. แรงสูง จำนวน 66 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 72 เครื่อง 4. กฟส.บนป.แรงสูง จำนวน 55 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 69 เครื่อง 5. กฟส.บ.คสจ.แรงสูง จำนวน 94 เครื่อง, แรงต่ำ จำนวน 63 เครื่อง		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 50 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 70 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 120 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT - แรงต่ำ จำนวน 230 เครื่อง - แรงสูง จำนวน 319 เครื่อง - รวมตรวจสอบได้ 549 เครื่อง	
	8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย จำนวน 39 เครื่อง , รายงานผลทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 2 เครื่อง 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 1 เครื่อง 2. กฟส.ปยว. จำนวน 1 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ - แรงต่ำ จำนวน.....เครื่อง - แรงสูง จำนวน.....เครื่อง - รวมตรวจสอบได้.....เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ - แรงต่ำ จำนวน.....เครื่อง - แรงสูง จำนวน.....เครื่อง - รวมตรวจสอบได้.....เครื่อง	
	8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 1,500 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 1 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 4,943 เครื่อง	
	เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 38,494 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด 1. กฟจ.ฉช. จำนวน 17,858 เครื่อง 2. กฟส.บณป. จำนวน 5,571 เครื่อง 3. กฟส.บค. จำนวน 5,521 เครื่อง 4. กฟส.บคจ. จำนวน 4,230 เครื่อง 5. กฟส.ปยว. จำนวน 5,314 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 150 เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ระบบ 3 เฟส (ตามวาระ) จำนวน 584 เครื่อง	
	8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กฟจ.ฉช. จำนวน 3,016 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	8.4.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> 6 เครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.4.12 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บณป. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจพบ.....เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจพบ.....เครื่อง - ดำเนินการสับเปลี่ยนแล้ว จำนวน.....เครื่อง	
	8.4.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บณป. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟสาธารณะ จำนวน.....เครื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กบล.(ก.2) เป็นผู้รายงานผล - ตรวจสอบ/ติดตั้ง มิเตอร์ไฟสาธารณะ จำนวน.....เครื่อง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย																																									
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค																																				
	8.4.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส 1. กฟจ.ฉช. ทุกจุด 2. กฟส.บ.นป. ทุกจุด 3. กฟส.บค. ทุกจุด 4. กฟส.บคจ. ทุกจุด 5. กฟส.ปยว. ทุกจุด	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>26</td><td>520</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>รวม</td><td>26</td><td>520</td></tr></table> ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	0	0	เหมาจ่าย	26	520	Wifi, CCTV	0	0	รวม	26	520	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 <table><tr><td>ประเภทตู้โทรศัพท์</td><td>จำนวนตู้</td><td>หน่วย</td></tr><tr><td>ติดมิเตอร์</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>เหมาจ่าย</td><td>26</td><td>520</td></tr><tr><td>Wifi, CCTV</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>รวม</td><td>26</td><td>520</td></tr></table> ตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย	ติดมิเตอร์	0	0	เหมาจ่าย	26	520	Wifi, CCTV	0	0	รวม	26	520							
	ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																						
ติดมิเตอร์	0	0																																							
เหมาจ่าย	26	520																																							
Wifi, CCTV	0	0																																							
รวม	26	520																																							
ประเภทตู้โทรศัพท์	จำนวนตู้	หน่วย																																							
ติดมิเตอร์	0	0																																							
เหมาจ่าย	26	520																																							
Wifi, CCTV	0	0																																							
รวม	26	520																																							
	8.4.15 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกราย 2. กฟส.บ.นป. ทุกราย 3. กฟส.บค. ทุกราย 4. กฟส.บคจ. ทุกราย 5. กฟส.ปยว. ทุกราย	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 1. กรณีมิเตอร์ชำรุด <table><tr><td>(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน</td><td>198 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>2,314 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>10,074.30 บาท</td></tr><tr><td>(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน</td><td>16 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>404,111.94 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>1,565,851.59 บาท</td></tr></table> 2. กรณีละเมิด <table><tr><td>(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน</td><td>27 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>8049.2 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>35,016.04 บาท</td></tr></table>	(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	198 ราย	ปรับปรุง	2,314 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	10,074.30 บาท	(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน	16 ราย	ปรับปรุง	404,111.94 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	1,565,851.59 บาท	(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	27 ราย	ปรับปรุง	8049.2 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	35,016.04 บาท	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 1. กรณีมิเตอร์ชำรุด <table><tr><td>(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน</td><td>727 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>11,827.3 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>47539.5 บาท</td></tr><tr><td>(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน</td><td>41 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>1,047,911 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>4,019,297 บาท</td></tr></table> 2. กรณีละเมิด <table><tr><td>(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน</td><td>54 ราย</td></tr><tr><td>ปรับปรุง</td><td>28,508.2 หน่วย</td></tr><tr><td>ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง</td><td>125,272 บาท</td></tr></table>	(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	727 ราย	ปรับปรุง	11,827.3 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	47539.5 บาท	(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน	41 ราย	ปรับปรุง	1,047,911 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	4,019,297 บาท	(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	54 ราย	ปรับปรุง	28,508.2 หน่วย	ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	125,272 บาท	
	(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	198 ราย																																							
ปรับปรุง	2,314 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	10,074.30 บาท																																								
(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน	16 ราย																																								
ปรับปรุง	404,111.94 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	1,565,851.59 บาท																																								
(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	27 ราย																																								
ปรับปรุง	8049.2 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	35,016.04 บาท																																								
(1.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	727 ราย																																								
ปรับปรุง	11,827.3 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	47539.5 บาท																																								
(1.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน	41 ราย																																								
ปรับปรุง	1,047,911 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	4,019,297 บาท																																								
(2.1) ผู้ใช้ไฟรายย่อย จำนวน	54 ราย																																								
ปรับปรุง	28,508.2 หน่วย																																								
ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง	125,272 บาท																																								

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	8.4.16 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการ หน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจั การจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)		เบี่ยงปรับ 147,000 บาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 0 ราย ปรับปรุง 0 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 0 บาท เบี่ยงปรับ 0 บาท	เบี่ยงปรับ 334,000 บาท (2.2) ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จำนวน 0 ราย ปรับปรุง 0 หน่วย ค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง 0 บาท เบี่ยงปรับ 0 บาท	
	8.4.16.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจ สอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	8.4.16.2 การรายงานความผิดปกติจาก ตัวแทนจดหน่วยทุกราย (รหัสผิดปกติ ,0607) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงาน ทุกเดือน 1. กฟจ.ฉช. ทุกเครื่อง 2. กฟส.บฉ. ทุกเครื่อง 3. กฟส.บค. ทุกเครื่อง 4. กฟส.บคจ. ทุกเครื่อง 5. กฟส.ปยว. ทุกเครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนรายงานแจ้งมิเตอร์ผิดปกติทั้งหมด 0 เครื่อง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 0 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนใบสั่งงาน 0 ใบ - ตรวจสอบมิเตอร์จำนวน 0 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 9</u> งานปรับปรุง ด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล เกาะ กูด, เกาะหมาก,เกาะสีชัง และ เกาะลัน	8.4.16.3 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้า เขตละ 1 สถานี (NL3) <u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน สฟฟ.แกลง 1	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	9.1 ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กฟก.2 จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และเกาะลัน ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และปรับปรุงระบบ Access Network	1.1 ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	2.1 งานติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี 2.1.1 ประสานงานติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะจำนวนทั้งโครงการ 116,308 เครื่อง เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	2.1.2 ประสานงานติดตั้งระบบ Substation Automation (IEC 61850) จำนวนทั้งโครงการ 3 สถานี เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	3.1 ดำเนินการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็น Smart Substation	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	(สฟฟ.ถาวร และ สฟฟ.ชั่วคราว อย่างละ 1 แห่ง) เป้าหมาย จำนวน 2 สถานี				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	หัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำ Work Manual เรื่องกระบวนการ งานสร้าง/ปรับ และบันทึกข้อมูล ระบบไฟฟ้า โดยใช้ Application ระบบ ตามหนังสือเลขที่ ก2.ฉช.(บค) 25/2561 ลว 3 ม.ค.256	
	1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., รายงานผลทุก ไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินการ ตาม - รายงานผลข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA) เป็นประจำทุกเดือน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินการ ตามคู่มือปฏิบัติ - รายงานผลข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA) ทางเว็บ เป็นประจำทุกเดือน	
	1.5 การติดตามและประเมินผล 1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบ ประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จากคณะทำงานฯ กฟก.2	เม.ย.-มิ.ย.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. 1.5.2 ตรวจสอบประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) โดยคณะทำงานฯ กฟก.2 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. 1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. นำเสนอคณะทำงานฯ กฟก.2 <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 กระบวนการ ภายในเดือน ก.ย. 2561	ก.ค.-ต.ค.2561 พ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการในไตรมาส 4 - จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ จำนวน..... กระบวนการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ประเมินพร้อมทั้งกิจกรรมไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ในวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการรับการตรวจติดตาม SLA โดยคณะทำงาน กเมื่อวันที่ 18 - 21 กันยายน 2561 ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(บช)/1673/2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการในไตรมาส 4 - จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ จำนวน..... กระบวนการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	
	1.7 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟผ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน						
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค	
แผนงานที่ 2 แผนงานปิด งานก่อสร้างตามแผน	P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่ยกฐานะ	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ส่งผลรายงานทุกเดือน	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ส่งผลรายงานทุกเดือน		
	1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการงาน แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 21 แห่ง					
	2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,P,I) - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส					
		ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงาน - งบ C - ปี 2559 คงค้าง 0 บาท ปิดงาน 2,053,659.24 บาท คิดเป็น 56.8 % - งบ P	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ตั้งคณะทำงานเร่งรัด ติดตาม การปิดบัญชีงานระหว่างก - งบ C - ปี 2559 คงค้าง 0 บาท ปิดงาน 2,053,659.24 บาท คิด - ปี 2560 คงค้าง 680,650.49 บาท ปิดงาน 13,598,478.49 บาท คิด - ปี 2561 คงค้าง 13,391,263.00 บาท ปิดงาน 2,871,000.00 บาท คิด - งบ P		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน											
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ							ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหา/อุปสรรค
									ไตรมาสที่ 4 /2561	ไตรมาสที่ 1-4 /2561	
	งานที่เกิดขึ้นปี 2561	2	8.00%	12.00%	16.00%	20.00%	24.00%			- ก่อนปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน - บาท	- ก่อนปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น 100%
		3	18.00%	27.00%	36.00%	45.00%	54.00%			- ปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน 11,590,719.12 บาท คิดเป็น 100%	- ปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน 11,590,719.12 บาท คิดเป็น 100%
		4	20.00%	30.00%	40.00%	50.00%	60.00%			- ปี 2560 คงค้าง 8,562,553.85 บาท ปิดงาน 6,819,500.00 บาท คิดเป็น 80%	- ปี 2560 คงค้าง 8,562,553.85 บาท ปิดงาน 6,819,500.00 บาท คิดเป็น 80%
										- ปี 2561 คงค้าง 14,846,435.10 บาท ปิดงาน 2,387,500.00 บาท คิดเป็น 16%	- ปี 2561 คงค้าง 14,846,435.10 บาท ปิดงาน 2,387,500.00 บาท คิดเป็น 16%
										- ปิดงานคิดเป็น 46.64 %	- ปิดงานคิดเป็น 46.64 %
										- งบ I	- งบ I
										- ก่อนปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน - บาท	- ก่อนปี 2559 คงค้าง - บาท ปิดงาน - บาท คิดเป็น 100%
										- ปี 2559 คงค้าง 0 บาท ปิดงาน 4,286,824.88 บาท คิดเป็น 0%	- ปี 2559 คงค้าง 0 บาท ปิดงาน 4,286,824.88 บาท คิดเป็น 0%
										- ปี 2560 คงค้าง 4,839,959.28 บาท ปิดงาน 8,177,430.00 บาท คิดเป็น 167%	- ปี 2560 คงค้าง 4,839,959.28 บาท ปิดงาน 8,177,430.00 บาท คิดเป็น 167%
										- ปี 2561 คงค้าง 4,314,547.31 บาท ปิดงาน 10,034,000.00 บาท คิดเป็น 233%	- ปี 2561 คงค้าง 4,314,547.31 บาท ปิดงาน 10,034,000.00 บาท คิดเป็น 233%
										- ปิดงานคิดเป็น 70.46 %	- ปิดงานคิดเป็น 70.46 %
										- รวม งบ C, P, I ปิดงานคิดเป็น 56.59 %	- รวม งบ C, P, I ปิดงานคิดเป็น 56.59 %
										ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....	ตามหนังสือเลขที่.....ลว.....
	2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,P,I) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป							ม.ค.-ธ.ค.2561			
	- ตั้งคณะทำงาน										
	- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน										
	- ติดตามผลการดำเนินงาน										
	เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)										
										สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561
										- ไม่มีงานก่อสร้างคงค้าง	- ไม่มีงานก่อสร้างคงค้าง

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสถี 4 /2561
ด้าน Internal Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และ ส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการ ดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - รอคณะกรรมกรกำหนดพื้นที่ขยายผลนวัตกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 1.2.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการ ดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการ ดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.4 สนับสนุนผู้จัดทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 3 ชิ้นงาน หมายเหตุ - สิ่งประดิษฐ์ ประเภท Digital Innovation 1 ชิ้นงาน - Mobile Application with IoT และนวัตกรรมอื่นๆ จำนวน 2 ชิ้นงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	1.5 การรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมภายในภาค ตามข้อ 1.4 1.5.1 มีการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ (TRL3) ภายในภาคและจัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานให้ กวน. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ร้อยละ 100 1.5.2 ประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมที่ได้รับจัดสรรจาก กวน. (TRL4-7) <u>เป้าหมาย</u> ประเมินการใช้งาน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	1.6 ส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวดรางวัลความคิดสร้างสรรค์ของ สคร. ตามตัวชี้วัดเกณฑ์รัฐวิสาหกิจดีเด่น ด้านนวัตกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2561			ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมของ องค์กร	เป้าหมาย จำนวน 2 เรื่อง หมายเหตุ แนวคิดในการประกวด หัวข้อ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น, แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) และ งานสนับสนุน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR or CSV)		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - 0 เรื่อง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - 0 เรื่อง	
	2.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการ ของหน่วยงาน และ กฟข. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ภายในไตรมาส 2 เป้าหมาย กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา แห่งละไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 48 ผลงาน 1. กฟจ.ฉช. ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน 2. กฟส.บฉ. ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน 3. กฟส.บค. ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน 4. กฟส.บคจ. ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน 5. กฟส.ปยว. ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำโครงการนวัตกรรมจำนวน 2 ผลงาน	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	2.3 คณะกรรมการฯ กฟข. พิจารณานำนวัตกรรมที่ ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำมาขยายผล <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	2.4 ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยาย ผลตามข้อ 2.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Internal Process

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและโฟ้าสาธารณะ	1.1 ประสานงานกับ กสพ. ในงานนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (รอกำเป้าหมายจาก กสพ.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.2 จัดซื้ออุปกรณ์ประหยัดพลังงานไฟฟ้าสำหรับเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน - เฟส 2 จำนวน 250 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า อำเภอบ้านฉาง 24 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า จังหวัดจันทบุรี 45 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า จังหวัดระยอง 45 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า บางแสน 33 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า อำเภอกาญจน 36 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า อำเภอบ้านบึง 46 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้า อำเภอบางปะกง 21 เครื่อง - เฟส 3 จำนวน 212 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จ. 57 เครื่อง สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมืองพัทยา 24 สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านค่าย 28 สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง 35 สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะกง 29	ม.ค.-เม.ย.2561 ก.พ.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
		ม.ค.-เม.ย.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561
ด้าน Internal Process

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงาน สนับสนุนการใช้พลังงาน	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตราด 39 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	2.1 นำเสนอขออนุมัติโครงการติดตั้งโซล่าเซลล์ พื้นที่เกาะสีชัง				
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส				

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System)	1.1 รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน (รอบที่ 1 เดือน เม.ย. รอบที่ 2 เดือน ต.ค.)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ในช่วงการดำเนินงาน - รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ในช่วงการดำเนินงาน - รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหนังสือ เลขที่.....ลว.....	
แผนงานที่ 2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 คัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักรสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จำนวน 31 คน - หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 (หม./ชม.) หน่วยงานละ 1 คน (จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้องไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟจ.ฉช. ได้คัดเลือกพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนักรสร้างสุของค์กร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายประยูทธ แก้วพิทักษ์	
	2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560	ม.ค.-ธ.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม (กอก. เป็นผู้รวบรวมแผนงานนำเสนอสายงานฯ พิจารณา) - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - รออนุมัติการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จาก กฟก.2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ของ กฟจ.ฉช. แล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.2 ฉช.(บห.) 260/2561 ลว. 19 ม.ค. 2561 - รออนุมัติการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จาก กฟก.2	
	2.1.3 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 72.80 ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2560	ต.ค.-พ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	2.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริม การสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2561	พ.ย.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 3 การเสริมสร้าง สุขภาพกายและใจ	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 : กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 1,710 คน	ม.ค.-ต.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานทั้งหมด 100 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ 42 คน - คิดเป็น ร้อยละ 42	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จำนวนพนักงานทั้งหมด 100 คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ 70 คน - คิดเป็น ร้อยละ 70	
	3.2 ตรวจสอบปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงาน และลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างสถานีไฟฟ้าทุกคนใน สังกัด กฟก.2 (100%) จำนวน 201 คน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	3.3 เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายใน สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 2	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - กฟจ.ฉช. ได้ร่วมส่งนักกีฬา หลีดเดอร์ และกองเชียร์ เข้าร่วมแข่งกีฬา "ภาค 3 เกมส์" ปี 2561 ของ สายงานการไฟฟ้าภาค 3 ในวันที่ 15-16 พ.ค. 2561 ณ สนามกีฬาจังหวัดจันทบุรี อ.เมือง จ.จันทบุรี	
	3.4 จัดการแข่งขันกีฬาภายใน กฟก.2	ต.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 4 การคัดเลือก สำนักงานการไฟฟ้าใต้ดิน	4.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าใต้ดิน - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าใต้ดิน ของ กฟภ.2 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ กฟภ.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค. 2561 ก.พ.-ส.ค.2561	กฟภ.จช. ไม่มีกิจกรรมนี้ กฟภ.จช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.2 คัดเลือกพนักงานใต้ดินของ กฟภ.2 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกพนักงานใต้ดิน ของ กฟภ.2 - คัดเลือกพนักงานในสังกัดเป็นตัวแทนของ กฟภ.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค. 2561 ก.พ.-ส.ค.2561			

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 1 แผนงาน ยกระดับสมรรถนะหลักของ บุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผน ฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม ประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด <u>หมายเหตุ</u> การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของ ระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผล คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ ไม่ผ่านการฝึกอบรม <u>หมายเหตุ</u> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้โดยพนักงาน ต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	ทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร *หมายเหตุ : เจ้าของหลักสูตรดำเนินการตามข้อ 1.1.1				
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 83 คน - กฟช. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบช. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - ผกส. ดำเนินการแล้วเมื่อ 4 ก.ค. 61	
	1.4 นำส่งรายชื่อผู้บริหารเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เทคนิคการเจรจาต่อรอง เป้าหมาย จำนวน 31 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 - รก., ชก., รจก., ชก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)				
	1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) (สอดคล้องกับแผนงานด้าน CG : การกำกับดูแล) เป้าหมาย จำนวน 71 คน -ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มี.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 1	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เมื่อวันที่ 21-23 มี.ค. 2561 ที่ โรงแรม ไดอาน่า การ์เดนส์ รีสอร์ท พัทยา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100	
	1.6 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ เป้าหมาย - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟก.2 (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ม.ค.-ธ.ค.2561 กอก.(ก2), ทุกหน่วยงาน	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข. แล้ว ตามหนังสือ เลขที่ ก.2ข.(บท) 351/2561 ลว 30 ม.ค. 61 - มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ จำนวน 2 แห่ง	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพก.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ก3) กำหนด) 1.7 นำส่งรายชื่อพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร การพัฒนางานด้านลูกค้า ในเรื่องการบริหารเหนือ ความคาดหวัง และจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เป้าหมาย จำนวน 77 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน	กอก.(ก2), ทุกหน่วยงาน ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ระหว่างดำเนินการดำเนินงาน - ผวธ.(ก3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	1. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ วันที่ 28 มีนาคม 2561 ที่ กฟจ.ระยอง ผู้เข้าร่วม 35 คน งบประมาณ 21,955 บาท ตามหนังสือ เลขที่ ก.2ฉช.(บห)796/2561 ลว. 7 มี.ค. 61 2. เรื่องการพาดสายเคเบิลใต้ดิน วันที่ 9 ก.ค. 2561 ที่ กฟจ.น่าน ผู้เข้าร่วม 40 คน งบประมาณ 166,980 บาท ตามหนังสือ เลขที่ ก.2 ฉช.บห.1750 ลว 28 พ.ค. 2561 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ระหว่างดำเนินการดำเนินงาน - ผวธ.(ก3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจ เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	

กฟผ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีไตรมาสที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.8 นำส่งรายชื่อพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร บริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่านการอบรม)	ม.ค.-ธ.ค.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - จัดฝึกอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เมื่อวันที่ 9-10 ก.ค. 2561 ที่ อยุทธยา จำนวน 2 คน	
	1.9 นำส่งรายชื่อผู้บริหารเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง กับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 31 คน - อก., ผจก.กฟผ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ในระหว่างกรดำเนินการ - ผวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 - อยู่ในระหว่างกรดำเนินการ - ผวธ.(ภ3) ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่.....ที่..... รวม จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
	1.10 จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(ตามกฎหมาย) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.11 จัดอบรมให้กับคณะกรรมการความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.12 จัดอบรมหลักสูตร "การใช้อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน การจัดทำ Line Co-Ordination สำหรับ วศก. และ พชง. จำนวน 2 รุ่นๆ ละ 60 คน <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.13 จัดอบรม หลักสูตร "พัฒนาขีดความสามารถ ในการทำงาน" <u>เป้าหมาย</u> ผจก./รจก./ชจก. ที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ (จำนวน 1 รุ่นๆ)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	1.14 จัดอบรม หลักสูตร "ปฐมนิเทศพนักงานใหม่" <u>เป้าหมาย</u> พนักงานที่ได้รับการบรรจุในปี 2561 จำนวน 90 คน (จำนวน 1 รุ่น)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	1.15 จัดอบรม หลักสูตร "ปฐมนิเทศ" สำหรับลูกจ้างใหม่ <u>เป้าหมาย</u> ลูกจ้างที่ได้รับการบรรจุในปี 2561 จำนวน 20 คน (จำนวน 1 รุ่น)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	2.1 นำส่งรายชื่อผู้บริหารเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการทำธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 31 คน - อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	ม.ค.-มิ.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561 - ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ 3	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 จัดส่งรายชื่อ จำนวน 2 ท่าน ในวันที่ 7 ส.ค. 61	
	2.2 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า เพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟผ. และการ บำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 42 คน - ผู้เข้าอบรมจาก ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 (แผนกละ 2 คน)	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	2.3 ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร "ระเบียบ หลักปฏิบัติ กรณี ไฟฟ้า ขอติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบ โครงข่ายไฟฟ้าของ กฟผ." <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 95 คน	ม.ค.-เม.ย.2561	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2561	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561	

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนา และบูรณาการกระบวนการ จัดการความรู้ เพื่อการ พัฒนา กฟจ. อย่างยั่งยืน	(ผู้รับผิดชอบจาก ผบค., ผบป., ผมต. กฟฟ. ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 3 คน) (ผู้รับผิดชอบจาก ผบค. และ ผกป. กฟส. หน่วยงานละ 2 คน)		- อยู่ระหว่างดำเนินการดำเนินงาน	- อยู่ระหว่างดำเนินการดำเนินงาน	
	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม กระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการ ความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ ของหน่วยงาน (ระดับฝ่าย ระดับกองและหน่วยงานที่ เทียบเท่า และ กฟฟ.ชั้น 1-3) เป้าหมาย จำนวน 31 องค์ความรู้	เม.ย.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย จำนวน 31 องค์ความรู้	เม.ย.-ต.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป เป้าหมาย ภายใน ต.ค. 2561	ต.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		

กฟจ.ฉะเชิงเทรา

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2561) ประจำปีงบประมาณที่ 4 /2561

ด้าน Learning and Growth

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)					
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 /2561	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4 /2561	ปัญหา/ อุปสรรค
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่อง เชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากร และหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4	ต.ค.-ธ.ค.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		
	4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 เรื่อง	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟจ.ฉช. ไม่มีกิจกรรมนี้		