



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scamr 8/05/64

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๖๖๖๖๖๖

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่" งานบริการอนุมัติสินเชื่อ
 1. ยื่นขอใช้โฉนดที่ดิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดสินใจได้ภายใน 24 ชม.
 กฟล.อ.เขาสมิง ประจำเดือน เมษายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดส่งมอบภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงิน			4. รับชำระเงิน			(5) คิดส่งมอบในเขตเมือง		(6) คิดส่งมอบนอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	12	-	
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	8	-	
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
6	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม																
รวม			219	30	30	0	0	0	30	0	30	0	0	0	30	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกิ้ง มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.อ.เขตสมิง ประจำเดือน เมษายน 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม									
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	36	36	0	36	0	0	36		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานีไฟฟ้าต้นระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)