



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๑๕๐๖/๒๕๖๒

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มิ.ย. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ผบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร ช่างนุเคราะห์)

ผพ.บต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด 170-64

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"  
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าฯ ประจำปี 2562

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับครัวเรือน / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง   |                                |                               |       | หมายเหตุ |                 |
|-----|------------|------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------|----------|-----------------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับครัวเรือนขอใช้ไฟฟ้า                     |                         | 2. ค้นหาตาม PEA MAP |                                 |                              |                                | 3. รับครัวเรือนในระบบ |       | 4. รับชำระเงิน  |                                | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง     |                                | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง |       |          |                 |
|     |            |            | ครัวเรือนทั้งหมด                                       | ครัวเรือนที่เข้าโครงการ | ดำเนินการได้        | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถติดตั้ง (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้          | (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้                  | (ราย) |          | ดำเนินการไม่ได้ |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 4                                                      | 4                       | 4                   | 0                               | 0                            | 0                              | 4                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 4                             | 0     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 3                                                      | 0                       | 0                   | 0                               | 0                            | 0                              | 0                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 2                                                      | 1                       | 1                   | 0                               | 0                            | 0                              | 1                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 1                             | 0     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 3                                                      | 1                       | 1                   | 0                               | 0                            | 0                              | 1                     | 0     | 1               | 0                              | 0                                | 1                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 2                                                      | 2                       | 2                   | 0                               | 0                            | 0                              | 2                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 5                                                      | 3                       | 3                   | 0                               | 0                            | 0                              | 3                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 3                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   | 1                                                      | 1                       | 1                   | 0                               | 0                            | 0                              | 1                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 1     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 2                                                      | 0                       | 0                   | 0                               | 0                            | 0                              | 0                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   | 5                                                      | 5                       | 5                   | 0                               | 0                            | 0                              | 5                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 5     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 4                                                      | 3                       | 3                   | 0                               | 0                            | 0                              | 3                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 3                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   | 1                                                      | 1                       | 1                   | 0                               | 0                            | 0                              | 1                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 0                              | 0                             | 1     | 0        |                 |
|     |            | ในเขตเมือง | 3                                                      | 2                       | 2                   | 0                               | 0                            | 0                              | 2                     | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 2                              | 0                             | 0     | 0        |                 |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                     |                                 |                              |                                |                       |       |                 |                                |                                  |                                |                               |       |          |                 |
| รวม |            |            | 35                                                     | 23                      | 23                  | 0                               | 0                            | 0                              | 23                    | 0     | 0               | 0                              | 0                                | 9                              | 0                             | 14    | 0        |                 |