



## บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๕๖๑ / ๒๕๕๙ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙  
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

( นายบรรเจิด กอศิริกุล )  
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ. / กฟส. ....กฟอ.บ่อทอง.... ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๔

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับรอง<br>จำนวนเครื่อง |                                       | ๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          | ๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม. |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|----------|
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย) | รับเข้า<br>กระบวนการงาน<br>ปกติ (ราย) | (๒) คำนวณงานที่ PEA MAP                           |                          | (๓) รับชำระเงินในระบบ IS U-CS |                          | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM |                          | (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |                          |                       |                          |                               |  |          |
|     |            |                                     |                                       | ดำเนินการได้<br>(ราย)                             | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                       |                          |                               |  |          |
|     |            |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                               |  |          |
| ๑   | มกราคม     | ๒๘                                  | ๐                                     | ๒๕                                                | ๐                        | ๓                             | ๒๕                       | ๐                       | ๒๕                       | ๐                             | ๐                        | ๐                     |                          |                               |  |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๓๑                                  | ๐                                     | ๒๘                                                | ๐                        | ๓                             | ๒๘                       | ๐                       | ๒๘                       | ๐                             | ๐                        | ๐                     |                          |                               |  |          |
| ๓   | มีนาคม     | ๓๘                                  | ๐                                     | ๓๕                                                | ๐                        | ๓                             | ๓๕                       | ๐                       | ๓๐                       | ๕                             | ๓๐                       |                       |                          |                               |  |          |
| ๔   | เมษายน     | ๕๗                                  | ๐                                     | ๕๐                                                | ๐                        | ๔                             | ๕๓                       | ๐                       | ๔๑                       | ๑๒                            | ๔๑                       |                       |                          |                               |  |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๔๐                                  | ๐                                     | ๓๐                                                | ๐                        | ๕                             | ๓๕                       | ๐                       | ๓๔                       | ๑                             | ๓๔                       |                       |                          |                               |  |          |
| ๖   | มิถุนายน   |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๗   | กรกฎาคม    |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๘   | สิงหาคม    |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๙   | กันยายน    |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    |                                     |                                       |                                                   |                          |                               |                          |                         |                          |                               |                          |                       |                          |                               |  |          |
| รวม |            | ๑๔๔                                 | ๐                                     | ๑๖๘                                               | ๐                        | ๑๘                            | ๑๗๖                      | ๐                       | ๑๕๘                      | ๑๘                            | ๑๐๕                      |                       |                          |                               |  |          |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานสร้างทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขอมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับสร้างโครงการ PEA บริการถูกใจและรับสร้างระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคำนวณสถานที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนครัวเรือนที่รับเข้า PEA บริการถูกใจตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคำนวณค่าจ้างในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับ (๓) เท่ากับผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่คำนวณค่าจ้างได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๔) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส. ....กฟส.บ่อทอง.... ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๕๔

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                          |                       |                          |                                      |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (๒) คัดค้านการได้<br>(ราย)                     | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | (๔) รับชำระเงินระบบ IS U-CS<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)                       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |
| ๓   | มีนาคม     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |
| ๔   | เมษายน     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |
| ๖   | มิถุนายน   | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๘   | สิงหาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๙   | กันยายน    | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                     | -                        | -                                    | -                        |          |
| รวม |            | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                     | ๐                        | ๐                                    | ๐                        |          |

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาคำร้องที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตหรือค่าธรรมเนียม