



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๕๖๐ / ๒๕๕๙ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผรต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการฉุกเฉิน มีดีไหมงานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ. / กฟส. กฟอ.บ่อทอง..... ประจําเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับครอง จำนวนคำร้อง (ราย)		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม. (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) รับชำระค่าบริการ/ติดตั้งมิเตอร์						
รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับเข้า กระบวนการ ปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
๑	มกราคม	๒๘	๐	๒๕	๓	๒๕	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐				
๒	กุมภาพันธ์	๓๑	๐	๒๘	๓	๒๘	๐	๐	๒๘	๐	๐	๐				
๓	มีนาคม	๓๘	๐	๓๕	๓	๓๕	๐	๕	๓๐	๕	๓๐	๓๐				
๔	เมษายน	๕๗	๐	๕๐	๔	๕๓	๐	๑๖	๔๑	๑๖	๔๑	๔๑				
๕	พฤษภาคม	๔๐	๐	๓๐	๕	๓๕	๐	๑	๓๔	๑	๓๔	๓๔				
๖	มิถุนายน															
๗	กรกฎาคม															
๘	สิงหาคม															
๙	กันยายน															
๑๐	ตุลาคม															
๑๑	พฤศจิกายน															
๑๒	ธันวาคม															
รวม		๑๙๔	๐	๑๖๘	๑๘	๑๗๖	๐	๑๘	๑๕๘	๑๘	๑๕๘	๑๐๕	๑๐๕			

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคําร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลงพื้นที่เพื่อใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคําร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคําร้องในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟพ. / กฟส.กฟส. บ่อทอง..... ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที								หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
๑	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม