



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๔๔๖/๒๕๕๙ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายสิงคาร แสงสมบูรณ์)

ผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟส.บ่อทอง.... ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(๔) รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
๑	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๖	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๗	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๘	สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๙	กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-		
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-		
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-		
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ่อทอง..... ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๔

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม. (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		หมายเหตุ
				(๒) คำนวณสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระในระบบ BPM						
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)							ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
				ดำเนินการไม่ได้ (ราย)										
๑	มกราคม	๒๘	๐	๒๕	๓	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๕	๐	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๓๑	๐	๒๘	๓	๒๘	๐	๒๘	๐	๒๘	๐	๐		
๓	มีนาคม	๓๘	๐	๓๕	๓	๓๕	๐	๓๕	๐	๓๐	๕	๓๐		
๔	เมษายน	๕๗	๐	๕๐	๔	๕๓	๐	๑๒	๔๑	๑๒	๑๑	๔๑		
๕	พฤษภาคม	๔๐	๐	๓๐	๕	๓๕	๐	๑	๓๔	๑	๓๔	๓๔		
๖	มิถุนายน	๓๕	๐	๓๐	๓	๓๒	๐	๐	๓๒	๐	๐	๐		
๗	กรกฎาคม	๒๕	๐	๒๐	๓	๒๒	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐		
๘	สิงหาคม	๓๔	๐	๓๐	๔	๓๐	๐	๐	๓๐	๐	๐	๐		
๙	กันยายน	๒๘	๐	๒๒	๓	๒๕	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐		
๑๐	ตุลาคม													
๑๑	พฤศจิกายน													
๑๒	ธันวาคม													
รวม		๓๑๖	๐	๒๗๐	๓๑	๒๘๕	๐	๑๘	๒๖๗	๑๘	๑๐๕	๑๐๕		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับใช้โครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลูกค้าร้องขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง