



## บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๕๓/๕/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙  
อ้างถึง /สิ่งที่ส่งมาด้วย  
เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผอ.ท.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

( นายบรรเจิด กอศิริกุล )

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว  
วันที่ ๐๘ พ.ย. ๒๕๕๙  
เวลา ๑๐.๔๔ น.  
ผู้ส่ง ๖๖๗๓๐๖๖๖

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

(๑) ยื่นขอใช้ฟพขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ. / กฟส. ...กฟอ.ปอทอง... ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับคำร้อง        |                             | ๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                         |                             |                    |                             |                    |                       |                    | ๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม. |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|--|----------|
|     |            | จำนวนคำร้อง                   |                             | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                          |                         |                             |                    | (๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                    |                       |                    | (๔) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |  |          |
|     |            | รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย) | รับเข้า กระบวนการปกติ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)                                | ดำเนินการไม่ได้         |                             | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)       | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)         |  |          |
|     |            |                               |                             |                                                   | ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย) |                    |                             |                    |                       |                    |                               |  |          |
| ๑   | มกราคม     | ๒๘                            | ๐                           | ๒๕                                                | ๐                       | ๓                           | ๒๕                 | ๐                           | ๒๕                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๓๑                            | ๐                           | ๒๘                                                | ๐                       | ๓                           | ๒๘                 | ๐                           | ๒๘                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๓   | มีนาคม     | ๓๘                            | ๐                           | ๓๕                                                | ๐                       | ๓                           | ๓๕                 | ๐                           | ๓๐                 | ๕                     | ๓๐                 |                               |  |          |
| ๔   | เมษายน     | ๕๗                            | ๐                           | ๕๐                                                | ๐                       | ๔                           | ๕๓                 | ๐                           | ๔๑                 | ๑๒                    | ๔๑                 |                               |  |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๔๐                            | ๐                           | ๓๐                                                | ๐                       | ๕                           | ๓๕                 | ๐                           | ๓๔                 | ๑                     | ๓๔                 |                               |  |          |
| ๖   | มิถุนายน   | ๓๕                            | ๐                           | ๓๐                                                | ๐                       | ๓                           | ๓๒                 | ๐                           | ๓๒                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | ๒๕                            | ๐                           | ๒๐                                                | ๐                       | ๓                           | ๒๒                 | ๐                           | ๒๒                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๘   | สิงหาคม    | ๓๔                            | ๐                           | ๓๐                                                | ๐                       | ๔                           | ๓๐                 | ๐                           | ๓๐                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๙   | กันยายน    | ๒๘                            | ๐                           | ๒๒                                                | ๐                       | ๓                           | ๒๕                 | ๐                           | ๒๕                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     | ๖๔                            | ๐                           | ๖๐                                                | ๐                       | ๒                           | ๖๒                 | ๐                           | ๖๒                 | ๐                     | ๐                  |                               |  |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  |                               |                             |                                                   |                         |                             |                    |                             |                    |                       |                    |                               |  |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    |                               |                             |                                                   |                         |                             |                    |                             |                    |                       |                    |                               |  |          |
|     | รวม        | ๓๘๐                           | ๐                           | ๓๓๐                                               | ๐                       | ๓๓                          | ๓๔๗                | ๐                           | ๑๘                 | ๓๒๙                   | ๑๘                 | ๑๐๕                           |  |          |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ฟพขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลงานที่ขอใช้ฟพขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ นาที (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส. ....กฟส.บ่อทอง.... ประจําเดือนตุลาคม ๒๕๕๙

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                          |                             |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM  |                       |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๓   | มีนาคม     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๔   | เมษายน     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๖   | มิถุนายน   | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๘   | สิงหาคม    | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๙   | กันยายน    | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     |                          |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                     |                          |          |
| รวม |            | ๐                                              | ๐                                              | ๐                        | ๐                           | ๐                        | ๐                     |                          |          |

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม